

بررسی اثربخشی مهارت کنترل خشم بر مهارت‌های ارتباطی کارکنان بیمارستان فارابی تهران

رقیه شافعی^۱، پروین میرزایی^۲

^۱ کارشناس ارشد روان‌شناسی عمومی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

^۲ استادیار گروه روانشناسی، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی، دانشگاه پیام نور تهران، تهران، ایران

چکیده

تحقیق حاضر با هدف بررسی تعیین بررسی اثربخشی آموزش مبتنی بر یادگیری و مهارت کنترل خشم بر مهارت‌های ارتباطی کارکنان بیمارستان فارابی تهران در سال ۹۸-۹۷ طراحی و اجرا شد. مطالعه نیمه آزمایشی با طرح پیش‌آزمون پس‌آزمون با گروه کنترل است. جامعه پژوهش شامل کلیه کارکنان بیمارستان فارابی تهران بود که از بین آن‌ها ۳۰ کارمند تصادفی انتخاب و در دو گروه آزمایش و کنترل تقسیم شدند. (براساس تعداد نمونه لازم برای پژوهش‌های آزمایشی مداخله‌ای حجازی، ۱۳۹۰). در ادامه‌ی کار، پیش‌آزمون برای هر دو گروه اجرا، سپس به یک گروه مهارت مدیریت خشم آموزش سپس برای گروه آزمایشی به مدت برنامه آموزش مهارت‌های کنترل خشم در طول یک ماه و در ۸ جلسه ۴۵ دقیقه‌ای و دو جلسه در هفته تشکیل گردید. اما در گروه کنترل مداخله‌ای صورت نگرفت و در آخر از هر دو گروه پس‌آزمون و بعد از گذشت ۳۰ روز، پیگیری گرفته شد. پرسشنامه‌های به‌کاررفته در پژوهش، پرسشنامه مهارت‌های ارتباطی کوئین دام بود. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون کواریانس استفاده شد. نتایج نشان داد ($p < 0/05$) که با توجه به میانگین نمرات پیش‌آزمون، پس‌آزمون، پیگیری و مقایسه آن‌ها با گروه کنترل میزان مهارت‌های ارتباطی کارکنان بیمارستان فارابی افزایش یافته است.

واژه‌های کلیدی: آموزش مبتنی بر یادگیری، مهارت کنترل خشم، مهارت‌های ارتباطی

مطالعات روانشناسی و علوم تربیتی

دوره ۷، شماره ۱، بهار ۱۴۰۰، صفحات ۲۴۷-۲۵۷