

## بررسی و شناخت رابطه شبکه اجتماعی، حمایت و پایگاه اجتماعی بر میزان رضایت شغلی

شهره سادات میرباقری\*<sup>۱</sup>، سید احمد حسینی بکنده‌ای<sup>۲</sup>، محمد زاهدی اصل<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup> فارغ‌التحصیل کارشناسی ارشد مددکاری اجتماعی، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه علامه طباطبایی، تهران، ایران (نویسنده مسئول).

<sup>۲</sup> عضو هیئت‌علمی دانشکده علوم اجتماعی، مددکاری اجتماعی، دانشگاه علامه طباطبایی، تهران، ایران.

<sup>۳</sup> عضو هیئت‌علمی دانشکده علوم اجتماعی، مددکاری اجتماعی، دانشگاه علامه طباطبایی، تهران، ایران.

### چکیده

نیروی انسانی از مهم‌ترین منابع سازمانی در زمینه پیشرفت و توسعه هر سازمانی به شمار می‌رود به طوری که جوامع بدون وجود نیروی انسانی کارآمد به موفقیت اقتصادی اجتماعی دست نمی‌یابد. از عواملی که نیروی انسانی در یک سازمان با آن سروکار دارد و در ادامه موفقیت‌آمیز شغل تأثیرگذار است، رضایت شغلی است که نگرش کلی هر فرد درباره کارش می‌باشد. عوامل متعددی در رضایت شغلی این افراد تأثیرگذارند که این پژوهش به بررسی عوامل اجتماعی (شبکه اجتماعی، پایگاه اجتماعی و حمایت اجتماعی) مؤثر بر میزان رضایت شغلی مددکاران اجتماعی مراکز درمانی می‌پردازد. تحقیق حاضر بر اساس هدف از تحقیقات کاربردی محسوب شده و از نظر گردآوری داده‌ها از نوع تحقیق توصیفی از نوع پیمایشی بود و مددکاران اجتماعی ۴۰ بیمارستان مورد پرسش واقع شدند. برای جمع‌آوری اطلاعات مربوط به ادبیات موضوع از روش کتابخانه‌ای و شبکه اینترنتی و برای گردآوری داده‌ها از پرسشنامه همراه مصاحبه استفاده شده است. با توجه به اینکه مناسب‌ترین نوع اندازه‌گیری نگرش‌ها استفاده از طیف لیکرت است که با استفاده از فرمول کرونباخ پایایی آن تأیید شده است نتایج حاکی از تأیید فرضیات پژوهش می‌باشد به این معنی که بین مشارکت اجتماعی، شبکه اجتماعی، حمایت اجتماعی و پایگاه اجتماعی و رضایت شغلی رابطه معنی‌داری وجود دارد و با افزایش میزان عوامل اجتماعی مذکور در مددکاران اجتماعی مراکز درمانی میزان رضایت اجتماعی آن‌ها نیز افزایش می‌یابد.

واژه‌های کلیدی: رضایت شغلی، مشارکت اجتماعی، شبکه اجتماعی، حمایت اجتماعی، پایگاه اجتماعی

مطالعات روانشناسی و علوم تربیتی

دوره ۷، شماره ۱، بهار ۱۴۰۰، صفحات ۱۱۰۰-۱۰۸۹