

بررسی تأثیر روانشناسی مثبت بر عملکرد شغلی و فرسودگی شغلی

کبری سبزعلی یمقانی

^۱ کارشناس ارشد روانشناسی صنعتی- سازمانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز.

دانشجوی دکتری بازرگانی بازاریابی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شهر قدس.

چکیده

هدف از پژوهش حاضر بررسی تأثیر روانشناسی مثبت بر عملکرد شغلی و فرسودگی شغلی در سازمان بهزیستی استان تهران می باشد. روش پژوهش حاضر توصیفی-پیمایشی و بر اساس هدف کاربردی است. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان سازمان بهزیستی استان تهران است که تعداد آنها ۱۰۰ نفر می باشد. برای تعیین حجم نمونه و نمونه آماری، از فرمول برآورد حجم نمونه از جامعه محدود، استفاده شده است. از آنجایی که حجم جامعه آماری محدود فرض شده است این محاسبه با سطح خطای ۵ درصد صورت می گیرد، لذا حجم نمونه آماری با توجه به فرمول کوکران ۷۹ نفر در نظر گرفته شد و همچنین از روش نمونه گیری تصادفی ساده استفاده شد. برای گردآوری اطلاعات روانشناسی مثبت از پرسشنامه تعدیل شده روانشناسی مثبت رشید (۲۰۰۸) و رجائی و همکاران (۱۳۹۰) و پرسشنامه عملکرد شغلی پاترسون (۱۹۸۸) و فرسودگی شغلی گلدارد (۱۹۸۹) استفاده شد. در آمار توصیفی به بررسی متغیرهای پژوهش از قبیل میانگین، انحراف معیار و واریانس و متغیرهای جمعیت شناختی از قبیل جنسیت، سن، میزان تحصیلات پرداخته شد. در آمار استنباطی، به منظور بررسی روایی پرسشنامه از تحلیل عاملی تأییدی و به منظور بررسی فرضیات پژوهش از مدل سازی معادلات ساختاری روش الگویابی معادلات ساختاری با کمک نرم افزار SmartPLS 3 استفاده شده است. مقدار متوسط واریانس استخراج برای متغیرهای این پژوهش بین ۰.۶۹۴۱ و ۰.۸۹۲۰ است که از مقدار حداقلی ۰.۵ بیشتر است که نشان دهنده روایی همگرایی مناسب سازه ها است. نتیجه به دست آمده نشان داده است که روانشناسی مثبت تأثیر معناداری بر عملکرد با ضریب تأثیر ۰.۴۴۸ و فرسودگی با ضریب تأثیر ۰.۶۵۳- شغلی دارد.

کلیدواژه ها: روانشناسی مثبت، عملکرد شغلی، فرسودگی شغلی، کارکنان بهزیستی استان تهران.

