

بررسی رابطه مهارت‌های ارتباطی معلمان با مهارت ارتباطی دانش آموزان دختر مقطع متوسطه شهرستان آمل

زهرا اکبرزاده^۱، مریم طالبیان^۲، وحید فلاح^۳

^۱ دانشجوی دکتری برنامه ریزی درسی دانشگاه آزاد ساری

^۲ دانشجوی دکتری برنامه ریزی درسی دانشگاه آزاد ساری

^۳ استاد یار دانشگاه آزاد اسلامی ساری

چکیده

هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه مهارت‌های ارتباطی معلمان با مهارت ارتباطی دانش آموزان دختر مقطع متوسطه شهرستان آمل می باشد. جامعه آماری این پژوهش کلیه دانش آموزان دختر و معلمان متوسطه ۱ و ۲ شهرستان آمل در سال تحصیلی ۹۵-۹۶ می باشند که تعداد دانش آموزان ۱۱۳۴۸ نفر و تعداد معلمان ۱۱۰۰ می باشد. نمونه آماری ۳۷۱ نفر از دانش آموزان دختر متوسطه ۱ و ۲ شهرستان آمل و معلمان ۲۸۵ نفر می باشند. یافته این پژوهش حاکی از آن است که مولفه های مهارت ارتباطی دانش آموزان به طرز معنی داری بالاتر از میانگین مفهومی است و مهارت ارتباطی در دانش آموزان و معلمان از وضعیت مطلوبی برخوردار است. یافته ها در مورد فرضیه بعدی پژوهش نشان داد بین مهارت های ارتباطی دانش آموزان با مهارت های ارتباطی معلمان رابطه مثبت معنی داری وجود دارد.

واژه های کلیدی: مهارت‌های ارتباطی، دانش آموزان، معلمان، ارتباطات.

۱. مقدمه

ارتباطات موثر یکی از عناصر کلیدی موفقیت مدیران است، چرا که اطلاعات به عنوان یک وارده مهم در سایه ارتباطات موثر وارد سازمان می شود و همین که به سازمان راه یافت باز نیازمند یک سیستم ارتباطی کارآمد است تا مورد پردازش قرار گرفته و بسان خون در رگهای سازمان جریان یابد. ارتباط تار و پود سازمان را به هم پیوند داده و موجب یکپارچگی و وحدت سازمانی می گردد. مسئولیت ایجاد ارتباطات صحیح در سازمان به عهده مدیریت است از این رو مدیران باید از کم و کیف فرایند ارتباطی آگاه بوده و نحوه برقراری ارتباطات موثر را بدانند. از طرف دیگر چنانچه تعهدپذیری در سازمان غالب گردد شاهد آن خواهیم بود که افراد مسئولیت پذیری بیشتری از خود نشان داده و در قبال انجام تعهدات از رضایت و تعلق خاطر افزون تری برخوردار خواهند بود و در ضمن غیبت ها، کم کاری ها، تنش ها و ... کمتر خواهد شد. موضوع ارتباطات در سازمان از چنان اهمیتی برخوردار است که می توان گفت اولین و مهمترین وظیفه هر مدیر توسعه سیستم ارتباطات در سازمان می باشد؛ بنابراین ارتباطات یکی از مهمترین مهارت های مدیریت کارآمد است (ایران نژاد، ۱۳۸۶، ص ۴۱۸). رابینز^۱ (۱۹۸۹) معتقد است عواملی چون تحریف پیام و ابهام در پیام های ارتباطی موجب تضعیف اطمینان می شود وجود ارتباطات اثر بخش در سازمان موجب کار گروهی روشن تر و شمشخص تر می شود و در نتیجه عملکرد اعضای سازمان، رضایت و تعهد سازمانی آنها افزایش می یابد. رفتار آدمی به گونه ای نامشهود تاثیر شگرفی بر معادلات گوناگون سازمانی و ملی و در گستره ای وسیع تر جهانی گذاشته و بشر امروزی معیارهای اخلاقی متفاوتی نسبت به گذشته برگزیده و رفتارهای ویژه ای به حسب آن از خود بروز میدهد. به بیانی میتوان اذعان نمود که رفتار آدمی از متغیرهای اساسی دنیایی کنونی است که قادر است بنوبه خود جوامع را با مخاطرات و چالشها و یا فرصتها روبرو نماید. سازمان ها، یکی از مهمترین نهادهای اجتماعی دوران کنونی هستند که دامنه تاثیر آنها بر شئون مختلف زندگی انسان ها، بسیار گسترده است این نهادها، در متن محیط اجتماعی می رویند و می بالند و به همین دلیل، به عنوان سیستمی پیچیده، همواره در تعامل مستقیم با محیط درونی و بیرونی خود هستند. آنها از یک سو خواهان موفقیت، بقا و حرکت از وضع موجود به وضع مطلوب هستند و از سوی دیگر موفقیتشان مرهون نحوه برقراری ارتباط و تعامل درست با محیط است (بوربا^۲، ۲۰۰۵). هوش اخلاقی، به معنی توجه به زندگی انسان و طبیعت، رفاه اقتصادی و اجتماعی، ارتباطات باز و صادقانه و حقوق شهروندی است (مانالاک^۳، ۲۰۰۶).

ارتباط سرچشمه ی فرهنگ و تکامل جامعه است؛ و فقدان آن عواقب و آثار جبران ناپذیری بر جای می گذارد که از آن جمله می توان به مواردی مانند فقدان زبان، سکون نسبی زمان اجتماعی و عدم امکان انتقال دانسته ها اشاره کرد. در خصوص فقدان زبان، انسان دورافتاده از جامعه فاقد ابزار اساسی ارتباط یعنی زبان است. از این رو آموخته هایش قابل انتقال نیست و امکان استفاده از تجربیات انباشته انسان های دیگر را نیز نخواهد داشت. منظور از سکون نسبی زمان اجتماعی یعنی این که ارتباط انسان ها با هم؛ موجبات احراز تخصص و ارتقای فرهنگی را فراهم می آورد، در صورتی که حیطه حرکت در حیات انسانی که تنها زندگی می کند ناچیز می باشد؛ و از این رو روزهای گذشته، حال و آینده وی فاقد تمایزی معنی دار بوده و زمان اجتماعی او دچار نوعی سکون یا تحجر نسبی می شود. یکی دیگر از عواقبی که ذکر شد عدم امکان انتقال دانسته ها می باشد. انسان ها از طریق حضور در اجتماعات می توانند مهارت ها، یافته ها و دانسته های خود را به دیگران منتقل سازند. با توجه به گسترش روز افزون دانش مهارت های ارتباطی هم جهت انتقال دانش اهمیت پیدا می کنند (آتش پور، ۱۳۸۶).

مهارت ارتباطی زمانی رخ می دهد که دریافت کننده پیام، آن را همان گونه تفسیر نماید که مورد نظر فرستنده باشد (بلویسی و همکاران^۴، ۲۰۱۱، ص ۲۰۶). "برلو"^۵ بر اساس تعریف علمی می گوید: ارتباطات فرایندی پویا، پیوسته، برگشت ناپذیر، تعاملی و زمینه ای است. پویاست؛ زیرا پیوسته از حالتی به حالتی تغییر می کند. پیوسته است؛ زیرا هرگز متوقف نمی شود. برگشت

^۱Robbins

^۲Borba

^۳Manallack

^۴Bloisi et al

^۵Berloo

ناپذیر است؛ زیرا هنگامی که پیامی را می فرستیم، نمی توانیم آن را بی اثر سازیم. تعاملی است؛ زیرا پیوسته با خود و دیگران در تماس هستیم. محتوایی (زمینه ای) است؛ زیرا ارتباطات بستگی زیادی به کل تجربه انسانی ما دارد. پیچیدگی ارتباطات ما را وادار می کند تا دانش و مهارت‌های لازم برای برقراری ارتباط را کسب نماییم و با محیط هماهنگ گردیم (برلو، ۲۰۰۸). ارتباط سازمانی، شکلی از ارتباط میان فردی است؛ که در آن، ارتباط، ناظر به روابط کاری کارکنان درون یک سازمان می باشد (بلیک^۱، ۲۰۰۸).

در ارتباط میان فردی، باید سیاست یا خط مشی خاصی وجود داشته باشد که از طریق آن به شناسایی ویژگی های فردی طرفین ارتباط، دست یابید. نکته مهم این است که طرفین ارتباط را در نظر داشته باشند که هر دو انسان هستند و موجوداتی گران بها که هر یک دارای خصیصه هایی هستند که به نوبه خود می تواند برای دیگران ارزشمند باشد. (فانی، ۱۳۹۰، ص ۵۲)

ارتباطات به فرآیند انتقال اطلاعات و مفاهیم از فرستنده به گیرنده به طوری که قابل درک باشد گفته می شود و برای اینکه این ارتباط موثر انجام شود باید موانعی که در سر راه ارتباطات اختلال ایجاد می کنند، حذف شوند. از طرف دیگر، برای ایجاد یک ارتباط اثربخش مدیر باید به ارتباطات اهمیت دهد، گفتار و کردارش یکی باشد (ال ناصحی و سیدزین، ۲۰۱۱، ص ۸۷).

انسان به عنوان موجودی اجتماعی برای رفع نیازهای زندگی فردی و اجتماعی خود و رسیدن به اهداف سازمانی، نیازمند ارتباط و تعامل با سایر هموعان خود است. یکی از فرض های اساسی رفتار سازمانی، شناخت ویژگی های فردی و ارتباطی افراد برای دسترسی به بهره وری بیشتر است (سالویان^۲، ۲۰۰۸). ارتباطات منجر به مبادله اطلاعات شامل حقایق، مفروضه ها، رفتارها، نگرشها و احساسات بین دو یا چند نفر می شود. مدیران از ارتباطات برای هماهنگی وظایف و اعمال در درون سازمان و بین سازمان ها استفاده می کنند. ارتباطات اثربخش باعث ایجاد رضایت شغلی کارکنان و نهایتاً سازمان های اثربخش می شود (حسن زاده، ۱۳۸۹، ص ۵۹).

ارتباط سازمانی به عنوان یکی از حوزه های تخصصی ارتباطات کلامی یا گفتاری^۳، از مباحث مهم مدیریت به شمار می رود. این گونه از ارتباط شکلی از ارتباط میان فردی است؛ که در آن ارتباط به طور مستقیم بین دو یا چند نفر از افراد، در مجاورت فیزیکی هم واقع می شود و به دلیل وجود ویژگی های خاص خود، تشکیل دهنده ی حوزه متمایز و شاخص در مطالعه ی ارتباطات شده است.

این شکل از ارتباط، در کنار این که با ویژگی های ارتباط میان فردی آغاز به کار می کند، از تمامی حواس پنج گانه یاری گرفته و سپس فرصت های آن را فراهم می آورد؛ با این همه، ویژگی های خاصی دارد، که موارد زیر از آن جمله اند:

۱. حدود و مرزهای ارتباط سازمانی برخلاف حوزه وسیع تر ارتباط میان فردی، با وضوح بیشتری معین بوده و نفوذ ناپذیری کمتری دارد. در یک وضعیت کلی کنش متقابل متمرکز، شخص، به دشواری می تواند از داخل یا خارج بودن خود خبر داشته باشد؛ اما هر کسی معمولاً از عضویت خود در یک سازمان به خوبی آگاه است و اگر یک فرد، کلاً از سازمانی کنار گذاشته شود، دیگر نمی تواند به عنوان یک عضو، ارتباط برقرار نماید؛ ولی اگر در زمره ی افراد سازمان باشد، به ناچار باید به طرق خاصی که به صورت امریه تجویز شده است، به برقراری ارتباط بپردازد.

۲. یکی از مشخصه های ارتباط سازمانی، بازتولید سریال پیام هاست. در این نوع بازتولید، پیام ها از شخصی به شخص دیگر و مجدداً از آن شخص دیگر و الی آخر، انتقال می یابد؛ اما هر کدام از اعمال ارتباطی، غالباً به صورت جفت یا کنش متقابل دو نفری باقی می ماند.

¹ Blake

² Sullivan, Philip

³ Speech Communication

۳. در این گونه از ارتباط از اشکال مختلفی نظیر چاپ به صورت یادداشت، کارت‌های سوراخ‌دار و ... استفاده می‌شود؛ اما باید دانست شکل اصلی انتقال در ارتباط سازمانی، ارتباط شفاهی است و سایر اشکال نسبت به مواجهات رو در رو، نقش معین، کمکی یا جانشین دارند (بلیک^۱، ۲۰۰۸).

کانا^۲ (۲۰۱۵) به بررسی مهارت‌های ارتباطی معلمان در دوره‌های قبل از خدمت در کشور پرداخت: مهارت‌های معلمان در سه حوزه می‌باشد. ۱. مهارت‌های ارتباطی رفتاری، مهارت‌های ارتباطی شناختی و مهارت‌های ارتباطی احساسی (هیجانی). یافته‌های تحقیق حاکی از آن است که این مهارت‌ها بسته به جنسیت و یا سطح کلاسی معلمان اختلاف معناداری باهم دارند اما براساس سن و مقطع تحصیلی تفاوتی به هم ندارد. گارتمیر و همکاران (۲۰۱۵) در پژوهشی به عنوان پرورش مهارت‌های ارتباطی حرفه‌ای در معلمان و پزشکان: اثرات آموزش الکترونیکی با موارد ویدئویی و بازی کردن نقش دریافتند که آموزش‌های الکترونیکی به تنهایی موثر نیستند و نیازست روش آموزش به صورت ترکیبی باشد. انگ و همکاران^۳ (۲۰۱۳) در بررسی مهارت‌های ارتباطی معلمان دریافتند که این مهارت‌ها در معلمان به ویژه در بخش بیان نیاز به ارتقا و بهبود دارد، نقص یا حتی عدم تسلط کامل به مهارت ارتباطی خوب بیان کردن می‌تواند تاثیرات منفی عمده‌ای بر نتایج کار آنها در ارتباط با دانش‌آموزان داشته باشد.

عباسپور (۱۳۸۸) به بررسی رابطه ارتباطات اثر بخش و عملکرد سازمانی بر اساس مدل اچ‌یو در واحدهای ستادی شرکت ملی گاز پرداخت. نتایج حاصل از پژوهش نشان داد بین ارتباطات اثربخش و عملکرد سازمانی رابطه معنی‌داری وجود دارد. سیمیریان و همکاران (۱۳۹۵) با هدف بررسی تاثیر آموزش مهارت‌های ارتباطی بر کاهش اضطراب اجتماعی و بهبود روابط اجتماعی دانش‌آموزان پرداختند. نتایج نشان داد بین میانگین نمرات اضطراب اجتماعی و روابط بین فردی در دو گروه آزمایش و کنترل تفاوت معنی‌داری وجود دارد. جعفری و آزمون (۱۳۹۵) با هدف بررسی ارتباط بین فناوری اطلاعات با مدیریت دانش و مهارت‌های ارتباطی به این نتیجه رسیدند که بین فناوری اطلاعات با مدیریت دانش و مولفه‌های آن رابطه معنی‌داری وجود دارد. همچنین بین فناوری اطلاعات با مولفه‌های شهودی و بازخوردی مهارت‌های ارتباطی معلمان رابطه وجود دارد. این پژوهش از این نظر دارای اهمیت است که روشن می‌کند نحوه ارتباط معلمان با میزان مهارت ارتباطی دانش‌آموزان و افزایش سازگاری آنان با محیط و جامعه اثر گذار است. همچنین با انجام این تحقیق می‌توان وضعیت موجود مهارت‌های ارتباطی معلمان و دانش‌آموزان را شناخت و برنامه‌ریزی لازم برای افزایش این ویژگی را طراحی و اجرا نمود.

۲. مواد و روش‌ها

روش تحقیق مورد استفاده در این پژوهش از جنبه‌های مختلفی قابل بررسی است. از نظر هدف، این تحقیق کاربردی است؛ زیرا به منظور حل سریع مسائل، مشکلات و اتخاذ تدابیر لازم انجام شده است. تا از این طریق بتوان موانع و مشکلات موجود را با برنامه‌ریزی دقیق و اصولی از میان برداشت و یا از شدت آنها جلوگیری نمود. از طرف دیگر، این تحقیق از نظر شیوه جمع‌آوری اطلاعات، توصیفی از نوع همبستگی است. در این مطالعه، کلیه دانش‌آموزان دختر و معلمان متوسطه ۱ و ۲ شهرستان آمل در سال تحصیلی ۹۵-۹۶ جامعه آماری می‌باشند که تعداد دانش‌آموزان ۱۱۳۴۸ نفر و تعداد معلمان ۱۱۰۰ می‌باشد. نمونه آماری ۳۷۱ نفر از دانش‌آموزان دختر متوسطه ۱ و ۲ شهرستان آمل و معلمان ۲۸۵ نفر می‌باشند. حجم نمونه براساس جدول تعیین حجم نمونه از روی حجم جامعه با توجه به جدول کرجسی مورگان تعیین می‌شوند. روش نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای است. ابزار جمع‌آوری اطلاعات شامل یک پرسشنامه مهارت ارتباطی رابینز است که در مقیاس پنج‌گزینه‌ای لیکرت می‌باشد. برای تعیین روایی پرسشنامه، از روایی صوری و محتوایی استفاده شد. بدین صورت که پس از تهیه و طراحی پرسشنامه، با نظرخواهی متخصصان و اساتید راهنما و مشاور پرداخته شد و پس از حذف و اضافه‌های لازم، روایی

¹ Blake

² Kana

³ ONG

صوری و محتوایی پرسشنامه مورد تایید گرفت. برای اطمینان از پایایی پرسشنامه، به اجرای آزمایشی پرسشنامه در نمونه ای با حجم ۳۰ نفر پرداخته شد و پایایی آنها از طریق محاسبه آلفای کرونباخ توسط نرم افزار SPSS محاسبه شد که عدد ۰.۷۸ بود و نشان از پایایی متوسط ابزار است. در این پژوهش جهت تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار آماری SPSS بهره برده شده است.

۳. یافته ها:

وضعیت مهارت های ارتباطی دانش آموزان:

جدول ۱. میانگین و آزمون t مولفه های مهارت ارتباطی در دانش آموزان

متغیر	میانگین	انحراف استاندارد	t	df	معنی داری
استفاده از مجراهای ارتباطی چندگانه	۳.۵۱	۰.۲۸۱	۱۸۴.۲۵	۳۷۰	۰.۰۰۰
ساده سازی ارتباطات	۳.۱۱	۰.۲۷۵	۷۶.۵۳	۳۷۰	۰.۰۰۰
گوش دادن	۳.۰۳	۰.۳۱۰	۱۲۱.۰۵	۳۷۰	۰.۰۰۰
کنترل هیجانات	۳.۱۴	۰.۲۵۰	۹۸.۵۲	۳۷۰	۰.۰۰۰
استفاده از بازخورد	۳.۲۸	۰.۱۲۳	۷۳.۵۱	۳۷۰	۰.۰۰۰
استفاده از ارتباطات غیر رسمی	۳.۲۵	۰.۳۵۲	۱۱۵.۶۳	۳۷۰	۰.۰۰۰
مهارت ارتباطی	۳.۴۸	۰.۱۸۹	۱۳۵.۴۶	۳۷۰	۰.۰۰۰

N=371 مقادیر میانگین بر اساس بر مبنای میانگین جامعه ۳ محاسبه شده است.

مطابق جدول میانگین مولفه های مهارت ارتباطی دانش آموزان به طرز معنی داری بالاتر از میانگین مفهومی است؛ یافته ها نشان می دهد میانگین نمره استفاده از مجراهای ارتباطی چندگانه بیش از بقیه مولفه ها است. همچنین با توجه به سطح معنی داری (۰/۰۰۰) مشاهده شده مهارت ارتباطی در دانش آموزان از وضعیت مطلوبی برخوردار است.

وضعیت مهارت های ارتباطی معلمان:

جدول ۲. میانگین و آزمون t مولفه های مهارت ارتباطی در معلمان

متغیر	میانگین	انحراف استاندارد	t	df	معنی داری
استفاده از مجراهای ارتباطی چندگانه	۳/۰۷	۰/۳۰	۸۰/۱۲	۲۸۴	۰/۰۰۰
ساده سازی ارتباطات	۳/۱۲	۰/۴۵	۶۳/۴۴	۲۸۴	۰/۰۰۰
گوش دادن	۳/۹۵	۰/۵۷	۱۱۱/۶۷	۲۸۴	۰/۰۰۰
کنترل هیجانات	۳/۴۸	۰/۷۴	۷۸/۲۶	۲۸۴	۰/۰۰۰
استفاده از بازخورد	۳/۲۱	۰/۵۵	۹۸/۴۸	۲۸۴	۰/۰۰۰
استفاده از ارتباطات غیر رسمی	۳/۲۷	۰/۵۳	۱۲۱/۰۴	۲۸۴	۰/۰۰۰
مهارت ارتباطی	۳/۷۸	۰/۴۲	۱۳۴/۵۲	۲۸۴	۰/۰۰۰

N=285 و مقادیر میانگین بر اساس بر مبنای میانگین جامعه ۳ محاسبه شده است.

مطابق جدول میانگین مولفه های مهارت ارتباطی معلمان به طرز معنی داری بالاتر از میانگین مفهومی است؛ یافته ها نشان می دهد میانگین نمره مهارت گوش دادن بیش از بقیه مولفه ها است. همچنین با توجه به سطح معنی داری (۰/۰۰۰) مشاهده شده مهارت ارتباطی در معلمان از وضعیت مطلوبی برخوردار است.

فرضیه: مهارت های ارتباطی دانش آموزان با مهارت های ارتباطی معلمان رابطه دارد.
 $H_0 = 0$ مهارت های ارتباطی دانش آموزان با مهارت های ارتباطی معلمان رابطه ندارد.
 $H_1 \neq 0$ مهارت های ارتباطی دانش آموزان با مهارت های ارتباطی معلمان رابطه دارد.

جدول ۳. رابطه مهارت های ارتباطی دانش آموزان با مهارت های ارتباطی معلمان

متغیر	R	p
استفاده از مجراهای ارتباطی چندگانه	۰.۱۲۱	۰.۰۰۲
ساده سازی ارتباطات	۰.۲۳۶	۰.۰۰۰
گوش دادن	۰.۱۵۲	۰.۰۰۰
کنترل هیجانات	۰.۱۲۳	۰.۰۰۰
استفاده از بازخورد	۰.۱۱۵	۰.۰۰۵
استفاده از ارتباطات غیر رسمی	۰.۲۸۶	۰.۰۰۰
مهارت های ارتباطی	۰.۱۸۶	۰.۰۰۰

با توجه به نرمال بودن داده ها برای پاسخگویی به این فرضیه پژوهش از ضریب همبستگی پیرسون استفاده شد. همان گونه که در جدول مشاهده می شود با توجه به سطح معنی داری به دست آمده بین مهارت های ارتباطی دانش آموزان با مهارت های ارتباطی معلمان رابطه مثبت معنی داری وجود دارد. بدین معنی با بالا رفتن مهارت ارتباطی معلمان مهارت های ارتباطی دانش آموزان نیز افزایش می یابد.

۴. بحث و نتیجه گیری:

یافته این پژوهش حاکی از آن است که مولفه های مهارت ارتباطی دانش آموزان به طرز معنی داری بالاتر از میانگین مفهومی است و مهارت ارتباطی در دانش آموزان از وضعیت مطلوبی برخوردار است. در بین این مهارت استفاده از مجراهای ارتباطی چندگانه در بالاترین میانگین و مهارت گوش دادن در پایین ترین میانگین قرار دارد. همچنین در مورد معلمان مولفه های مهارت ارتباطی معلمان به طرز معنی داری بالاتر از میانگین مفهومی است و مهارت ارتباطی در معلمان نیز از وضعیت مطلوبی برخوردار است؛ اما میانگین مولفه گوش دادن در معلمان در رتبه اول و استفاده از مجراهای ارتباطی چندگانه پایین ترین میانگین را دارد و این نشان دهنده آن است که دانش آموزان و معلمان مهارت های ارتباطی متفاوتی از یکدیگر دارند. از آنجاییکه ارتباط موثر یکی از عناصر کلیدی موفقیت و یکی از مهمترین ابزار جامعه متمدن است. همه ما بخشی عمده از زندگی خود را در ارتباط با دیگران سپری می کنیم یا در فکر آن به سر می بریم. تحقیقات نشان داده است که ۷۵ درصد اوقات روزانه ما صرف ارتباط با دیگران می شود و شاید بتوان گفت ۷۵ درصد موفقیت های ما نیز به روابط ما با دیگران وابسته است. از همین رو، در دهه های اخیر، توجه زیادی به مبحث «مهارت در روابط (تعامل) اجتماعی» شده است. این نکته که برخی انسانها تعاملگران ماهرتری هستند، باعث شده تا پژوهشهای دقیق و منظمی درباره ماهیت و کارکردهای «تعامل اجتماعی» و عوامل تأثیرگذار بر آن، انجام شود. عواطف و احساسات، نقش کلیدی ای در زندگی اجتماعی انسان دارند و ابزار درست احساسات، یکی از مهارتهای مهم اجتماعی به حساب می آید، با نگاه عمیق و بنیادی تر به این موضوع پرداختند. یافته ها در مورد فرضیه بعدی پژوهش نشان داد بین مهارت های ارتباطی دانش آموزان با مهارت های ارتباطی معلمان رابطه مثبت معنی داری وجود دارد. رنجبریان (۱۳۷۵) اظهار می دارد که ارتباطات قوی اجتماعی در محیط کار، مشارکت کارکنان در تصمیم گیری، ارزیابی عملکرد کارکنان به منظور ایجاد بازخور کاری، تشریح اهداف و رسالت های سازمانی، حذف موانع کاری

و تاکید بر جنبه هایی که موجب ارزشهای اجتماعی سازمان می گردد تعهد را ارتقا می بخشد. آلن (۱۹۸۹) معتقد است در زندگی کاری هنر خوب گوش دادن و کیفیت ارتباط با سایر اعضای سازمان موجب گرمی و همدلی بین کارکنان شده و احساس مسئولیت و تعهد کاری را افزایش می دهد؛ بنابراین توصیه می شود دوره هایی جهت افزایش توان برقراری ارتباطات اثر بخش برای معلمان تشکیل شود.

منابع:

۱. آتش پور، حمید. (۱۳۸۶). مهارت ارتباطی. تهران: روزآمد.
۲. ایران نژاد پاریزی، مهدی و پرویز ساسان گهر (۱۳۸۶). سازمان و مدیریت: از تئوری تا عمل. تهران: نشر بانکداری ایران.
۳. جعفری سلمان و آزمون جواد (۱۳۹۵). ارتباط بین فناوری اطلاعات با مدیریت دانش و مهارت‌های ارتباطی معلمان تربیت بدنی. فصلنامه علمی-ترویجی مدیریت ارتباطات در رسانه های ورزشی، ۳(۱۱)، ۱-۱.
۴. حسینی نسب سیدداوود و عظیمی کهن خاطره (۱۳۹۲). بررسی وضعیت مهارت های ارتباطی کارکنان اداری و رابطه آن با رضایت ارباب رجوع (معلمان) آموزش پرورش. نشریه آموزش و ارزشیابی (علوم تربیتی): پاییز ۱۳۹۲، دوره ۶، شماره ۲۳؛ از صفحه ۱۳ تا صفحه ۳۰.
۵. رابینز، استیفن. (۱۳۷۸). "رفتار سازمانی" جلد اول، ترجمه علی پارسائیان، سیدمحمد اعرابی دفتر پژوهشهای فرهنگی، چاپ دوم، تهران.
۶. سیمیریان کوثر، سیمیریان قاسم و تدریس تبریزی معصومه (۱۳۹۵). بررسی تاثیر آموزش مهارت‌های ارتباطی بر کاهش اضطراب اجتماعی و بهبود روابط بین فردی دانش آموزان دختر رشته ریاضی فیزیک پایه سوم دبیرستان های شهر تهران. فصلنامه پژوهش های کاربردی در روان شناسی تربیتی.
7. Bellucci, F. 1, Gasparrini, S., Vannucchi, L., Baccini M. (2011). "A combination of motor imagery action observation and motor execution is highly effective for the acquisition of a complex coordination behavior". Italian Journal of Physiotherapy. 1(1): PP:3-11.
8. Black, Charles, B. Wright, David, L. (2008). "Can observational practice facilitate error recognition and movement production?" Research quarterly for exercise and sport – Vol. 7, Ino. 4, PP: 331-339.
9. Borba, M. (2005 B), the step-by-step plan to building moral intelligence, Nurturing Kids Heart & souls, National Educator Award, National council of self-esteem, Jossey-Bass.
10. Buckley, M. R. D, Be. D. & Frink, D. D. (2001), Ethical issues in human resource systems, Human Resource Management Review, 11(15), 11-29.
11. Dalal, S. (2015). The Impact of Teachers' Communication Skills on Teaching: Reflections of Pre-service Teachers on their Communication Strengths and Weaknesses.
12. Gartmeier, M., Bauer, J., Fischer, M. R., Hoppe-Seyler, T., Karsten, G., Kiessling, C., & Prenzel, M. (2015). Fostering professional communication skills of future physicians and teachers: effects of e-learning with video cases and role-play. Instructional Science, 43(4), 443-462.
13. Kana, F. (2015). Investigation of Pre-service Teachers' Communication Skills. International Journal of Educational Researchers, 6(3), 34-42.
14. Kember, D. (2016). Motivation to Study. In Understanding the Nature of Motivation and Motivating Students through Teaching and Learning in Higher Education (pp. 63-77). Springer Singapore.
15. Manallack, S. (2006), Is honesty the best form of business risk management?, Available at <http://www.domain-b.com>.

16. Nazari.R, Ehsani.M,Gasemei.H, Ganjouei.A (2011).Communication Skill difference amonge Men and Women in sports. Pan- Asian Journal of Sports and Physical Educatio Vol.3 No.1 Mar.2011. P51.
17. ONG, E. G., Lim, C. S., & Ghazali, M. (2013). Enhancing Communication Skills in Mathematics Teachers through the Lesson Study Collaboration: A Pilot Study.

The Relationship between Teacher Communication Skills and Communication Skills of High School Girl Students

Zahra Akbarzadeh¹, Maryam Talebian², Vhid Fallah³

1. *Ph.D. student of Curriculum Planning, Azad University Branch Sari*
2. *Ph.D. student of Curriculum Planning, Azad University Branch Sari*
3. *Assistant Professor of Islamic Azad University, Branch Sari*

Abstract

This study examined the relationship between teachers' communication skills communication skills high school students in the city of Amol. The study population included all female students and teachers in secondary 1 and 2 are 96-95 Amol city in the academic year the number of students and number of teachers in 1100 is 11,348 people. The sample of 371 students from Secondary 1 and 2 students and teachers Amol city are 285 of us. Results showed that in the next hypothesis communication skills among students with communication skills teachers there is a significant positive relationship.

Keywords: Communication skills, students, teachers, communications
