

بررسی شناخت رابطه سرمایه اجتماعی، اعتماد اجتماعی و مشارکت اجتماعی با میزان رضایت شغلی

شهره سادات میرباقری*^۱، سید احمد حسینی بکنده‌ای^۲، محمد زاهدی اصل^۳

^۱ فارغ‌التحصیل کارشناسی ارشد مددکاری اجتماعی، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه علامه طباطبایی، تهران، ایران (نویسنده مسئول).

^۲ عضو هیئت‌علمی دانشکده علوم اجتماعی، مددکاری اجتماعی، دانشگاه علامه طباطبایی، تهران، ایران.

^۳ عضو هیئت‌علمی دانشکده علوم اجتماعی، مددکاری اجتماعی، دانشگاه علامه طباطبایی، تهران، ایران.

چکیده

مددکاری اجتماعی نیز حرفه‌ای است که همچون سایر حرف رضایت شغلی از اهمیت بالایی برخوردار بوده و در ارائه خدمت فرد و عملکردش تأثیرگذار است. عوامل متعددی در رضایت شغلی این افراد تأثیرگذارند که این پژوهش به بررسی عوامل اجتماعی (سرمایه اجتماعی، مشارکت اجتماعی، اعتماد اجتماعی) مؤثر بر میزان رضایت شغلی مددکاران اجتماعی مراکز درمانی می‌پردازد. تحقیق حاضر بر اساس هدف از تحقیقات کاربردی محسوب شده و از نظر گردآوری داده‌ها از نوع تحقیق توصیفی از نوع پیمایشی بود و مددکاران اجتماعی ۴۰ بیمارستان مورد پرسش واقع شدند. برای جمع‌آوری اطلاعات مربوط به ادبیات موضوع از روش کتابخانه‌ای و شبکه اینترنتی و برای گردآوری داده‌ها از پرسشنامه همراه مصاحبه استفاده شده است. با توجه به اینکه مناسب‌ترین نوع اندازه‌گیری نگرش‌ها استفاده از طیف لیکرت است که با استفاده از فرمول کرونباخ روایی آن تأیید شده است نتایج حاکی از تأیید فرضیات پژوهش می‌باشد به این معنی که بین سرمایه اجتماعی، مشارکت اجتماعی، اعتماد اجتماعی و رضایت شغلی رابطه معنی‌داری وجود دارد و با افزایش میزان عوامل اجتماعی مذکور در مددکاران اجتماعی مراکز درمانی میزان رضایت اجتماعی آن‌ها نیز افزایش می‌یابد.

واژه‌های کلیدی: سرمایه اجتماعی، اعتماد اجتماعی، مشارکت اجتماعی، رضایت شغلی

مطالعات روانشناسی و علوم تربیتی

دوره ۷، شماره ۱، بهار ۱۴۰۰، صفحات ۱۱۱۸-۱۱۲۸