

پیش‌بینی حل مسئله اجتماعی بر اساس جو عاطفی خانواده جو عاطفی - اجتماعی مدرسه و کمک طلبی تحصیلی در دانش‌آموزان دختر متوسطه اول شهر فسا

مریم مطهری

کارشناسی ارشد مشاوره خانواده

چکیده

هدف از پژوهش حاضر پیش‌بینی حل مسئله اجتماعی بر اساس جو عاطفی خانواده، جو عاطفی - اجتماعی مدرسه و کمک طلبی تحصیلی در دانش‌آموزان دختر متوسطه اول شهر فسا می‌باشد. تحقیق حاضر با روش توصیفی و از نوع همبستگی بود. جامعه آماری این پژوهش، تمامی دانش‌آموزان دختر متوسطه اول شهرستان فسا، شامل ۶۵۰ نفر دانش‌آموز دختر می‌باشد که از این تعداد بر اساس جدول مورگان تعداد نمونه ۲۴۲ نفر به علت محدودیت‌های شیوع کرونا در جمع‌آوری اطلاعات، از روش نمونه‌گیری در دسترس انتخاب شدند. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه استاندارد حل مسئله اجتماعی دزوریلا و همکاران، در سال (۲۰۰۲) پرسشنامه کمک طلبی ریان و پنتریچ در سال (۱۹۹۷) جو اجتماعی مدرسه از پرسشنامه علیخانی (۱۳۸۳) پرسشنامه جو عاطفی خانواده را هیل برن در سال ۱۹۶۴ استفاده شد. یافته‌های تحقیق نشان داد جو عاطفی اجتماعی مدرسه، جو عاطفی خانواده و کمک طلبی تحصیلی به‌طور مثبت و معنادار حل مسئله اجتماعی را پیش‌بینی می‌نماید.

واژه‌های کلیدی: حل مسئله، اجتماعی، جو عاطفی خانواده، کمک طلبی تحصیلی.

مقدمه

می‌توان گفت از عوامل بسیار مهم و تأثیرگذار در عوامل تحصیلی دانش آموزان حل مسئله اجتماعی، یک فکری جدید برای مقابله با مشکلات است (ابوالقاسمی، ۱۳۹۷). برای سازگاری روان‌شناختی، حل مسئله اجتماعی بسیار مهم می‌باشد زیرا در گستره‌ی موقعیت‌های تنش‌زا، بر کارکرد انطباقی، تأثیرگذار است. (تقی‌لو، ۱۳۸۹).

اغلب مطالعات، در حوزه‌ی حل مسئله اجتماعی و سازگاری بر اساس مدل حل مسئله اجتماعی قرار گرفته است که اولین بار توسط دیزریال و گلدفرید^۱ (۱۹۸۶) معرفی و به وسیله‌ی دیزریال و همکاران گسترش یافت. الگوی مقابله حل مسئله اجتماعی یکی از جامع‌ترین الگوهای حل مسئله اجتماعی است. یک فرض این مدل، آن است که حل مسئله، عمدتاً به وسیله‌ی دو فرایند کلی جهت‌گیری نسبت به مسئله و مهارت‌های حل مسئله یا سبک‌های حل مسئله تعیین می‌شود. حل مسئله اجتماعی زمانی ناکارآمد محسوب می‌شود که با یک جهت‌گیری منفی نسبت به مسئله، تکانشگری یا تعلل و اجتناب شدید همراه شود (به نقل از سپاه منصور، ۱۳۸۸). کمک‌طلبی یا سؤال‌پرسی در کلاس درس یکی از راهبردهای مهم خودگردانی است که در یادگیری و عملکرد دانش‌آموزان نقش بسزایی دارد کمک‌طلبی تحصیلی دربرگیرنده‌ی رفتارهایی از قبیل پرسش از معلم، والدین، همکلاسی‌ها، و کمک‌های تحصیلی است و به عنوان راهبردی برای کم‌شدن شکست روحی افراد موثر است (دیچارد ۲۰۱۷) از متغیرهای دیگر تحقیق جو عاطفی خانواده و جو عاطفی در مدرسه می‌باشد. از مهم‌ترین نهادها و نیرومندترین ارگان اجتماعی خانواده و مدرسه است. وقتی سخن از خانواده به میان می‌آید بحث از محیطی است که در آن افراد با آرامش در کنار یکدیگر زندگی کرده و لذت می‌برند. سخن از دامن‌های پاک است که نسلی را در خود می‌پروراند و آنها را برای حیات شرافتمندانه آماده می‌سازد (رضایی ۱۳۹۴).

۲- ادبیات تحقیق

اهمیت و ضرورت پژوهش حاضر از چند بعد قابل توجه است اینک حل مسئله اجتماعی از مسائل مهم روانشناسی تربیتی می‌باشد که تحقیقات فراوانی جهت تشخیص عوامل موثر بر آن صورت گرفته و می‌گیرد بررسی حل مسئله اجتماعی در جوامع مختلف دانش‌آموزی و ترکیب‌های مختلف سازه‌ای موثر بر آن در تبیین مهارت‌های اجتماعی و تلاش در جهت بهبود ساختار آموزشی موثر بود و می‌تواند سهمی در ارتقاء بهداشت روانی افراد داشته باشد.

همچنین با مشخص شدن سازه‌های زیربنایی مرتبط با حل مسئله اجتماعی و میزان اهمیت هرکدام می‌توان به والدین، معلمان و برنامه‌ریزان آموزشی توصیه‌های در جهت تمرکز بیشتر بر آموزش مهارت‌های حل مسئله به دانش‌آموزان نمود تا بتوانند حل مسئله اجتماعی و کمک‌طلبی دانش‌آموزان را افزایش و به ارائه اطلاعات جدید کمک‌های مختلفی به دانش‌آموزانی که به آنها نیاز دارند بپردازند.

مهارت‌های اجتماعی، رفتارهای اجتماعی مورد قبول و فراگرفته شده‌ای هستند که موجب ارتباط با دیگران و بهبود کیفیت زندگی شده و در برقراری ارتباط مؤثر و پذیرش اجتماعی نقش مهمی دارند. از سویی دیگر حل مسئله یک مهارت مهم که می‌تواند سلامت روانی نوجوان را در رویارویی با مشکل‌های کنونی و آینده حفظ و تقویت کند؛ بنابراین در این راستا تقویت مهارت حل مسئله بر تقابل با مشکلات موثر است (احمدزاده ۱۳۹۶) یک مهارت مهم در بهداشت روانی است در عین حال

^۱- Diseriyal & Glidfrid

ناتوانی در حل مسئله اجتماعی با بعضی از مشکلات عاطفی مرتبط است (خادمی ۱۳۹۵). بر اساس یافته‌های به دست آمده از پژوهش‌ها می‌توان گفت از آنجا که مهارت حل مسئله به چگونگی برطرف کردن مشکلات و مدیریت مسائل زندگی مربوط می‌شود، آموزش این مهارت‌ها به نوجوانان، زمینه ساز بهبود تعامل و ارتباط سازنده و مؤثر با جهان پیرامون شده و موجب ارتقاء سطح مهارت‌های اجتماعی و روابط بین فردی مطلوب می‌شود. آموزش مهارت‌های حل مسئله در این مطالعه توانسته است زمینه همکاری، مسئولیت‌پذیری و تعامل بین فردی مطلوب را در آنها تقویت کند و در نهایت موجب افزایش مهارت‌های اجتماعی افراد شود (حسینی ۱۳۹۸). مقطع متوسطه یکی از حساسترین مقاطع تحصیلی است که دانش‌آموزان را برای رسیدن به اهداف والایی همچون ادامه تحصیل در مراکز آموزش عالی و دانشگاه‌ها و در نتیجه اشتغال و تشکیل زندگی آماده می‌کند. اما همیشه این سؤال مطرح بوده که چرا برخی از دانش‌آموزان مشتاقانه در راه رسیدن به این اهداف آموزشی تلاش و کمک می‌گیرند و در انجام دادن تکالیف آموزشی از خودتلاش و جدیتی بیش‌از‌پیش نشان می‌دهند اینها مربوط به میزان کمک طلبی تحصیلی دانش‌آموزان است. مفهوم کمک طلبی تحصیلی در دهه‌های اخیر توجه بسیاری را به خود جذب کرده است (جعفری ۱۳۹۷).

کمک طلبی تحصیلی به عنوان یک عامل مؤثر در حل مسایل اجتماعی همچون یکی از راهبردهای یادگیری است که دانش‌آموزان با استفاده از آن میتوانند مسایل و مشکلات یادگیری و تحصیلی خود را تشخیص داده و از طریق پرسش و کمک گرفتن از دیگران در جهت رفع آنها اقدام نمایند. (ابراهیمی ۱۳۹۶).

می‌توان گفت کمک طلبی تحصیلی از قبیل پرسش از معلمان، والدین و همکلاسی‌ها، تقاضای توضیح بیشتر درباره مسئله، گرفتن سرنخ‌ها و راه‌حلهای مسئله و جستجوی سایر کمک‌های تحصیلی است که به عنوان راهبردی برای جلوگیری از شکست تحصیلی عمل می‌کند. زمانی دانش‌آموز کمک می‌گیرد باعث می‌شود دانش و مهارتهایی را کسب کند که در حل مسئله به او کمک کند (محمدی ۱۳۹۷).

و در آخر خانواده و مدرسه می‌توانند میان افراد قرار گیرند و این روابط، به عنوان چهار الگو برای روابط در دنیایی بزرگتر چون محله، مدرسه و اجتماع عمل میکنند (پاتریک و همکاران، ۲۰۱۸) ماهیت جو عاطفی خانواده و مدرسه که شامل روابط والدین نسبت به فرزندان معلمان نسبت به دانش‌آموزان است، می‌تواند در شکل‌گیری و تکامل شخصیت کودکان و در رشد همه جانبه آنان در زمینه تحصیلی بسیار مفید و مؤثر باشد.

۳- مدل و فرضیه‌های تحقیق

فرضیه اصلی: جو عاطفی - اجتماعی مدرسه، جو عاطفی خانواده و کمک طلبی تحصیلی به‌طور مثبت و معنادار حل مسئله اجتماعی را پیش‌بینی می‌نماید.

فرضیه فرعی اول: جو عاطفی - اجتماعی مدرسه قادر به پیش‌بینی حل مسئله اجتماعی در دانش‌آموزان دختر متوسطه اول شهر فسا می‌باشد.

فرضیه فرعی دوم: جو عاطفی خانواده قادر به پیش‌بینی حل مسئله اجتماعی در دانش‌آموزان دختر متوسطه اول شهر فسا می‌باشد.

فرضیه فرعی سوم: کمک طلبی تحصیلی قادر به پیش‌بینی حل مسئله اجتماعی در دانش‌آموزان دختر متوسطه اول شهر فسا می‌باشد.

۴- روش تحقیق

می‌توان بیان کرد در این پژوهش به موضوع انتخابی از روش آماری توصیفی از نوع همبستگی ارتباط متغیرها استفاده شد. جامعه آماری پژوهش شامل تمامی دانش آموزان دختر متوسطه اول شهر فسا به تعداد ۶۵۰ نفر می‌باشد که با توجه به جامعه آماری، تعداد نمونه مورد پژوهش با استفاده از جدول مورگان ۲۴۲ نفر می‌باشد که به علت مشکلات جمع‌آوری اطلاعات در زمان کرونا روش نمونه‌گیری در دسترس انتخاب شد و در مجموع دانش آموزان ۵ واحد آموزشی به عنوان جامعه آماری انتخاب شدند که تعداد آنان ۲۴۲ نفر است.

ابزار مورد استفاده در پژوهش:

۱- پرسشنامه استاندارد حل مسئله اجتماعی دزوریلا و همکاران، (۲۰۰۲)

پرسشنامه یک ابزار خود گزارشی از نوع لیکرت و دارای ۲۵ سوال بوده و هدف آن اندازه‌گیری مهارت شما در حل مسئله اجتماعی است
جو عاطفی خانواده:

هیل برن در سال ۱۹۶۴ برای سنجش میزان روابط عاطفی والد- فرزند پرسشنامه جو عاطفی خانواده را دارای ۱۶ سؤال طراحی و تدوین کرده است هدف آن ارزیابی روابط بین اعضای خانواده است.

- پرسشنامه سنجش جو اجتماعی مدرسه:

علیخانی (۱۳۸۳) که با استفاده از پرسشنامه جو سازمانی هالپین و کرافت تهیه شده دارای ۳۲ سوال، جهت سنجش جو اجتماعی مدرسه از پرسشنامه استفاده کرد.

۵- یافته‌های تحقیق

جو عاطفی اجتماعی مدرسه، جو عاطفی خانواده و کمک طلبی تحصیلی به‌طور مثبت و معنادار حل مسئله اجتماعی را پیش‌بینی می‌نماید.

جدول شماره ۱. نتایج تحلیل رگرسیون حل مسئله اجتماعی بر حسب جو عاطفی اجتماعی مدرسه، جو عاطفی خانواده و کمک طلبی تحصیلی به شیوه همزمان

متغیر ملاک	متغیرهای پیش‌بین	β	t	P	R	R^2	F	df	p
حل مسئله اجتماعی	جو عاطفی اجتماعی مدرسه	۰/۲۱	۶/۱۸	۰/۰۰۱	۰/۱۸۷	۰/۳۵	۴۳/۱۳	۲۴۰	۰/۰۰۱
	جو عاطفی خانواده	۰/۱۷	۳/۱۹	۰/۰۰۱					
	کمک طلبی تحصیلی	۰/۱۶	۲/۴۰	۰/۰۰۱					

از نتایج به دست آمده در جدول شماره ۱ آزمون تحلیل رگرسیون ($F(2,247)=43/13, p<0/01$) می‌توان استنباط کرد که بین متغیرهای پیش‌بین (جو عاطفی اجتماعی مدرسه، جو عاطفی خانواده و کمک طلبی تحصیلی) و متغیر ملاک (حل مسئله

اجتماعی) رابطه خطی معناداری وجود دارد حل مسئله اجتماعی توسط جو عاطفی اجتماعی مدرسه، جو عاطفی خانواده و کمک طلبی تحصیلی در جهت مستقیم قابل پیش‌بینی استتقویت مهارت حل مسئله برا تقابل با مشکلات موثر است(احمدزاده ۱۳۹۶) یک مهارت مهم در بهداشت روانی است در عین حال ناتوانی در حل مسئله اجتماعی با بعضی از مشکلات عاطفی مرتبط است (خادمی ۱۳۹۵). بر اساس یافته‌های به دست آمده از پژوهش‌ها می‌توان گفت از آنجا که مهارت حل مسئله به چگونگی برطرف کردن مشکلات و مدیریت مسائل زندگی مربوط می‌شود، آموزش این مهارت‌ها به نوجوانان، زمینه ساز بهبود تعامل و ارتباط سازنده و مؤثر با جهان پیرامون شده و موجب ارتقاء سطح مهارت‌های اجتماعی و روابط بین فردی مطلوب می‌شود. آموزش مهارت‌های حل مسئله در این مطالعه توانسته است زمینه همکاری، مسئولیت پذیری و تعامل بین فردی مطلوب را در آنها تقویت کند و در نهایت موجب افزایش مهارت‌های اجتماعی افراد می‌شود

فرضیه فرعی اول- جو عاطفی -اجتماعی مدرسه قادر به پیش‌بینی حل مسئله اجتماعی در دانش آموزان دختر متوسطه اول شهر فسا می‌باشد.

جهت آزمودن این فرضیه از رگرسیون استفاده شده است که نتیجه آن در جدول شماره ۲ مشاهده می‌شود

جدول شماره ۲. نتایج تحلیل رگرسیون جو عاطفی -اجتماعی مدرسه قادر به پیش‌بینی حل مسئله اجتماعی

متغیر ملاک	متغیرهای پیش‌بین	β	t	p	R	R^2	F	df	p
حل مسئله اجتماعی	جو عاطفی -اجتماعی مدرسه	۰/۵۱	۹/۱۸	۰/۰۰۱	۰/۱۹۲	۰/۳۷	۴۳/۱۳	۲۴۰	۰/۰۰۱

از نتایج بدست آمده آزمون تحلیل رگرسیون نشان داد که بین متغیرهای پیش‌بین (جو عاطفی اجتماعی مدرسه) و متغیر ملاک (حل مسئله اجتماعی) رابطه خطی معنی‌داری در سطح یک صدم وجود دارد جو مدرسه دارای دو بعد علمی و اجتماعی است که در تعامل باهم، جوی مثبت یا منفی در کلاس به وجود می‌آورد. جو علمی با سیستم پاداش، تشویق، اثربخشی مدیر و معلمان و فرآیندهای مشاکت جویانه ارتباط دارد و جو اجتماعی مربوط به پذیرش، همدردی، نظم در امکانات و تسهیلات مدرسه، ایجاد فرصت برای مشارکت یادگیرندگان در فعالیت‌های مدرسه، هنجارهای گروهی حاکم و نظام حمایتی کارکنان و دانش‌آموزان است. همچنین جو علمی به‌طور مستقیم و جو اجتماعی به‌طور غیرمستقیم بر نگرش و رفتار دانش‌آموزان اثر می‌گذارد (ساکنی، ۲۰۱۴).

فرضیه فرعی دوم: جو عاطفی خانواده قادر به پیش‌بینی حل مسئله اجتماعی در دانش آموزان دختر متوسطه اول شهر فسا می‌باشد

جهت آزمودن این فرضیه از رگرسیون استفاده شده است که نتیجه آن در جدول شماره ۳ مشاهده می‌شود.

جدول شماره ۳. نتایج تحلیل رگرسیون جو عاطفی خانواده قادر به پیش‌بینی حل مسئله اجتماعی

متغیر ملاک	متغیرهای پیش‌بین	β	t	p	R	R^2	F	df	p
حل مسئله اجتماعی	جو عاطفی خانواده	۰/۵۸	۸/۲۵	۰/۰۰۱	۰/۱۸۷	۰/۳۵	۴۵/۲۰	۲۴۰	۰/۰۰۱

از نتایج بدست آمده آزمون تحلیل رگرسیون نشان داد که بین متغیرهای پیش‌بین (جو عاطفی خانواده) و متغیر ملاک (حل مسئله اجتماعی) رابطه خطی معنی‌داری در سطح یک صدم وجود دارد جو عاطفی خانواده می‌تواند حل مسئله اجتماعی دانش‌آموزان دختر متوسطه را پیش‌بینی کند. کودکانی که والدینشان، آنها را به هنگام بحث جرأت و جسارت می‌بخشند و برای عقایدشان احترام قائل هستند، بطور متوسط در مراحل بالاتر رشد اخلاقی قرار می‌گرفتند تا کودکانی که والدینشان فاقد چنین عملکردی بودند. طرفداران نظریه یادگیری معتقدند که شکل‌گیری وجدان اگر خانواده کودک به عنوان نماینده جامعه از همان آغاز کودکی، رفتارهای اخلاقی (یعنی رفتارهایی که از سوی جامعه به عنوان اخلاقی نامگذاری شده و مورد قبول است) را پاداش دهد و در برابر رفتارهای غیر اخلاقی واکنشهای منفی نشان دهد (کریم آبادی، ۱۳۹۴)

فرضیه فرعی سوم کمک‌طلبی تحصیلی قادر به پیش‌بینی حل مسئله اجتماعی در دانش‌آموزان دختر متوسطه اول شهر فسا می‌باشد

جدول شماره ۴. نتایج تحلیل رگرسیون کمک‌طلبی تحصیلی قادر به پیش‌بینی حل مسئله اجتماعی

متغیر ملاک	متغیرهای پیش‌بین	β	t	p	R	R^2	F	df	p
حل مسئله اجتماعی	کمک‌طلبی تحصیلی	۰/۵۳	۹/۹۶	۰/۰۰۱	۰/۱۸۲	۰/۳۳	۴۱/۱۹	۲۴۰	۰/۰۰۱

از نتایج بدست آمده آزمون تحلیل رگرسیون نشان داد که بین متغیرهای پیش‌بین (کمک‌طلبی تحصیلی) و متغیر ملاک (حل مسئله اجتماعی) رابطه خطی معنی‌داری در سطح یک صدم وجود دارد کمک‌طلبی تحصیلی به معنای جستجوی کمک از دیگران به هنگام روبه‌رو شدن با ابهام و دشواری در امر تحصیل است (زوشو و همکاران، ۲۰۰۷؛ نیومن، ۱۹۹۸). باتلر (۲۰۰۶) نیز کمک‌طلبی تحصیلی را تلاشی فعالانه برای استفاده از امکانات موجود در جهت رسیدن به موفقیت تحصیلی معرفی کرده است. کمک‌طلبی تحصیلی، راهبردی برای مقابله با مشکلات یادگیری است. یادگیرندگان با استفاده از راهبرد کمک‌طلبی می‌توانند از مشکلات یادگیری خود آگاهی یابند و با کمک گرفتن از دیگران، برای رفع آن اقدام کنند.

۶- بحث و نتیجه‌گیری

منابع یادگیری، راه‌حلی مهم برای مسائلی است که مرتبط با کنش‌های کلی شناختی به علاوه رشد علمی و توانایی‌های اجتماعی است (نلسون و شیب، ۱۹۸۵). در واقع یکی از مهم‌ترین مهارت‌ها حل مسئله اجتماعی است، توانایی به دست آوردن کمک دیگران عواطف و احساسات مناسب در خانواده و مدرسه در زمان مورد نیاز است (نلسون و شیب، ۱۹۸۵، ریان، پنتریچ و میگلی، ۲۰۰۱). بنابراین حل مسئله نه تنها یک راهبرد یادگیری خودتنظیمی بلکه تعاملی اجتماعی است (پایاکاچت و همکاران، ۲۰۱۳). افرادی که تصور بالایی از مهارت اجتماعی خود دارند، به احتمال بیشتری از راهبرد کمک‌طلبی استفاده خواهند کرد (ریان و پنتریچ، ۱۹۹۷). کمک‌طلبی یک راهبرد انطباقی است که افراد می‌توانند در مواجهه با مسائل دشواری که قادر به حل آنها نیستند از آن استفاده کنند (نیومن، ۱۹۹۰: نقل در راسل، الیوت و فلتمن، ۲۰۱۱).

منابع

۱. سیف، علی اکبر. (۱۳۸۶). روانشناسی یادگیری، تهران، انتشارات آگاه.
۲. سیف، علی اکبر، (۱۳۹۱). روانشناسی پرورشی نوین، تهران، نشر دوران، چاپ هیجدهم.

² Nelson-Le Gall, S., & Schieb, S.G.

³ Ryan, A M., pintrich, P R., & midgley, C.

۳. قدم پور، ع و سرمد، ز. (۱۳۸۲) نقش باورهای انگیزشی در رفتار کمک طلبی و پیرشرفت تحصیلی دانش آموزان، مجله روانشناسی، ۷(۲)، ۱۱۲-۱۲۶.
۴. صالحی حسینی، م. (۱۳۷۲). جو آموزشی و پیشرفت تحصیلی. دانشگاه الزهرا، مجله علمی پژوهشی علوم انسانی. شماره ۱۰ و ۹.
۵. غلامی، فاطمه؛ کجیاف، محمدباقر؛ نشاط دوست، حمیدطاهر. (۱۳۸۶). اثر بخشی آموزش گروهی خودکارآمدی بر کاهش هراس اجتماعی. مجله روانشناسی، دوره ۱۱، صص ۲۳۲-۲۱۶.
۶. کاپلان، ه؛ سادوک، ب. (۱۹۹۴). خلاصه روان پزشکی. ترجمه نصرالله پورافکاری (۱۳۷۶)، تبریز، انتشارات ذوقی.
۷. کاپلان، هارولد؛ سادوک، بنیامین. (۲۰۰۷). خلاصه روانپزشکی رفتاری و روان شناسی بالینی. جلد ۲، ترجمه نصرت اله پورافکاری، ۱۳۸۲، انتشارات سهراب.
۸. کاظمی، حمید، (۱۳۸۲). مقایسه تحریف های شناختی در بیماران مضطرب و افسرده. پایان نامه کارشناسی ارشد روانشناسی بالینی، دانشگاه شیراز.
۹. کرامتی، محمدرضا (۱۳۸۰). رقابت یا رفاقت در کلاس. مجله روان شناسی و علوم تربیتی، سال سی و یکم. شماره ۲، صص ۱۳۹-۱۵۶.
۱۰. میرکمالی، س. (۱۳۷۹). رهبری و مدیریت آموزشی. انتشارات تهران یسطرون.
۱۱. رجایی، علیرضا، بیاضی، محمد حسین، حبیبی پور، حمید. (۱۳۸۷). بررسی رابطه بین باور های اساسی دینی با بحران هویت و سلامت روان در جوانان. فصلنامه روانشناسان ایران
۱۲. ساری علی (۱۳۸۸). تعیین ساختار عاملی مقیاس سنجش حل مسئله اجتماعی: فرم کوتاه تجدید نظر شده. فصلنامه علمی- پژوهشی تحقیقات روان شناختی، سال اول، شماره ۳، صص ۴۰ - ۲۵
۱۳. کرمعلی اسماعیلی، سمانه. (۱۳۸۵). مهارت حل مسئله اجتماعی در دانش آموزان دچار ناتوانی یادگیری. فصلنامه روان پزشکی و روان شناسی بالینی ایران، شماره ۴۴، صص ۴۶-۳۶.
۱۴. لطفی، علی، رویکرد یادگیری مبتنی بر حل مسئله، رشد مدرسه فردا، فروردین ۱۳۸۸.
۱۵. میرجلیلی، مهدی؛ شفیعی، میثم، تحلیلی بر هوش معنوی کارکنان سازمان بهزیستی شهرستان یزد، فصلنامه علمی - ترویجی اخلاق، س ۲، ش ۵، بهار ۱۳۹۱، صفحات ۹۴ - ۶۵.
16. Inventory. *Developmental Psychology Journal of Iranian Psychologist* 2011; 7(26): 147-154.
17. Jakobsen, k. (2003) *Problem Solving In Social Condition*. *Journal of Social Psychology*. 12.
18. Kant GL, Dzurilla TJ, Maydeu-Olivares A. *Social problem solving as a mediator of*
19. Litchfield, Bruce, 1999, *Spiritual intelligenc*; Illini Christian faculty and staff. [www. Uiuc-icfs.org](http://www.Uiuc-icfs.org).
20. McMullen, B., 2003, *Spiritual intelligence*; [www. Studentbmj. com](http://www.Studentbmj.com).
21. *predictors of worry in a college student population*. *Journal of personality and Individual Differences*, 33(4),573-585.
22. Robbinz, S. (2002). *Cognitive Acts and Problem Solving*. *Journal of Cognitive*, 12.191-
23. Santos.S, (2006), "What is spiritual intelligence?How it benefits a person?",Pp:1-2.

Predicting social problem solving based on the emotional atmosphere of the family, the emotional-social atmosphere of the school and academic help-seeking among female students of the first secondary school in Fasa city.

Maryam Motahari

Master's degree in family counseling

Abstract

The aim of the current research is to predict the solution of social problems based on the emotional atmosphere of the family, the emotional-social atmosphere of the school and academic help-seeking among female students of the first secondary school in Fasa city. The current research was descriptive and correlational. The statistical population of this research is all female students of the first secondary school in Fasa city, including 650 female students, of which, according to Morgan's table, the number of samples is 242 due to the limitations of the spread of the corona virus in collecting information, from the available sampling method. became The data collection tool of the standard social problem solving questionnaire by Dzurila et al(2002)., in Rian and Pentrich's help-seeking questionnaire in (1997) school social atmosphere was used from Alikhani's questionnaire (2013) Hillburn's 1964 family emotional atmosphere questionnaire was used. The findings of the research showed that the social emotional atmosphere of the school, the emotional atmosphere of the family and academic help-seeking positively and meaningfully predict the solution of the social problem.

Keywords: problem solving, social, family emotional atmosphere, academic help seeking
