

بررسی تاثیر اینرسی دانش بر مهارت‌های ارتباطی و روش تدریس معلمان دوره‌ی ابتدایی شهرستان بن

فاطمه مولوی وردنجانی

کارشناسی ارشد؛ علوم تربیتی؛ گرایش مدیریت آموزشی؛ دانشگاه آزاد اسلامی؛ شهرکرد؛ ایران

چکیده

هدف این پژوهش بررسی رابطه‌ی تاثیر اینرسی دانش بر مهارت‌های ارتباطی و روش تدریس معلمان دوره‌ی ابتدایی شهرستان بن بود. این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر روش تحقیق جزء تحقیقات توصیفی - همبستگی می‌باشد. جامعه آماری پژوهش معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن بودند که تعداد آنها ۱۴۰ نفر بوده و با استفاده از فرمول حجم نمونه کوکران تعداد ۱۱۰ نفر از آن‌ها به شیوه طبقه‌ای تصادفی به عنوان نمونه انتخاب شدند. ابزارهای پژوهش پرسشنامه‌های محقق ساخته، اینرسی دانش، مهارت‌های ارتباطی و روش‌های تدریس نوین بوده است. روایی پرسشنامه‌ها توسط متخصصان تایید و پایایی آن‌ها نیز با استفاده از فرمول آلفای کرونباخ برای پرسشنامه‌های اینرسی دانش ۰/۷۵، مهارت‌های ارتباطی ۰/۸۱ و استفاده از شیوه‌های تدریس نوین ۰/۷۷ برآورد شده است. پس از آن که حجم نمونه برآورد و روایی و پایایی ابزارها نیز تایید شد، اقدام به تکثیر پرسشنامه‌ها به تعداد نمونه و توزیع در بین اعضاء نمونه گردید. داده‌های نشان می‌دهد که در بررسی بین اینرسی دانش با مهارت‌های ارتباطی و روش تدریس در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن ضریب همبستگی (پیرسون) بین روش تدریس با اینرسی دانش ($r = -0.442$) و مهارت‌های ارتباطی با اینرسی دانش ($r = -0.483$) بوده که در سطح $p < 0.01$ معنادار می‌باشد. بنابراین بین مهارت‌های ارتباطی با اینرسی دانش و روش تدریس با اینرسی دانش رابطه معنادار می‌باشد. از آنجایی که علامت ضریب همبستگی منفی می‌باشد؛ بنابراین رابطه از نوع منفی و معکوس می‌باشد. یعنی با افزایش اینرسی دانش در بین معلمان مهارت‌های ارتباطی در آن‌ها کاهش یافته همچنین نگرش نسبت به استفاده از روش‌های نوین تدریس نیز کاهش خواهد یافت.

واژه‌های کلیدی: اینرسی دانش، مهارت‌های ارتباطی، روش تدریس، معلمان ابتدایی

مقدمه

در دنیای امروز که تغییرات با سرعت زیادی اتفاق می‌افتد، سازمان‌ها علاوه بر نیاز به بقا و پا بر جا ماندن، نیازمند حفظ قدرت خود نیز هستند؛ به همین منظور سازمان‌ها نیاز دارند تا با تغییرات محیطی همراه باشند و این همراهی نیازمند یادگیری است و یادگیری نیز باید به گونه‌ای باشد که سرعت آن از سرعت تغییرات محیطی بیشتر باشد؛ اما اغلب اوقات این یادگیری دچار سکون و رخوت می‌شود که از این سکون با عنوان «اینرسی دانش» یاد می‌شود.

پیچیدگی‌ها و چالش‌های دنیای کنونی ثابت کرده است که دانش از اساسی‌ترین راهکارهای رقابت است و سازمانی می‌تواند پا بر جا بماند و قدرت خود را حفظ کند که از دانش بیشتری برخوردار باشد. نیروهای انسانی سازمان ثروت یک سازمان هستند و باید با دانش همراه باشند اما افراد هنگام رو به رو شدن با مشکلات از راه‌حل‌ها و دانش قدیمی استفاده می‌کنند. این شیوهی حل مشکلات بیانگر اینرسی دانش است؛ یعنی موقعیتی که در آن فرد هیچ تلاشی برای افزایش دانش خود ندارد و به دانسته‌های قبلی خود بسنده می‌کند. (گلستانی‌پور، ۱۳۹۲)

نظام آموزش و پرورش هر کشور، مهم‌ترین نظام در هر کشور است و پیشرفت هر کشور وابستگی مستقیم به عملکرد این نظام دارد. آموزش و پرورش وظیفه‌ی کمک و تربیت مردم، به ویژه کودکان و نوجوانان را بر عهده دارد و می‌کوشد تا استعدادهای آن‌ها را رشد و گسترش دهد و وضع موجود را به وضعیت مطلوب تبدیل کند؛ اما یکی از انتقادات جدی که به آموزش و پرورش وارد است عدم همراهی و انطباق با تغییرات محیطی است. معلمان به عنوان مهره‌های اصلی نظام آموزشی باید خود را با محیط همراه سازند و به همین منظور نیازمند برخورداری از ارتباطی بالایی می‌باشند. (قلندری شهریجاری، ۱۳۹۷)

یک معلم اگر به دانش تخصصی خود تسلط داشته باشد اما نتواند ارتباط موثری با دانش‌آموزان ایجاد کند، باعث می‌شود شایستگی‌های وی به طور کامل تحقق نیابد؛ بنابراین اصلی‌ترین عامل موفقیت معلمان، که انتخاب روش تدریس آنان را نیز تحت‌الشعاع قرار می‌دهد، داشتن مهارت برقراری ارتباط است. محتواهای کتب درسی امروزه استفاده از روش‌های نوین تدریس را می‌طلبند و روش‌های قدیمی؛ مانند سخنرانی دیگر پاسخگوی نیازهای آموزشی نیست.

بیان مسئله

از مهم‌ترین عوامل برای رشد و ارتقا جامعه‌ی انسانی آموزش است که علاوه بر افزایش آگاهی به رشد روح انسان و تکامل ذهن او نیز کمک فراوانی می‌کند. انسان‌ها در جامعه منازرات از عوامل متعددی هستند و در ارتباط با این عوامل می‌توانند نیازهای خود را برطرف کنند؛ به همین علت نهادهای متعددی به وجود آمده‌اند که زندگی انسان‌ها با این نهادها پیوسته شده است. یکی از این نهادها آموزش و پرورش است که با تکامل شخصیتی و ماهیت انسانی و اجتماعی فرد ارتباط مستقیمی دارد و در ارتباط با سایر نهادها فعالیت می‌کند.

نظام آموزش و پرورش بی‌هیچ تردیدی مهم‌ترین نظام هر کشور است و هر گونه پیشرفت و توسعه‌ی جامعه، منوط به عملکرد سالم و سازگار این نظام است. آموزش و پرورش به جریان یا فرایند منظم و مستمری گفت می‌شود که هدف آن هدایت رشد جسمانی و روانی یا به طور کلی هدایت رشد همه جانبه‌ی شخصیت پرورش‌یابندگان در جهت کسب و درک معارف بشری و هنجارهای مورد پذیرش جامعه و نیز کمک به شکوفاشدن استعدادهای آن‌ها، است. (سیف، ۱۳۹۵)

یکی از انتقادهایی که به نظام آموزش و پرورش وارد بوده و هست، عدم انطباق‌پذیری با تغییر و تحولات اجتماعی و محیطی (اینرسی دانش) است. امروزه در سیاست‌گذاری‌ها و تعیین خط‌مشی‌های آموزش و پرورش، شاهد استفاده‌ی مجدد از دانش قدیمی برای حل مشکلات جدید هستیم. (قلندری شهریجاری، ۱۳۹۷)

اصل اینرسی در فیزیک بیان می‌کند هر گاه بر جسمی نیرویی وارد نشود یا برآیند نیروهای وارد بر آن، صفر باشد، اگر جسم در حالت سکون باشد همیشه ساکن و اگر در حال حرکت باشد، به حرکت مستقیم و خطی خود ادامه خواهد داد. دگرگونی در مسیر تنها وقتی حاصل می‌شود که اشیا به وسیله‌ی نیروهای بیرونی قطع شوند؛ یعنی هر تغییری در اینرسی به وسیله‌ی نیروهای خارجی ایجاد می‌شود. (ابراهیمی، ۱۳۹۴)

این پدیده نشان می‌دهد شناخت و ادراک انسان نیز دارای اینرسی است. در حوزه‌ی شناخت انسان، یک فرایند تبیینی وجود دارد که از درک این دیدگاه که چیزهای دیگر قبلاً انجام شده‌اند، مشتق می‌شود؛ برای مثال هنگامی که ما متنی را می‌خوانیم یا به بحثی گوش می‌دهیم، دانش ما در مورد آن چه که قبلاً نوشته شده یا سخنی که گفته شده، به ما کمک می‌کند آن چه را که می‌شنویم با اطلاعات قبلی خود، به هم پیوند دهیم، پیش‌بینی کنیم و بین مطالب پراکنده ارتباط برقرار کنیم. شواهدی وجود دارد که نشان می‌دهد یک پدیده شبیه به اینرسی در استفاده از دانش وجود دارد. افراد از حافظه‌ی دانش و تجربیات گذشته‌ی خود برای برنامه‌ریزی در مورد مشکلات جدید، استفاده می‌کنند. این موضوع تبدیل به اصل می‌شود و پدیده‌ها ایستا و یکسان باقی خواهند ماند تا زمانی که ادامه‌ی این وضع امکان‌پذیر نباشد، سپس توسط نیروهای خارجی تغییر می‌کند. دانش مانند آب است که چرخش آن بین افراد و سازمان‌ها ضروری است. اگر دانش جریان نداشته باشد و به روزرسانی نشود، سکون آن باعث کهنه شدن آن می‌شود. (ابراهیمی، ۱۳۹۴)

موضوعی که در ارتباط با اینرسی توجه پژوهشگران را جلب نموده است، رابطه‌ی آن با مهارت‌های ارتباطی افراد است. ارتباط عبارت است از فرایند انتقال و تبادل افکار، اندیشه‌ها، احساسات و عقاید دو طرف با استفاده از علائم و نمادهای مناسب به منظور تحت تاثیر قرار دادن، کنترل و هدایت یک‌دیگر. (معزبان، ۱۳۹۸)

در میان مجموعه‌ی مهارت‌های زندگی شاید بتوان گفت مهارت‌های ارتباطی بیش از سایر مهارت‌ها مورد توجه قرار گرفته و معمولاً در سازمان‌ها و محیط‌های کسب و کار و آموزشی، منابع قابل توجهی صرف آموزش دادن و یادگرفتن مهارت‌های ارتباطی و دانش ارتباطات می‌شود. امروزه نقش آموزش و پرورش در گسترش و توسعه‌ی جوامع از لحاظ فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی انکارناپذیر است؛ چنان که بسیاری از صاحب‌نظران ادعا کرده‌اند تفاوت کشورهای در حال توسعه با کشورهای پیشرفته، داشتن منابع طبیعی خدادادی نمی‌باشد؛ بلکه تفاوت در دارا بودن نیروهای انسانی متخصص و ماهر در این کشورهاست و این نیروی ماهر از مقطع ابتدایی، تربیت خواهد شد. وظیفه‌ی مهم آموزش و پرورش انتخاب و انتقال فرهنگ به نسل جدید توسط معلمان است و داشتن مهارت برقراری ارتباط مفید و موثر بین معلم و معلم و دانش‌آموز، ضروری است و موجب اشتیاق و افزایش روحیه‌ی مطلوب و موثر آن‌ها می‌گردد. (معزبان، ۱۳۹۸)

یکی از ضروریات آموزش در همه‌ی مقاطع و رشته‌ها، تغییر در روش‌های آموزش و تدریس است که امروزه در سراسر مراکز علمی دنیا مورد توجه قرار گرفته و مطالعات مختلفی جهت بررسی اثر روش‌های آموزشی متنوع در دانشگاه‌های ایران و جهان در حال انجام می‌باشد. در حال حاضر که توسعه‌ی علم و فناوری مبتنی بر خلاقیت، هوشمندی و نوآوری است، وجود آموزگاران با سطح کیفی بالا می‌تواند در تربیت و آموزش دانش‌آموزان تاثیر به مراتب وسیع‌تر و عمیق‌تری داشته باشد. (خلفی‌زنگیر، ۱۴۰۰)

تدریس به معنای ایجاد شرایطی است که دانش‌آموز مشارکت فعال در فرایند تولید دانش را آموزش ببیند. در جامعه‌ای که در سیستم تعلیم و تربیت آن مطالب آموزش داده شده بدون بحث، انتقاد و تفکر پذیرفته شود، وجود افرادی که در کار و تخصص خود فاقد نیروی استدلال و تفکر می‌باشند، افزایش خواهد یافت. از دیرباز تا امروز تدریس، بیشتر به معنای انتقال اطلاعات از معلم به فراگیران به صورت سخنرانی و متکلم وحده بوده است. در این صورت ذهن فراگیران از مطالبی انباشته می‌شود که نسبت به آن اندیشه کافی ندارند و این عدم تفکر و مشارکت که ضرورت یادگیری است، می‌تواند زمینه‌ی رکود و دلزدگی از فعالیت‌های علمی را در فراگیران فراهم سازد.

با توجه به اصول اینرسی در فیزیک و مهارت‌های ارتباطی و روش‌های تدریس مختلف، به نظر می‌رسد اینرسی دانش می‌تواند مهارت معلمان برای برقراری ارتباط موثر و مفید با دانش‌آموز و سایر همکاران را تحت تاثیر قرار دهد و در انتخاب روش تدریس آن‌ها موثر باشد. اغلب معلمان از روش‌های تکراری برای برقراری ارتباط با دانش‌آموزان و همکاران؛ مانند انتقال منفی، صرفاً کلامی و... و روش‌های سنتی تدریس؛ مانند سخنرانی و... به منظور صرفه‌جویی در زمان و انرژی و همچنین جلوگیری از ایجاد خطرات و عواقب منفی احتمالی، استفاده می‌کنند؛ در حالی که این عصر، عصر انفجار اطلاعات و نوآوری است و آموزش و پرورش نیز نیازمند معلمان اثربخش می‌باشد تا بتوانند علاوه بر داشتن به توانایی‌های خود و درک سطوح متفاوت دانش‌آموزان و همکاران، به دیگران نیز این مورد را آموزش دهند.

امروزه با توجه به پیشرفت تکنولوژی و تغییرات مداومی که به وجود می‌آید، باید شرایط تغییر در هر جامعه‌ای ایجاد شود. شرط اولیه‌ی هر تغییری شناخت و آگاهی است که به دنبال آن باید کار با برنامه‌ریزی برای دستیابی به اهداف صورت گیرد. هر پیشرفتی از نظام کارآمد و صحیح آموزش و پرورش جامعه نشأت می‌گیرد و این مهم به عوامل متعددی از جمله الگوها و روش‌های تدریس و در جهت استفاده از روش‌های نوین و فعال بستگی دارد. به همین علت این پژوهش به دنبال تعیین این موضوع است که آیا بین اینرسی دانش، مهارت‌های ارتباطی معلمان و روش‌های تدریس، رابطه‌ی واقعی و معناداری وجود خواهد داشت یا خیر؟

اهمیت و ضرورت پژوهش

مقاومت‌های افراد در برابر تغییر اغلب به عنوان اینرسی روانشناختی شناخته می‌شود. اعضای سازمان اغلب به شدت در برابر تغییر، صرف نظر از اینکه تغییر مورد نیاز است یا خیر، مقاومت می‌کنند. مقاومت در برابر تغییر پدیده‌ای روانشناختی است که نشان‌گر گرایش درونی افراد در پذیرش تغییر است. مقاومت در برابر تغییر از ویژگی‌های مخصوص تغییر است؛ به گونه‌ای که اگر علاقه‌ی شخصی افراد نسبت به تغییر تهدید شود، تغییر با مقاومت مواجهه می‌شود. پدیده‌ی مقاومت افراد لزوماً مقاومت در برابر خود تغییر نیست؛ بلکه بیشتر مقاومت در برابر از دست دادن چیزهای باارزش طی فرایند تغییر است. (آل هاشم، ۱۳۹۸)

تغییر امری مشکل و تهدیدکننده است و لذا افراد تمایل دارند در وضعیت قبلی خود باقی بمانند. اضطراب و استرس ناشی از تغییر تاثیر چشمگیری بر نحوه‌ی برقراری ارتباط با دانش‌آموزان و سایر معلمان دارد.

وجود ارتباطات انسانی برای رفع نیازها و دستیابی به اهداف لازم به نظر می‌رسد؛ به طوری که حتی وجود ارتباطات سالم و موثر بین نیروهای انسانی یک مدرسه یا سازمان آموزشی، می‌تواند علاوه بر افزایش بازدهی آن‌ها، عامل مهمی در حرکت آن جامعه به سمت پیشرفت و توسعه باشد. ارتباط موثر یعنی اینکه بدانیم چه کنیم و چگونه با افراد روابط حسنه داشته باشیم تا

جامعه‌ای سالم ایجاد کنیم؛ چه بسا با ضعف در برقراری این ارتباط، تعامل‌های مناسب میان معلم و دانش‌آموز و معلم و معلم برقرار نشده باشد. (معزیان، ۱۳۹۸)

در پژوهشی عباسی و همکاران (۱۳۸۹) به بررسی مهارت‌های ارتباطی در رفتار کلاسی معلمان و رابطه‌ی آن‌ها با درصد قبولی دانش‌آموزان پرداختند که نتایج نشان داد بین نظر معلمان و دانش‌آموزان رابطه‌ی معنی‌داری وجود دارد. در پژوهش دیگری اکبرزاده و همکاران (۱۳۹۶) نشان دادند بین مهارت‌های ارتباطی دانش‌آموزان و مهارت‌های ارتباطی معلمان رابطه معناداری وجود دارد.

معلمین در توسعه‌ی اقتصادی، اجتماعی، سیاسی و فرهنگی هر کشوری نقش بسزایی را بر عهده دارند. در تمام نظریه‌های تربیتی، معلم هسته‌ی اصلی نظام آموزشی دستگاه تعلیم و تربیت و مجری حقیقی این امر حیاتی است. تنوع و پیچیدگی وظایف شغل معلمی در نقش‌های گوناگونی که به عهده می‌گیرد، آشکار است. معلم از یک سو باید محتوا و روش‌های دانش زمان خود را به نسل جوان منتقل سازد و آنان را آماده‌ی پذیرایی و کشف اندیشه‌های نو کند و از سوی دیگر رشد جسمانی، شناختی و عاطفی آموزندگان را به گونه‌ای رهبری کند که استقلال فکری، مسئولیت اجتماعی، قدرت ابتکار، آزاد اندیشی و ده‌ها صفت دیگر به صورت عادات پایدار در کودکان به وجود آید.

در این عصر معلمان بیش‌ترین نقش را در انتخاب و انتقال عناصر فرهنگی و دست‌آوردهای علمی و فنی و تجارب بشری به نسل نخواستار ایفا می‌کنند؛ لذا شناخت عوامل تعیین‌کننده که موجب بهبود عملکرد و ارتقا معلمان می‌شود، از اهمیت بالایی برخوردار است.

اینرسی و انعطاف‌پذیری دو واژه‌ی متضاد در ادبیات هستند که انعطاف‌پذیری بار مثبت دارد و سازمانی که انعطاف‌پذیری بیشتری دارد، کارایی بهتر و مفیدتری نیز دارد. اینرسی نیز به شکل‌های مختلفی در سازمان نمود پیدا می‌کند؛ مانند سرکوب کردن اطلاعات ارزشمند، قوانین انعطاف‌ناپذیر و... سازمان برای اینکه بتواند به حیات خود ادامه دهد باید به صورت یک سیستم باز به کار خود ادامه دهد و با محیط خارجی خود نیز در ارتباط باشد؛ اما اگر با محیط خود در ارتباط نباشد اجازه‌ی تطبیق دادن خود با محیط و شرایط جدید را پیدا نمی‌کند که نتیجه‌ی آن رکود سازمانی و به وجود آمدن اینرسی در سازمان است. (غفاری و رستم‌نیا، ۱۳۹۶)

اینرسی سازمانی منجر به نبود نوآوری و رفتارهای مورد انتظار خواهد شد که این امر ضمن به خطر انداختن حیات و بقای یک سازمان مزیت رقابتی سازمان را در یک محیط رقابتی از بین خواهد برد. ازاین رو برای سازمان یا شرکت مهم است که از اثرات منفی اینرسی بر یادگیری اجتناب کند و باید نوآوری، خلاقیت و دانش را به‌طور مؤثر و اثربخش به کار بگیرد. (سپهوند و همکاران، ۱۳۹۶)

با در نظر گرفتن اهمیت مقاومت ذهنی افراد در برابر تغییر و تاثیر این مقاومت در مهارت‌های ارتباطی معلمان با دانش‌آموزان و سایر معلمان و همکاران و روش تدریس و عملکرد آنان، این پژوهش نتایج و پیشنهادات موثری برای رفع این مقاومت و تاثیر آن ارائه خواهد داد.

اهداف پژوهش

بررسی رابطه بین اینرسی دانش و مهارت‌های ارتباطی و روش تدریس معلمان مقطع ابتدایی شهرستان بن

اهداف جزئی

تعیین میزان اینرسی دانش بین معلمان دوره‌ی ابتدایی شهرستان بن؛
تعیین میزان مهارت‌های ارتباطی بین معلمان دوره‌ی ابتدایی شهرستان بن؛
تعیین میزان استفاده از روش‌های تدریس نوین بین معلمان دوره‌ی ابتدایی شهرستان بن؛
تعیین رابطه بین اینرسی دانش و مهارت‌های ارتباطی (کلامی و غیرکلامی) معلمان دوره‌ی ابتدایی شهرستان بن؛
تعیین رابطه بین اینرسی دانش و استفاده از روش‌های تدریس نوین در بین معلمان دوره‌ی ابتدایی شهرستان بن؛
تعیین تفاوت بین میزان اینرسی دانش، مهارت‌های ارتباطی و استفاده از معلمان از روش‌های تدریس نوین بر حسب جنسیت، سابقه کار و تحصیلات.

فرضیه‌های پژوهش

اینرسی دانش بر مهارت‌های ارتباطی معلمان دوره‌ی ابتدایی شهرستان بن و روش تدریس آن‌ها، تاثیر معناداری دارد.

فرضیه‌های فرعی

اینرسی دانش بر مهارت‌های کلامی معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن تاثیر معناداری دارد.
اینرسی دانش بر مهارت‌های غیرکلامی معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن تاثیر معناداری دارد.
اینرسی دانش در بین معلمان دوره‌ی ابتدایی شهرستان بن بیش از حد متوسط است.
مهارت‌های ارتباطی بین معلمان دوره‌ی ابتدایی شهرستان بن بیش از حد متوسط است.
بین دانش اجتماعی و مهارت‌های ارتباطی معلمان رابطه‌ی معناداری وجود دارد.
بین تولید دانش و مهارت‌های ارتباطی معلمان رابطه‌ی معناداری وجود دارد.
اینرسی دانش بر انتخاب نوع روش تدریس معلمان دوره‌ی ابتدایی شهرستان بن تاثیر معناداری دارد.
اینرسی دانش بر استفاده از روش تدریس‌های سنتی معلمان دوره‌ی ابتدایی شهرستان بن تاثیر معناداری دارد.
اینرسی دانش بر استفاده از روش تدریس‌های نوین معلمان دوره‌ی ابتدایی شهرستان بن تاثیر معناداری دارد.
بین میزان اینرسی دانش و مهارت‌های ارتباطی معلمان بر حسب جنسیت، سابقه کار و تحصیلات تفاوت وجود دارد.

پیشینه‌ی داخلی

مصباحی جهرمی و ادیب زاده (۱۳۹۴) در پژوهشی نشان دادند مدیریت دانش بر یادگیری سازمانی و نوآوری سازمانی تاثیر مثبتی دارد و تاثیر مدیریت دانش بر نوآوری سازمانی از طریق یادگیری سازمانی بیشتر است.
کهن سال زیدی و همکاران (۱۳۹۶) در پژوهشی نشان دادند که یادگیری سازمانی بر نوآوری سازمانی بر همه ابعاد نوآوری تاثیر مثبت و معناداری دارد که جامعه آماری این پژوهش سازمان‌های دولتی استان گیلان بوده است.

سپهوند و همکاران (۱۳۹۶) پژوهشی با عنوان شناسایی و اولویت‌بندی عوامل ایجادکننده اینرسی سازمانی با استفاده از روش دلفی فازی انجام دادند که نتایج آن حاکی از این است که ترس و روحیه محافظه کاری، تهدید موقعیت شغلی، استرس و اضطراب و عدم درک درست از تغییر عوامل ایجاد کننده اینرسی سازمانی هستند.

آزادی (۱۳۹۸) در پژوهشی با عنوان رابطه بین مهارت‌های معلمان و پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان نتیجه گرفتند که معلمان بیشتر از مهارت کلامی و به طور متوسط از مهارت بازخورد و در حد پایین از مهارت گوش دادن و از همه کمتر از مهارت غیرکلامی در کلاس استفاده می‌کنند.

زرزقانی و امین بیدختی (۱۳۹۹) در پژوهشی با عنوان بررسی میزان وابستگی تاثیر مهارت‌های علمی و عملی معلمان بر کیفیت آموزشی نتیجه گرفتند که مهارت‌های علمی و عملی ۴۲.۶ درصد از واریانس کیفیت آموزشی را در مدارس تبیین می‌کنند.

صوری (۱۳۹۹) در پژوهشی با عنوان بررسی وضعیت عوامل موثر بر کیفیت آموزشی در مدارس نتیجه گرفتند که ۱- عوامل مدیریتی شامل (توجه مدیران بر فعالیت‌های فوق برنامه در مدارس، توجه مدیران بر نحوه تدریس معلمان و توجه بر ارزیابی مستمر عملکرد) ۲- عوامل سازمانی شامل (توجه بر نحوه گزینش معلمان، توجه بر توانمندسازی معلمان، توجه بر محتوای آموزشی، تدوین و تنظیم مقررات کاربردی، تخصیص بودجه سالیانه مناسب و بروزرسانی امکانات و تجهیزات آموزشی) ۳ - عوامل مهارتی شامل (توجه بر مهارت‌های کلامی معلمان، توجه بر مهارت‌های غیر کلامی معلمان و توجه بر مهارت‌های آموزشی معلمان) بر کیفیت آموزشی در مدارس موثر می‌باشد.

مرادی و همکاران (۱۴۰۰) در پژوهشی نشان دادند که اینرسی سازمانی با نوآوری مدل کسب و کار و نوآوری باز رابطه منفی دارد. اگر چه نوآوری مدل کسب و کار و نوآوری باز تاثیر مثبتی بر عملکرد برند دارد.

بابایی و رستمی (۱۴۰۱) در پژوهشی با عنوان بررسی نقش مهارت‌های ارتباطی در شغل معلمی نتیجه گرفتند که مهارت ارتباطی به منزله‌ی ابزار کار معلمان است که از طریق آن معانی، اطلاعات و افکار و... خود را از طریق پیام‌های کلامی و غیرکلامی با دانش‌آموزان به اشتراک می‌گذارند. معلم نقش مهم و حیاتی در تحقق اهداف تربیتی و آموزشی دارد، برای اینکه معلم فرایند تدریس موثر و ارتباطی دوطرفه و انتقال مفاهیم و دانش مورد نیاز دانش‌آموزان با کیفیت مطلوب و مناسب داشته باشد، باید با شیوه‌های مهارت‌های ارتباط با دانش‌آموزان آشنا باشد و با توجه به فضای کلاس، آن را به نحو مطلوب به کار ببرد. کرمی و همکاران (۱۴۰۱) معتقدند امروزه معلمان و دانش‌آموزان با معلمان و دانش‌آموزان دیروز متفاوت هستند. تغییرات سریع، استفاده از فناوری به شکل فراگیر، افزایش دسترسی به حجم اطلاعات، توسعه حرفه‌ای را ضرورت بخشیده است. همچنین تقاضا برای یادگیری عمیق و پیچیده در دانش‌آموزان شدت یافته است. از این رو روش‌های پیچیده تدریس برای توسعه مهارت‌های دانش‌آموزان قرن بیست و یکم ضروری است. برای یادگیری مؤثر دانش‌آموزان به کارگیری روش‌های آموزشی که به آنان امنیت، آرامش، احترام و ثبات دهد، ضرورت دارد. معلم در این فرایند تلاش می‌کند تا از طریق دستکاری و کنترل، شرایط مطلوب یادگیری را ایجاد کند. بنابراین ضروری است که میان آموزش و توسعه حرفه‌ای معلمان ارتباط برقرار و انگیزه‌های یادگیری در آن‌ها تقویت شود.

توفیقی و همکاران (۱۴۰۲) در پژوهشی با عنوان بررسی میزان استفاده معلمان از روش‌های نوین آموزشی برای تدریس در مدارس ابتدایی شهرستان بندرخمیر نتیجه گرفتند که معلمان از شیوه‌های نوین تدریس استفاده کمی می‌کنند؛ به نحوی که تدریس مشارکتی را بیشتر از تدریس ایفای نقش به کار می‌برند.

پاکباز و همکاران (۱۴۰۳) نتیجه گرفتند که استفاده از روش‌های فعال تدریس دوره ابتدایی در تمام ساختی، نقش کلیدی در تربیت تمام ساختی دانش آموزان ایفا می‌کند.

پیشینه‌ی خارجی

گودمن (۱۹۷۵) یافته‌های پژوهشی این شخص بیانگر این است که مجموعه رفتارهای معلم که متضمن توجه به گفتارهای فراگیران، احترام به عقاید آنان و تشویق آنان و... باشد، رابطه معناداری با پیشرفت تحصیلی فراگیران دارد.

ریان و همکاران (۲۰۰۲) ضمن پژوهش خود دریافتند که دانش‌آموزانی که احساس می‌کنند معلم حامی دارند در مقایسه با دانش‌آموزانی که معلمان غیرحامی دارند، عملکرد تحصیلی بهتری دارند.

میشرا و همکاران سال (۲۰۱۰) در تحقیقی با عنوان «توانمندسازی: ویژگی یک سازمان یادگیرنده» تلاش می‌کند تا دریابد یک سازمان یادگیرنده چگونه می‌تواند باعث توانمندی سازمان شود. این پژوهش در میان ۲۱۳ نفر از مدیران موسسات فعال در زمینه تکنولوژی اطلاعات صورت گرفته است. یافته‌های تحقیق نشان می‌دهد بین یادگیری سازمانی و توانمندسازی رابطه معناداری وجود دارد.

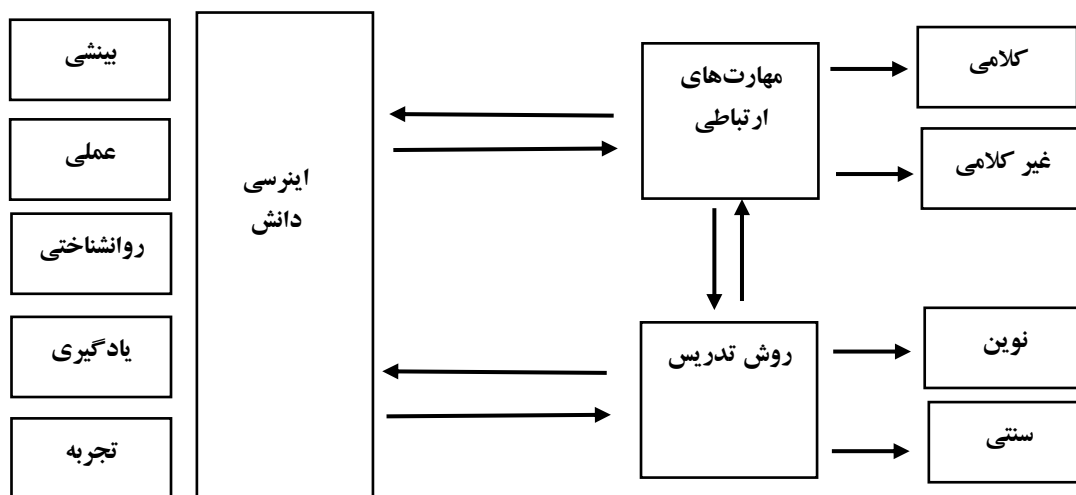
هانا در سال (۲۰۱۳) در پژوهشی به بررسی عوامل سازمانی، اینرسی دانش و اثرات آن بر عملکرد نوآوری بخش خدماتی فرمانداری مصر پرداخته است. فرض بر این است که اینرسی دانش متغیر تعدیل‌کننده بین عوامل سازمانی و عملکرد نوآوری است. بنابراین این مطالعه تلاش می‌کند تا رابطه بین عوامل سازمانی (پشتیبانی، فرهنگ و توانمندسازی) و عملکرد نوآوری را با توجه به اینرسی دانش توضیح دهد. نمونه شامل ۳۰۰ نفر از کارمندان بخش‌های خدمات فرمانداری مصر (بخش آموزش و پرورش و بهداشت) می‌باشد. نتایج نشان داد اینرسی دانش یک متغیر تعدیل‌کننده بین عوامل سازمانی و عملکرد نوآوری است. همچنین نتایج وجود یک رابطه مثبت یسن دو بعد عوامل سازمانی با عملکرد نوآوری و رابطه منفی بین فرهنگ سازمانی و عملکرد نوآوری را نشان می‌دهد. اما نتایج نشان می‌دهد که با وجود رابطه مثبت بین دو بعد پشتیبانی و توانمندسازی سازمانی با عملکرد نوآوری، زمانی که اثر اینرسی دانش را کنترل کنیم، مشاهده می‌کنیم که این رابطه کاهش می‌یابد که این نشان‌دهنده‌ی اثر قابل توجه اینرسی دانش بر عملکرد نوآوری است.

وانگ و یانگ (۲۰۱۳) در پژوهشی به بررسی تاثیر اینرسی دانش در نوآوری فردی در سازمان پرداخته‌اند. ادبیات نظری و تجربی موجود در حوزه اینرسی دانشی را سه طبقه کرده است. در بعد اول مفاهیم و پدیده‌هایی که دلالت ضمنی به اینرسی سازمانی دارند را شناسایی کرده است. وانگ و یانگ معتقدند که در اغلب مطالعات انجام شده تا سال ۲۰۱۳ بیشتر پژوهشگران اینرسی سازمانی را مطابق تعریف لیائو (۲۰۰۲) ارائه کرده‌اند. در بعد دوم ابعاد و مولفه‌های اینرسی دانش را بررسی کرده‌اند. به زعم وانگ و یانگ لیائو اولین کسی بود که مولفه‌های اینرسی دانش را طبقه‌بندی کرد. لیائو اینرسی دانش را شامل سه بعد اینرسی رویه‌ها، اینرسی در مشاوره گرفتن و اینرسی تجربه می‌دانستند. در اغلب مطالعات انجام شده اینرسی دانش را شامل دو بعد اینرسی تجربه و اینرسی یادگیری می‌دانند.

استفی هاگ (۲۰۱۴) در پژوهشی اقدام به شناسایی پیامدهای اینرسی سازمانی کرد. وی معتقد است که مهم‌ترین عاملی که تطبیق کارکنان را با فناوری‌های جدید به خصوص فناوری اطلاعات را دشوار می‌سازد. اینرسی تمایل به سکون در سازمان است. ورود فناوری اطلاعات به سازمان نیازمند پویایی و تحرک است و اگر سازمان دچار اینرسی باشد، در برابر تغییرات مقاومت خواهد کرد.

کیزیلگلو (۲۰۱۵) پژوهشی را تحت عنوان "تأثیر یادگیری سازمانی بر قابلیت نوآوری سازمان در بین کارکنان بانک‌های دولتی در شهر دنیزلی انجام داد. یافته‌های پژوهش بیانگر آن است که قابلیت یادگیری سازمانی بر نوآوری سازمانی مؤثر است. بر این اساس بهتر است که بانک‌های مورد مطالعه برای توسعه عملکرد نوآورانه فرهنگ سازمانی یادگیرنده را ترویج دهند.

مدل مفهومی تحقیق



مدل پیشنهادی

فرضیه اصلی

بین اینرسی دانش با مهارت‌های ارتباطی و روش تدریس معلمان دوره‌ی ابتدایی شهرستان بن، رابطه وجود دارد:

جدول ضریب همبستگی بین اینرسی دانش با مهارت‌های ارتباطی و روش تدریس

متغیر	۱	۲	۳
ضریب همبستگی	ضریب همبستگی	ضریب همبستگی	ضریب همبستگی
(۱) اینرسی دانش	۱		
(۲) مهارت‌های ارتباطی	-۰.۴۸۳**	۱	
(۳) روش تدریس	-۰.۴۴۲**	۰.۴۹۹**	۱

۱.۰۰**

داده‌های جدول فوق نشان می‌دهد که در بررسی بین اینرسی دانش با مهارت‌های ارتباطی و روش تدریس در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن ضریب همبستگی (پیرسون) بین روش تدریس با اینرسی دانش ($I = -0.442$) و مهارت‌های ارتباطی با اینرسی دانش ($I = -0.483$) بوده که در سطح $p < 0.01$ معنادار می‌باشد. بنابراین بین مهارت‌های ارتباطی با اینرسی دانش و روش تدریس با اینرسی دانش رابطه معنادار می‌باشد. پس فرضیه اصلی پژوهش تایید می‌گردد. از آنجایی که علامت ضریب همبستگی منفی می‌باشد؛ بنابراین رابطه از نوع منفی و معکوس می‌باشد. یعنی با افزایش اینرسی دانش در بین معلمان مهارت‌های ارتباطی در آن‌ها کاهش یافته همچنین نگرش نسبت به استفاده از روش‌های نوین تدریس نیز کاهش خواهد یافت.

فرضیه‌های فرعی

اینرسی دانش در بین معلمان دوره‌ی ابتدایی شهرستان بن بیش از حد متوسط است

توزیع فراوانی و درصد پاسخ سوالات مربوط به میزان اینرسی دانش در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن

گویه‌ها	کاملاً مخالفم	مخالفم	نظری ندارم	موافقم	کاملاً موافقم	میانگین
۱- تمایلی به یادگیری مطالب جدید در زمینه تدریس و آموزش ندارم.	فراوانی	۱۰۲	۷	--	۱	--
	درصد	۹۲.۷	۶.۴	--	۰.۹	--
۲- اهل مطالعه و یادگیری مطالب جدید در رابطه با کارم نیستم.	فراوانی	۱۰۴	۵	۱	--	--
	درصد	۹۴.۵	۴.۵	۰.۹	--	--
۳- من در برابر تغییرات انعطاف پذیر هستم. (در حیطه آموزش)	فراوانی	--	--	۵	۹	۹۶
	درصد	--	--	۴.۵	۸.۲	۸۷.۳
۴- تمایلی به استفاده از روش‌های جدید تدریس در کلاس ندارم.	فراوانی	۵۲	۵۸	--	--	--
	درصد	۴۷.۳	۵۲.۷	--	--	--
۵- دوست دارم به همان روش‌های سنتی کار خودم را ادامه بدهم	فراوانی	۸۲	۲۸	--	--	--
	درصد	۷۴.۵	۲۵.۵	--	--	--
۶- در تدریس تنها به همان محتوای کتاب اکتفا می‌کنم.	فراوانی	۸۵	۲۵	--	--	--
	درصد	۷۷.۳	۲۲.۷	--	--	--
۷- به سوالات دانش آموزان که خارج از محتوای کتاب باشد پاسخ نمی‌دهم.	فراوانی	۷۶	۲۸	--	--	--
	درصد	۶۹.۱	۲۵.۵	--	۵.۵	--
۸- دوست دارم از تجربیات دیگر همکاران استفاده کنم.	فراوانی	۱۵	۲۵	۱۹	۲۶	۲۵
	درصد	۱۳.۶	۲۲.۷	۱۷.۳	۲۳.۶	۲۲.۷
۹- به شدت مشتاق یادگیری روش‌ها و رویه‌های جدید در کارم هستم.	فراوانی	--	--	--	۶۳	۴۷
	درصد	--	--	--	۵۷.۳	۴۲.۷
۱۰- همواره برای توسعه حرفه‌ای خود تلاش می‌کنم.	فراوانی	۱۰	۲۰	۱۳	۳۰	۳۷
	درصد	۹.۱	۱۸.۲	۱۱.۸	۲۷.۳	۳۳.۶
۱۱- به ایده‌ها و تجربیات جدید همکارانم توجهی ندارم.	فراوانی	۵۰	۶۰	--	--	--
	درصد	۴۵.۵	۵۴.۵	--	--	--
۱۲- من به طور پیوسته روش کار خود را بهبود می‌بخشم.	فراوانی	--	--	۲	۲۴	۸۴
	درصد	--	--	۱.۸	۲۱.۸	۷۶.۴
۱۳- به مطالب جدیدی که مرتبط با کارم (تدریس) و آموزش باشد توجهی ندارم.	فراوانی	۴۶	۶۴	--	--	--
	درصد	۴۱.۸	۵۸.۲	--	--	--
۱۴- از هر فرصتی برای بهبود عملکرد شغلی خودم استفاده می‌کنم.	فراوانی	۱۴	۷	۱۲	۳۶	۴۱
	درصد	۱۲.۷	۶.۴	۱۰.۹	۳۲.۷	۳۷.۳

۳.۴۵	۳۱	۶۸	۱۰۶	۶۳	۳۶	فراوانی	۱۵- از آموزش‌های ضمن خدمت به منظور افزایش توانمندی خودم استقبال می‌کنم.
	۱۰.۲	۲۲.۴	۳۴.۹	۲۰.۷	۱۱.۸	درصد	

داده‌های جدول فوق نشان می‌دهد که در خصوص میزان اینرسی دانش در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن بالاترین میانگین پاسخ‌ها (۴.۸۲) مربوط به گویه "من در برابر تغییرات انعطاف پذیر هستم. (در حیطه آموزش)" و کمترین میانگین پاسخ‌ها (۱.۰۶) مربوط به گویه "اهل مطالعه و یادگیری مطالب جدید در رابطه با کارم نیستم." بوده است.

جدول مقایسه میانگین میزان اینرسی دانش معلمان شهرستان بن با میانگین فرضی ۳

اختلاف میانگین	سطح معنی داری	درجه آزادی	t	انحراف معیار	میانگین	بعد
-۰.۴۲	۰.۰۰۰	۱۰۹	-۲۰.۸۵	۰.۲۱۱	۲.۵۷	اینرسی دانش

با توجه به اطلاعات جدول فوق در خصوص میزان اینرسی دانش معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن مقدار آماره t محاسبه شده ۲۰.۸۵ در درجه آزادی ۱۰۹ در مقایسه با مقدار جدول بزرگ‌تر بوده و معنادار می‌باشد. بنابراین بین میانگین نمونه و متوسط میانگین جامعه تفاوت معناداری وجود دارد. میزان تفاوت بین میانگین نمونه و متوسط میانگین جامعه برابر ۰.۴۲- بوده به عبارت دیگر میانگین نمونه ۲.۵۷ حدود ۰.۴۲ واحد کمتر از میانگین متوسط جامعه (۳) بوده است. در واقع میزان اینرسی دانش در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن کمتر از حد متوسط بوده پس این فرضیه پژوهش رد می‌شود. مهارت‌های ارتباطی بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن بیش از حد متوسط است.

جدول توزیع فراوانی و درصد پاسخ سوالات مربوط به میزان مهارت‌های ارتباطی (کلامی) بین معلمان دروه ابتدایی

شهرستان بن

گویه‌ها		خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	میانگین
۱- شناخت مخاطبین (دانش آموزان).	فراوانی	۱۸	۲	۱۱	۴۸	۳۱	۳.۶
	درصد	۱۶.۴	۱.۸	۱۰	۴۳.۶	۲۸.۲	
۲- صحبت همراه با ادب و احترام با دانش آموزان..	فراوانی	۱۲	۲	۸	۵۵	۳۳	۳.۸۶
	درصد	۱۰.۹	۱.۸	۷.۳	۵۰	۳۰	
۳- رعایت نرمی و ملاطفت در صحبت کردن با دانش آموزان	فراوانی	۸	۳	۹	۳۶	۵۴	۴.۱۳
	درصد	۷.۳	۲.۷	۸.۲	۳۲.۷	۴۹.۱	
۴- پرهیز از تحقیر و کوچک شمردن دانش آموزان ..	فراوانی	۶	--	--	۸۴	۲۰	۴
	درصد	۵.۵	--	--	۷۶.۴	۱۸.۲	
۵- عدم استفاده از کلمات توهین آمیز توسط مربیان در ارتباط با دانش آموزان.	فراوانی	۶	۱	۲	۶۴	۳۷	۴.۱۴
	درصد	۵.۵	۹	۱.۸	۵۸.۲	۳۳.۶	
۶- پرهیز از دروغ‌گویی در تعامل با دانش آموزان ..	فراوانی	۷	۸	۶	۵۹	۳۰	۳.۸۸
	درصد	۶.۴	۷.۳	۵.۵	۵۳.۶	۲۷.۳	

۳.۸۹	۳۱	۵۳	۱۶	۳	۷	فراوانی	۷-پرهیز از تندی و خشونت در ارتباط با کودکان و نوجوانان..
	۲۸.۲	۴۸.۲	۱۴.۵	۲.۷	۶.۴	درصد	
۳.۴۲	۲۸	۳۲	۱۸	۲۳	۹	فراوانی	۸-استفاده از کلمات ساده و روشن در تعامل با دانش آموزان
	۲۵.۵	۲۹.۱	۱۶.۴	۲۰.۹	۸.۲	درصد	
۳.۲۶	۱۰	۵۹	۱۳	۶	۲۲	فراوانی	۹-انتخاب سوال مناسب (استفاده از ادوات سوال مناسب)
	۹.۱	۵۳.۶	۱۱.۸	۵.۵	۲۰	درصد	

داده‌های جدول فوق نشان می‌دهد که در خصوص میزان میزان مهارت‌های ارتباطی (کلامی) در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن بالاترین میانگین پاسخ‌ها (۴.۱۴) مربوط به گوینده "عدم استفاده از کلمات توهین آمیز توسط مربیان در ارتباط با دانش آموزان" و کمترین میانگین پاسخ‌ها (۳.۲۶) مربوط به گوینده "انتخاب سوال مناسب (استفاده از ادوات سوال مناسب)" بوده است.

جدول توزیع فراوانی و درصد پاسخ سوالات مربوط به میزان مهارت‌های ارتباطی (غیرکلامی) بین معلمان دروه

ابتدایی شهرستان بن

گویه‌ها		خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	میانگین
۱۰-توجه کامل به گوینده (دانش آموزان) و نگاه به او	فراوانی	۱۹	۱۴	۸	۶۲	۷	۳.۲۱
	درصد	۱۷.۳	۱۲.۷	۷.۳	۵۶.۴	۶.۴	
۱۱-ذخیره اطلاعات دریافت شده از گوینده	فراوانی	۵	۹	۳۲	۵۶	۸	۳.۴۸
	درصد	۴.۵	۸.۲	۲۹.۲	۵۰.۹	۷.۳	
۱۲-استفاده از حرکات مناسب بدن (طرز قرار گرفتن بدن چه ایستاده و چه نشسته)	فراوانی	۱۰	۹	۱۷	۵۷	۱۷	۳.۵۶
	درصد	۹.۱	۸.۲	۱۵.۵	۵۱.۸	۱۵.۵	
۱۳-استفاده از نمادها و نشانه‌های مناسب در تعامل با دانش آموزان	فراوانی	۹	۱۵	۱۵	۵۴	۱۷	۳.۵
	درصد	۸.۲	۱۳.۶	۱۳.۶	۴۹.۱	۱۵.۵	
۱۴-رعایت فاصله مناسب با گوینده	فراوانی	۱۱	۱۵	۱۶	۴۱	۲۷	۳.۵۲
	درصد	۱۰	۱۳.۶	۱۴.۵	۳۷.۳	۲۴.۵	
۱۵-برقراری تماس جسمی در مواقع مناسب با گوینده	فراوانی	۵	۱۰	۱۷	۴۷	۳۱	۳.۸
	درصد	۴.۵	۹.۱	۱۵.۵	۴۲.۷	۲۸.۲	
۱۶-استفاده از حرکات مناسب بدن (ایما، اشاره، اطوارها و جابه جایی)	فراوانی	۴	۱۲	۱۵	۴۸	۳۱	۳.۸۱
	درصد	۳.۶	۱۰.۹	۱۳.۶	۴۳.۶	۲۸.۲	
۱۷-استفاده از نشانه‌های صوتی برای برقراری ارتباط (گریه، خمیازه، سوت و...) با گوینده	فراوانی	۱۷	۱۰	۹	۵۷	۱۷	۳.۴۲
	درصد	۱۵.۵	۹.۱	۸.۲	۵۱.۸	۱۵.۵	

داده‌های جدول فوق نشان می‌دهد که در خصوص میزان میزان مهارت‌های ارتباطی (غیر کلامی) در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن بالاترین میانگین پاسخ‌ها (۳.۸۱) مربوط به گویه "استفاده از حرکات مناسب بدن (ایما، اشاره، اطوارها و جابه جایی) " و کمترین میانگین پاسخ‌ها (۳.۲۱) مربوط به گویه "توجه کامل به گوینده (دانش آموزان) و نگاه به او " بوده است.

جدول توزیع فراوانی و درصد پاسخ سوالات مربوط به میزان مهارت‌های ارتباطی (بازخورد) بین معلمان دوره

ابتدایی شهرستان بن

میانگین	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	گویه‌ها
۳.۷۱	۲۳	۶۰	۱۱	۵	۱۱	۱۸-تصدیق کلمات گوینده با مفاهیمی چون "بله می‌فهمم، درسته و.."
	۲۰.۹	۵۴.۵	۱۰	۴.۵	۱۰	درصد
۳.۴۷	۱۸	۵۹	۶	۱۱	۱۶	۱۹-اعلام حمایت از گوینده با بکار بردن کلماتی چون "میتونی هر موقع دچار مشکل شدی با من تماس بگیری و.."
	۱۶.۴	۵۳.۶	۵.۵	۱۰	۱۴.۵	درصد
۳.۶۴	۲۵	۵۳	۱۳	۶	۱۳	۲۰-برقرای ارتباط چشمی (تکان دادن سر، لبخند زدن و...) با گوینده
	۲۲.۷	۴۸.۲	۱۱.۸	۵.۵	۱۱.۸	درصد
۳.۶۲	۲۲	۵۳	۱۶	۱۰	۹	۲۱-استفاده از کلمات تحسین آمیز در تعامل با دانش آموزان
	۲۰	۴۸.۲	۱۴.۵	۹.۱	۸.۲	درصد
۳.۶۴	۲۴	۵۷	۸	۸	۱۳	۲۲-باز خورد دادن به گوینده (دانش آموزان).
	۲۱.۸	۵۱.۸	۷.۳	۷.۳	۱۱.۸	درصد
۳.۹	۳۳	۵۰	۱۳	۱۲	۲	۲۳-ارائه بازخورد های متفاوت با توجه به رفتار گوینده .
	۳۰	۴۵.۵	۱۱.۸	۱۰.۹	۱.۸	درصد

داده‌های جدول فوق نشان می‌دهد که در خصوص میزان میزان مهارت‌های ارتباطی (بازخورد) در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن بالاترین میانگین پاسخ‌ها (۳.۹) مربوط به گویه "ارائه بازخوردهای متفاوت با توجه به رفتار گوینده ." و کمترین میانگین پاسخ‌ها (۳.۴۷) مربوط به گویه "اعلام حمایت از گوینده با بکار بردن کلماتی چون "میتونی هر موقع دچار مشکل شدی با من تماس بگیری و.." " بوده است.

جدول مقایسه میانگین مهارت‌های ارتباطی با میانگین فرضی ۳

میانگین	انحراف معیار	t	درجه آزادی	سطح معنی داری	اختلاف میانگین	بعد
۳.۸	۰.۴۴۱	۱۹	۱۰۹	۰.۰۰۰	۰.۸	مهارت‌های ارتباطی کلامی
۳.۵۵	۰.۵۲۷	۱۰.۹	۱۰۹	۰.۰۰۰	۰.۵۵۵	مهارت‌های ارتباطی غیر کلامی
۳.۶۶	۰.۶۴۵	۱۰.۸	۱۰۹	۰.۰۰۰	۰.۶۶۹	مهارت بازخورد
۳.۶۷	۰.۳۵۳	۲۰	۱۰۹	۰.۰۰۰	۰.۶۷۵	مهارت‌های ارتباطی

با توجه به اطلاعات جدول فوق در خصوص میزان مهارت‌های ارتباطی بازخورد در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن مقدار آماره t محاسبه شده ۲۰ در درجه آزادی ۱۰۹ در مقایسه با مقدار جدول بزرگتر بوده و معنادار می‌باشد. بنابراین بین

میانگین نمونه و متوسط میانگین جامعه تفاوت معناداری وجود دارد. میزان تفاوت بین میانگین نمونه و متوسط میانگین جامعه برابر ۰.۶۷۵ بوده به عبارت دیگر میانگین نمونه ۳.۶۷ حدود ۰.۶۷۵ واحد بزرگتر از میانگین متوسط جامعه (۳) بوده است. در واقع میزان مهارت‌های ارتباطی معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن در حد متوسط بالا بوده (در بین ابعاد مهارت‌های ارتباطی بالاترین میانگین مربوط به مهارت‌های ارتباطی کلامی و کمترین میانگین مربوط به مهارت‌های ارتباطی غیر کلامی بوده) پس این فرضیه پژوهش تایید می گردد.

استفاده از روش‌های تدریس نوین در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن بیش از حد متوسط است.

جدول توزیع فراوانی و درصد پاسخ سوالات مربوط به میزان مهارت‌های ارتباطی (بازخورد) بین معلمان دوره

ابتدایی شهرستان بن

میانگین	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	گویه‌ها
۳.۹۵	۲۴	۷۱	۸	--	۷	۱-حضور و غیاب به موقع دانش‌آموزان
	۲۱.۸	۶۴.۵	۷.۳	--	۶.۴	درصد
۳.۹	۲۰	۷۱	۱۲	۳	۴	۲-داشتن طرح درس
	۱۸.۲	۶۴.۵	۱۰.۹	۲.۸	۳.۶	درصد
۳.۹۱	۲۳	۶۵	۱۵	۴	۳	۳-علاقه و اشتیاق به تدریس
	۲۰.۹	۵۹.۱	۱۳.۶	۳.۶	۲.۷	درصد
۳.۸۲	۲۱	۵۹	۲۴	۲	۴	۴-سازماندهی موضوعات درسی به شکلی مناسب
	۱۹.۱	۵۳.۶	۲۱.۸	۱.۸	۳.۶	درصد
۳.۶۶	۱۷	۵۶	۲۴	۹	۴	۵-ارائه درس به صورت روشن و قابل فهم
	۱۵.۵	۵۰.۹	۲۱.۸	۸.۲	۳.۶	درصد
۳.۷۱	۲۳	۵۹	۱۴	۲	۱۲	۶-ارائه درس به شیوه پرسش و پاسخ (فعال بودن دانش‌آموزان در حین تدریس)
	۲۰.۹	۵۳.۶	۱۲.۷	۱.۸	۱۰.۹	درصد
۳.۹۷	۲۸	۶۳	۱۳	--	۶	۷-بهره‌گیری از ابزارهای کمک آموزشی (بویژه فناوری اطلاعات)
	۲۵.۵	۵۷.۳	۱۱.۸	--	۵.۵	درصد
۳.۷	۲۷	۵۲	۱۴	۶	۱۱	۸-استفاده از روش‌های تدریس متنوع (مشارکتی، یا همیاری، حل مساله، یادگیری اکتشافی، روش بارش مغری و..)
	۲۴.۵	۴۷.۳	۱۲.۷	۵.۵	۱۰	درصد
۳.۷۴	۲۷	۵۲	۱۷	۴	۱۰	۹-درگیر کردن دانش‌آموزان با موضوعات درسی (فعال بودن دانش‌آموزان) در جریان یادگیری
	۲۴.۵	۴۷.۳	۱۵.۵	۳.۶	۹.۱	درصد
۳.۶	۱۸	۶۶	۸	--	۱۸	۱۰-عظوفت، مهربانی و احترام گذاشتن به همه دانش‌آموزان
	۱۶.۴	۶۰	۷.۳	--	۱۶.۴	درصد
۳.۵۵	۲۲	۵۰	۱۸	۷	۱۳	۱۱-تقویت فرآیند تفکرخلاق در دانش‌آموزان
	۲۰	۴۵.۵	۱۶.۴	۶.۴	۱۱.۸	درصد
۳.۵۳	۱۸	۵۳	۱۹	۱۰	۱۰	۱۲-آغاز مناسب درس و نتیجه‌گیری صحیح

گویه‌ها	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	میانگین
درصد	۹.۱	۹.۱	۱۷.۳	۴۸.۲	۱۶.۴	
۱۳-تلاش در جهت تقویت انگیزش دانش آموزان	۱۰	۸	۸	۶۸	۱۶	۳.۶۵
	۹.۱	۷.۳	۷.۳	۶۱.۸	۱۴.۵	
۱۴-تشویق شاگردان به اظهار نظر و تأیید نظریات آنها.	۹	۱۳	۲۲	۴۳	۲۳	۳.۵۲
	۸.۲	۱۱.۸	۲۰	۳۹.۱	۲۰.۹	
۱۵-استفاده از مطالب سازمان دهنده شامل مرور کردن مطالب و ایجاد ارتباط مطالب درسی با یکدیگر.	۱۴	۱۰	۱۷	۴۹	۲۰	۳.۴۶
	۱۲.۷	۹.۱	۱۵.۵	۴۴.۵	۱۸.۲	

داده‌های جدول فوق نشان می‌دهد که در خصوص میزان استفاده از شیوه نوین تدریس در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن بالاترین میانگین پاسخ‌ها (۳.۹۷) مربوط به گویه " بهره گیری از ابزارهای کمک آموزشی (بویژه فناوری اطلاعات)." و کمترین میانگین پاسخها (۳.۴۶) مربوط به گویه " استفاده از مطالب سازمان دهنده شامل مرور کردن مطالب و ایجاد ارتباط مطالب درسی با یکدیگر." بوده است.

جدول مقایسه میانگین استفاده از روش‌های تدریس نوین با میانگین فرضی ۳

بعد	میانگین	انحراف معیار	t	درجه آزادی	سطح معنی داری	اختلاف میانگین
استفاده از روش‌های تدریس نوین	۳.۷۱	۰.۴۵۲	۱۶.۵۷	۱۰۹	۰.۰۰۰	۰.۷۱۵

با توجه به اطلاعات جدول فوق در خصوص میزان استفاده از روش‌های تدریس نوین در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن مقدار آماره t محاسبه شده ۱۶.۵۷ در درجه آزادی ۱۰۹ در مقایسه با مقدار جدول بزرگتر بوده و معنادار می‌باشد. بنابر این بین میانگین نمونه و متوسط میانگین جامعه تفاوت معناداری وجود دارد. میزان تفاوت بین میانگین نمونه و متوسط میانگین جامعه برابر ۰.۷۱۵ بوده به عبارت دیگر میانگین نمونه ۳.۷۱ حدود ۰.۷۱۵ واحد بزرگتر از میانگین متوسط جامعه (۳) بوده است. در واقع میزان استفاده معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن از روش‌های تدریس نوین در حد متوسط بالا بوده پس این فرضیه پژوهش تأیید می‌گردد.

بین اینرسی دانش و مهارت‌های ارتباطی (کلامی و غیر کلامی) معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن رابطه وجود دارد.

جدول ضریب همبستگی بین اینرسی دانش با مهارت‌های ارتباطی

متغیر	۱	۲	۳	۴	۵
ضریب همبستگی	ضریب همبستگی	ضریب همبستگی	ضریب همبستگی	ضریب همبستگی	ضریب همبستگی
(۱) مهارت‌های ارتباطی کلامی	۱				
(۲) مهارت‌های ارتباطی غیر کلامی	۰.۲۷۳**	۱			
(۳) باز خورد	۰.۱۲۳	۰.۰۵۸	۱		
(۴) مهارت‌های ارتباطی	۰.۶۲۶**	۰.۶۴۶**	۰.۱۲۳**	۱	
(۵) اینرسی دانش	-۰.۳۹۶**	-۰.۲۷۴**	۰.۰۵۸	-۰.۴۸۳**	۱

**=۰.۰۱

داده‌های جدول فوق نشان می‌دهد که در بررسی رابطه بین اینرسی دانش با مهارت‌های ارتباطی در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن ضریب همبستگی (پیرسون) بین اینرسی دانش با مهارت‌های ارتباطی ($r = -0.483$) بوده که در سطح $p < 0.01$ معنادار می‌باشد. بنابراین بین مهارت‌های ارتباطی با اینرسی دانش رابطه معنادار می‌باشد. پس فرضیه پژوهش در خصوص رابطه اینرسی دانش با مهارت‌های ارتباطی تایید می‌شود. از آنجایی که علامت ضریب همبستگی منفی می‌باشد؛ بنابراین رابطه از نوع منفی و معکوس است. همچنین بین دو بعد مهارت‌های ارتباطی یعنی ارتباط کلامی و غیر کلامی نیز با اینرسی دانش رابطه معنادار است زیرا ضرایب همبستگی محاسبه شده در سطح $p < 0.01$ معنادار می‌باشد. در این دو بعد مهارت‌های ارتباطی نیز رابطه از نوع منفی و معکوس می‌باشد.

بین اینرسی دانش و استفاده از روش‌های تدریس نوین در بین معلمان دوره‌ی ابتدایی شهرستان بن رابطه دارد.

جدول ضریب همبستگی بین اینرسی دانش با تمایل به استفاده از روش‌های تدریس نوین

متغیر	۱	۲
	ضریب همبستگی	ضریب همبستگی
(۱) اینرسی دانش	۱	
(۲) روش‌های تدریس نوین	-0.483^{**}	۱

**=۰.۰۱

داده‌های جدول فوق نشان می‌دهد که در بررسی رابطه بین اینرسی دانش با استفاده از روش‌های تدریس نوین در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن ضریب همبستگی (پیرسون) ($r = -0.483$) بوده که در سطح $p < 0.01$ معنادار می‌باشد. بنابراین بین استفاده از روش‌های تدریس نوین با اینرسی دانش رابطه معنادار می‌باشد. پس این فرضیه پژوهش تایید می‌گردد. از آنجایی که علامت ضریب همبستگی منفی می‌باشد بنابراین رابطه از نوع منفی و معکوس است. یعنی با افزایش میزان اینرسی دانش گرایش معلمان دوره ابتدایی به استفاده از روش‌های نوین تدریس کاهش خواهد یافت.

جدول مقایسه میانگین میزان اینرسی دانش، مهارت‌های ارتباطی و گرایش به استفاده از روش‌های تدریس نوین

بر حسب جنسیت پاسخگویان

متغیر	گروهها	تعداد	میانگین	انحراف معیار	t	درجه آزادی	سطح معناداری
اینرسی دانش	زنان	۷۱	۲.۴۱	۰.۱۳	۰.۹۲۷	۱۰۸	۰.۳۵۶
	مردان	۳۹	۲.۴۳	۰.۱۳۳			
مهارت‌های ارتباطی	زنان	۷۱	۳.۶۶	۰.۳۵۶	۰.۵۷۴	۱۰۸	۰.۵۶۷
	مردان	۳۹	۳.۷	۰.۳۵۲			
استفاده از روش نوین تدریس	زنان	۷۱	۳.۷	۰.۴۶۲	۰.۴۱۵	۱۰۸	۰.۶۷۹
	مردان	۳۹	۳.۷۳	۰.۴۳۹			

داده‌های جدول فوق حاکی از آن است که در خصوص مقایسه میانگین میزان اینرسی دانش، مهارت‌های ارتباطی و استفاده از روش‌های تدریس نوین در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن میزان t محاسبه شده در اینرسی دانش ($t = 0.927$),

مهارت‌های ارتباطی ($t=0.574$) و استفاده از روش‌های تدریس نوین ($t=0.415$) بود که در درجه آزادی ۱۰۸ در سطح $p<0.05$ معنادار نمی‌باشد. یعنی بین میزان اینرسی دانش، مهارت‌های ارتباطی و استفاده از روش‌های تدریس نوین در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن برحسب جنسیت پاسخگویان تفاوت معناداری وجود ندارد.

تحصیلات

جدول مقایسه میانگین اینرسی دانش، مهارت‌های ارتباطی و استفاده از روش‌های تدریس نوین برحسب

تحصیلات پاسخگویان

متغیر	شاخصها	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	F	سطح معناداری
اینرسی دانش	بین گروهها	۰.۰۰۶	۲	۰.۶۶	۰.۵۲۵	۰.۵۳۹
	درون‌گروهها	۱.۸۷	۱۰۷	۰.۱۲۶		
	کل	۱.۸۸	۱۰۹			
مهارت‌های ارتباطی	بین گروهها	۰.۱۳۳	۲	۰.۰۳۳	۰.۱۶۹	۰.۸۴۵
	درون‌گروهها	۱۳.۵۱	۱۰۷	۰.۱۸		
	کل	۱۳.۶۴	۱۰۹			
استفاده از روش های نوین تدریس	بین گروهها	۰.۶۷۸	۲	۰.۳۳۹	۱.۶۷	۰.۱۹۳
	درون‌گروهها	۲۱.۶	۱۰۷	۰.۲۰۳		
	کل	۲۲.۳۵	۱۰۹			

داده‌های جدول فوق حاکی از آن است که در خصوص مقایسه میانگین میزان اینرسی دانش، مهارت‌های ارتباطی و استفاده از روش‌های تدریس نوین در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن برحسب تحصیلات پاسخگویان میزان F محاسبه شده در اینرسی دانش ($F=0.525$)، مهارت‌های ارتباطی ($F=0.169$) و استفاده از روش‌های تدریس نوین ($F=1.67$) بوده که در درجه آزادی ۲ و ۱۰۷ در سطح $p<0.05$ معنادار نمی‌باشد. یعنی بین اینرسی دانش، مهارت‌های ارتباطی و استفاده از روش‌های تدریس نوین در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن برحسب تحصیلات پاسخگویان تفاوت معناداری وجود ندارد.

سابقه کار

جدول مقایسه میانگین اینرسی دانش، مهارت‌های ارتباطی و استفاده از روش‌های تدریس نوین برحسب سابقه کار

پاسخگویان

متغیر	شاخصها	مجموع مجزورات	درجه آزادی	میانگین مجزورات	F	سطح معناداری
اینرسی دانش	بین گروهها	۰.۴۱۱	۴	۰.۱۰۳	۰.۸۱۴	۰.۵۱۹
	درون‌گروهها	۱۳.۲۳	۱۰۵	۰.۱۲۶		
	کل	۱۳.۶	۱۰۹			

۰.۹۵۶	۰.۱۶۵	۰.۰۰۳	۴	۰.۰۱۲	بین گروهها	مهارت‌های ارتباطی
		۰.۰۱۹	۱۰۵	۱.۸۶	درونگروهها	
			۱۰۹	۱.۸۸	کل	
۰.۳۹۴	۱.۰۳	۰.۵۲۱	۴	۰.۸۴۶	بین گروهها	استفاده از روش‌های نوین تدریس
		۰.۲۰۵	۱۰۵	۲۱.۵۱	درونگروهها	
			۱۰۹	۲۲.۳۵	کل	

داده‌های جدول فوق حاکی از آن است که در خصوص مقایسه میانگین میزان اینرسی دانش، مهارت‌های ارتباطی و استفاده از روش‌های تدریس نوین در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بنبر حسب سابقه کار پاسخگویان میزان F محاسبه شده در اینرسی دانش ($F=10.32$)، مهارت‌های ارتباطی ($F=0.165$) و استفاده از روش‌های تدریس نوین ($F=1.03$) بوده که در درجه آزادی ۴ و ۱۰۵ در سطح $p < 0.05$ معنادار نمی‌باشد. یعنی بین اینرسی دانش، مهارت‌های ارتباطی و استفاده از روش‌های تدریس نوین در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن بر حسب سابقه کار پاسخگویان تفاوت معناداری وجود ندارد. با توجه به اینکه بین اینرسی دانش، مهارت‌های ارتباطی و استفاده از شیوه‌های نوین تدریس بر حسب جنسیت، تحصیلات و سابقه کار پاسخگویان تفاوت معناداری مشاهده نشد پس این فرضیه پژوهش رد می‌شود.

بحث و نتیجه گیری

بین اینرسی دانش با مهارت‌های ارتباطی و روش تدریس معلمان دوره‌ی ابتدایی شهرستان بن، رابطه وجود دارد. یافته‌های پژوهش (جدول ۴-۴) نشان داده است که رابطه بین اینرسی دانش با مهارت‌های ارتباطی و استفاده از روش تدریس نوین در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان رابطه وجود دارد؛ زیرا ضرایب همبستگی محاسبه شده بین آن‌ها معنادار می‌باشد. مقادیر ضرایب نشان می‌دهد که رابطه‌ها از شدت قابل توجهی برخوردارند. رابطه اینرسی دانش با مهارت‌های اجتماعی قوی‌تر از رابطه بین اینرسی دانش با انتخاب روش تدریس می‌باشد. از آنجایی که علامت ضرایب همبستگی منفی می‌باشد؛ بنابراین رابطه بین اینرسی دانش با مهارت‌های ارتباطی و انتخاب روش تدریس نوین معکوس می‌باشد؛ یعنی هر اندازه اینرسی دانش در معلمان افزایش یابد مهارت‌های ارتباطی آنان کاهش یافته و این بدان معنا است که آنان طرفدار روش‌های تدریس سنتی هستند. از آنجایی که در کلاس‌های با روش تدریس سنتی معلم متکلم وحده است لذا باید کلاس در کنترل کامل معلم بوده و در واقع کلاس فضایی خشک و بی روح داشته و این ناشی از ارتباط خشک و بی روح معلم با دانش آموزان است.

فرضیه فرعی:

- اینرسی دانش در بین معلمان دوره‌ی ابتدایی شهرستان بن بیش از حد متوسط است. بر اساس یافته‌های پژوهش (جدول ۴-۵ و ۴-۶) اینرسی دانش در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن کمتر از حد متوسط می‌باشد؛ زیرا میانگین پاسخ‌ها از میانگین معیار کمتر می‌باشد. بر اساس یافته‌های پژوهش انعطاف‌پذیری نسبت به تغییرات، تمایل به استفاده از تجربیات دیگران، اشتیاق به استفاده از رویه‌های جدید در کار، تلاش برای توسعه حرفه‌ای و بهبود عملکرد و شرکت در آموزش‌های ضمن خدمت از جمله عواملی هستند که از میزان اینرسی دانش در بین معلمان می‌کاهند.

مقایسه میانگین اینرسی دانش در بین معلمان نیز نشان داده است که بین میزان اینرسی دانش بر حسب جنسیت، تحصیلات و سابقه کار پاسخگویان تفاوت معناداری مشاهده نشده است. یافته‌های پژوهش به طور غیر مستقیم با یافته‌های زرکانی و امین بیدختی (۱۳۹۹) هم‌خوانی دارد؛ آن‌ها نتیجه گرفتند که مهارت‌های علمی و عملی ۴۲.۶ درصد از واریانس کیفیت آموزشی را در مدارس تبیین می‌کنند. این بدان معنا است که اینرسی دانش می‌تواند سبب افت کیفیت آموزش گردد؛ بنابراین معلمان بایستی برای ارتقاء کیفیت آموزش همواره دانش خود را به روز کرده باشند. کرمی و همکاران (۱۴۰۱) معتقدند امروزه معلمان و دانش‌آموزان با معلمان و دانش‌آموزان دیروز متفاوت هستند. تغییرات سریع، استفاده از فناوری به شکل فراگیر، افزایش دسترسی به حجم اطلاعات، توسعه حرفه‌ای را ضرورت بخشیده است. همچنین تقاضا برای یادگیری عمیق و پیچیده در دانش‌آموزان شدت یافته است. از این رو روش‌های پیچیده تدریس برای توسعه مهارت‌های دانش‌آموزان قرن بیست و یکم ضروری است.

برای یادگیری مؤثر دانش‌آموزان به کارگیری روش‌های آموزشی که به آنان امنیت، آرامش، احترام و ثبات دهد، ضرورت دارد. معلم در این فرایند تلاش می‌کند تا از طریق دستکاری و کنترل، شرایط مطلوب یادگیری را ایجاد کند. بنابراین ضروری است که میان آموزش و توسعه حرفه‌ای معلمان ارتباط برقرار و انگیزه‌های یادگیری در آنها تقویت شود. توسعه حرفه‌ای معلمان سبب تغییر در شیوه تدریس و بهبود نتایج یادگیری دانش‌آموزان می‌شود. توسعه حرفه‌ای معلمان از طریق ساختارهای معتبر، برای آموزش و تدریس عمیق در نظر گرفته شده است. این رویکرد به دور از مدل‌های یادگیری سنتی و محیط‌هایی است که مبتنی بر سخنرانی‌اند؛ بنابراین توسعه حرفه‌ای که نقطه مقابل اینرسی دانش است. برای معلمان لازم و ضروری است و به نظر می‌رسد با توجه به شرایط تحول جهانی معلمانی که گرفتار اینرسی دانش باشند نتوانند در نظام آموزشی به فعالیت ادامه دهند.

- مهارت‌های ارتباطی بین معلمان دوره‌ی ابتدایی شهرستان بن بیش از حد متوسط است.

یافته‌های پژوهش (جدول ۴-۷ تا ۴-۱۰) نشان داده است که میزان مهارت‌های ارتباطی معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن در حد متوسط بالا می‌باشد؛ زیرا میانگین پاسخ‌ها از میانگین معیار بیشتر می‌باشد. از آنجایی که مهارت‌های ارتباطی دارای سه بعد مهارت‌های کلامی، مهارت‌های غیر کلامی و بازخورد می‌باشد؛ میانگین آن‌ها نیز مورد بررسی قرار گرفته است و بالاترین میانگین مربوط به مهارت‌های کلامی (رعایت نرمی و ملاطفت در صحبت کردن با دانش‌آموزان، عدم استفاده از کلمات توهین آمیز توسط مربیان در ارتباط با دانش‌آموزان، پرهیز از تندی و خشونت در ارتباط با کودکان و نوجوانان و...) سپس مهارت بازخورد (پرهیز از تندی و خشونت در ارتباط با کودکان و نوجوانان، تصدیق کلمات گوینده با مفاهیمی چون "بله می‌فهمم، درسته و..."، برقراری ارتباط چشمی (تکان دادن سر، لبخند زدن و...) با گوینده و...) و در نهایت مهارت‌های غیر کلامی (استفاده از حرکات مناسب بدن (ایما، اشاره، اطوارها و جابه جایی)، برقراری تماس جسمی در مواقع مناسب با گوینده، استفاده از حرکات مناسب بدن (طرز قرار گرفتن بدن چه ایستاده و چه نشسته) و...) بوده است.

مقایسه میانگین مهارت‌های ارتباطی در بین معلمان نیز نشان داده است که بین میزان مهارت‌های ارتباطی معلمان بر حسب جنسیت، تحصیلات و سابقه کار آنان تفاوت معناداری مشاهده نشده است. یافته‌های پژوهش با یافته‌های آزادی (۱۳۹۸) هم‌خوانی دارد. وی دریافت معلمان بیشتر از مهارت کلامی و به طور متوسط از مهارت بازخورد و در حد پایین از مهارت گوش دادن و از همه کمتر از مهارت غیر کلامی در کلاس استفاده می‌کنند.

بابایی و رستمی (۱۴۰۱) نتیجه گرفتند که مهارت ارتباطی به منزله‌ی ابزار کار معلمان است که از طریق آن معانی، اطلاعات و افکار و... خود را از طریق پیام‌های کلامی و غیر کلامی با دانش‌آموزان به اشتراک می‌گذارند. معلم نقش مهم و حیاتی در تحقق

اهداف تربیتی و آموزشی دارد، برای اینکه معلم فرایند تدریس موثر و ارتباطی دوطرفه و انتقال مفاهیم و دانش موردنیاز دانش‌آموزان با کیفیت مطلوب و مناسب داشته باشد، باید با شیوه‌های مهارت‌های ارتباط با دانش‌آموزان آشنا باشد و با توجه به فضای کلاس، آن را به نحو مطلوب به کار ببرد. برقراری ارتباط مستلزم بهره‌مندی از مهارت‌های ارتباطی است. مهارت‌های ارتباطی به منزله آن دسته از مهارت‌هایی هستند که به واسطه آن‌ها افراد می‌توانند درگیر تعامل‌های بین فردی و فرآیند ارتباط شوند؛ یعنی فرآیندی که افراد در طی آن اطلاعات، افکار و احساسات خود را از طریق مبادله کلامی و غیرکلامی در میان می‌گذارند. ارتباطات یکی از مهم‌ترین ابزار توسعه و تعالی جامعه انسانی شامل درک دیدگاه‌های طرف مقابل و تفهیم نظرگاه‌های خویش است. دانشمندان علوم اجتماعی، ارتباط را به معنای تعامل اجتماعی به کاربرده‌اند و آن را منشأ فرهنگ و عامل ارتقای انسانی قلمداد می‌کنند. کلاس درس به عنوان کوچکترین خرده سیستم نظام آموزشی به تبع تحولات و تغییرات اجتماعی و آموزشی در حال تغییر است.

از میان عناصر کلاس درس، نقش معلم و نحوه مدیریتی او در تحقق اهداف آموزشی و تربیتی دانش‌آموزانی متناسب با جهان امروز بسیار مهم و اساسی است. برای اینکه فرایند تدریس مؤثرتر صورت پذیرد معلم باید بتواند ارتباطی سالم و دوطرفه برقرار نماید تا سبب تبادل افکار و احساسات شده و در قبال آن به انتقال مفاهیم و دانش مورد نیاز دانش‌آموزان بپردازد و آن‌ها را در فرایند یادگیری راهنمایی نماید و این برقراری ارتباط مؤثر جز با مدیریت اثربخش و توانای معلم ممکن نخواهد شد. پس لازم است که معلمان با شیوه‌های مدیریت کلاس و مهارت‌های ارتباط با دانش‌آموزان آشنا بوده و بر سبب موقعیت و فضای کلاس آن را به نحو مطلوب به کار بندند. مهارت‌های ارتباطی مناسب پیش نیاز ضروری برای کاهش تنیدگی شغلی معلمان می‌باشد.

- استفاده از روش‌های تدریس نوین در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن بیش از حد متوسط است.

بر اساس یافته‌های پژوهش (جداول ۴-۱۱ و ۴-۱۲) در خصوص میزان استفاده از شیوه نوین تدریس در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن میزان استفاده معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن از روش‌های تدریس نوین در حد متوسط بالا می‌باشد؛ زیرا میانگین پاسخ‌ها از میانگین معیار بزرگتر است. بهره‌گیری از ابزارهای کمک آموزشی (به‌ویژه فناوری اطلاعات)، حضور و غیاب به موقع دانش‌آموزان، علاقه و اشتیاق به تدریس، تهیه طرح درس، سازماندهی موضوعات درسی به شکلی مناسب، درگیر کردن دانش‌آموزان با موضوعات درسی (فعال بودن دانش‌آموزان) در جریان یادگیری، درگیر کردن دانش‌آموزان با موضوعات درسی (فعال بودن دانش‌آموزان) در جریان یادگیری و... از جمله نکات بارزی هستند که معلمان دوره ابتدایی در تدریس خود بدانها توجه می‌نمایند.

مقایسه میانگین استفاده از روش‌های تدریس نوین در بین معلمان نیز نشان داده است که بین میزان استفاده از روش‌های تدریس نوین بر حسب جنسیت، تحصیلات و سابقه کار آنان تفاوت معناداری مشاهده نشده است. یافته‌های پژوهش با یافته‌های توفیقی و همکاران (۱۴۰۲) همخوانی دارد. آن‌ها نتیجه گرفتند که استفاده معلمان از روش نوین قابل توجه است به نحوی که روش مشارکتی بیشتر از روش ایفای نقش است، استفاده می‌گردد. پاکباز و همکاران (۱۴۰۳) نتیجه گرفتند که استفاده از روش‌های فعال تدریس در دوره ابتدایی نقش کلیدی در تربیت تمام ساختی دانش‌آموزان ایفا می‌کند.

از مراحل مهم طراحی آموزشی، انتخاب روش تدریس است. معلم باید خط مشی و روش مناسب تدریس خود را انتخاب نماید. به مجموعه تدابیر منظمی که برای رسیدن به هدف با توجه به شرایط و امکانات اتخاذ می‌شود، روش تدریس گویند. تدریس معادل عمل کردن و یادگیری معادل یاد گرفتن است. باید تدریس منجر به یادگیری شود. کسب عادات درست یادگیری در سنین خردسالی و در سال‌های نخستین آموزشی شکل می‌گیرد و در طول حیات مفید انسان تقویت می‌شود. مهارت‌های

شناختی درست مانند: گوش دادن، سخن گفتن، اندیشیدن، استدلال نمودن، قدرت تحلیل، طرح و حل مساله، تفکر انتقادی، تفکر خلاق، و جستجوگری از جمله عادات درست یادگیری است. تدریس، جریان به هم پیوسته و مرتبطی است که با طراحی شروع می شود و با اجرا و ارزشیابی خاتمه می یابد.

- بین اینرسی دانش و مهارت های ارتباطی (کلامی و غیر کلامی) معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن رابطه وجود دارد. با توجه به یافته های پژوهش (جدول ۴-۱۳) بین اینرسی دانش با مهارت های ارتباطی در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن رابطه معناداری مشاهده شده است؛ زیرا ضریب همبستگی محاسبه شده معنادار می باشد و با توجه به مقدار ضریب نیز می توان گفت رابطه مذکور از شدت قابل توجهی برخوردار است. از آنجایی که علامت ضریب همبستگی منفی می باشد؛ بنابراین رابطه از نوع معکوس است. همچنین بین دو بعد مهارت های ارتباطی یعنی ارتباط کلامی و غیر کلامی نیز با اینرسی دانش رابطه معکوس و معنادار وجود دارد است؛ زیرا ضرایب همبستگی محاسبه شده آن ها نیز معنادار است.

از آنجایی که رابطه معکوس است با افزایش میزان اینرسی دانشی در بین معلمان از مهارت های ارتباطی آنان با دانش آموزان کاسته می شود. تا حدی یافته های پژوهش با یافته های حامدی نسب و همکاران (۱۳۹۵) همخوانی دارد؛ آن ها نتیجه گرفتند که مهارت های ارتباطی معلم نقش موثری در پیشرفت تحصیلی دانش آموزان دارد. معلمان با ارتباط مطلوب خود با دانش آموزان از استرس و فشارهای ناشی از کلاس درس می کاهند و این باعث می شود که دانش آموزان اعتماد به نفس پیدا می کنند و در کلاس با خیال راحت درباره مشکلات خود با معلم صحبت کنند و این باعث پیشرفت تحصیلی دانش آموزان می شود. صوری (۱۳۹۹) نتیجه گرفت که عوامل مهارتی شامل (توجه بر مهارت های کلامی معلمان، توجه بر مهارت های غیر کلامی معلمان و توجه بر مهارت های آموزشی معلمان) بر کیفیت آموزشی در مدارس موثر می باشد.

همان طور که یافته های پژوهش نشان داده است بین اینرسی دانش و مهارت های ارتباطی در معلمان یک رابطه معکوس وجود دارد. به طور قاطع می توان گفت معلمانی که میلی به اموختن و تغییر و تحول در آموزش و پرورش را نداشته باشند یا به عبارتی اینرسی دانش داشته باشند، نمی توانند به کار و فعالیت در این سازمان بپردازند.

شرایط این سازمان و مخاطبین آن می طلبد که معلمان به فکر توسعه حرفه ای خود باشد تا بتوانند پاسخگوی دانش آموزان، والدین، مدیران و در نهایت سازمان آموزش و پرورش باشند. نظام های آموزشی رکن اصلی تحولات جوامع بوده و عامل اساسی برای ارتقای سرمایه انسانی شناخته می شوند. در این میان معلمان مهم ترین کنشگران این نظام ها شناخته شده و عنصر اصلی در فرآیند اجرای برنامه های درسی می باشند. ارتقای کیفیت معلم به عنوان عنصر اصلی در بهبود آموزش شناخته می شود. یکی از مسائل عمده در آموزش و پرورش با توجه به گستردگی جامعه نیروی انسانی به ویژه معلمان، تقویت نیروی انسانی است و منظور از تقویت نیروی انسانی، بالابردن دانش، مهارت ها، توانایی ها و انگیزه های کارکنان به ویژه معلمان شاغل در این سازمان است و این پیشرفت، جزدر سایه توسعه حرفه ای و یادگیری مهارت های حرفه ای امکان پذیر نیست.

بین اینرسی دانش و استفاده از روش های تدریس نوین در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن رابطه وجود دارد. همان طور که یافته های پژوهش نشان داده است (جدول ۴-۱۴) رابطه بین اینرسی دانش با استفاده از روش های تدریس نوین در بین معلمان دوره ابتدایی شهرستان بن معنادار است؛ زیرا ضریب همبستگی محاسبه شده معنادار می باشد. از آنجایی که علامت ضریب همبستگی منفی می باشد؛ بنابراین رابطه از نوع معکوس بوده و با توجه به مقدار ضریب نیز می توان گفت رابطه از شدت قابل توجهی برخوردار است.

در سال‌های اخیر، حوزه‌های گوناگون علم و فناوری با سرعت چشمگیری در حال رشد هستند. بسیاری از جوامع توسعه‌یافته و در حال توسعه، برای رویارویی با این تغییرات و انطباق جامعه با علوم و فناوری‌های نوین، برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری‌های خود را بر نظام‌های آموزشی متمرکز کرده‌اند و توانمندسازی افراد برای سازگاری و بهره‌مندی از دانش‌های جدید را از سن کم و مدرسه‌ها هدف‌گذاری کرده‌اند.

در برنامه‌ریزی‌های آموزشی جدید، بر پرورش دانش‌آموزان کارآمد و دارای ذهن مبتکر و خلاق تأکید فراوان شده است. چنین دانش‌آموزانی، با واردشدن به چرخه تحصیلات دانشگاهی و بازار کار، خواهند توانست علاوه بر استفاده بهینه از دانش‌های جدید، حوزه‌های جدیدی از علم و فناوری را توسعه دهند. در این برنامه‌ها، روش‌های سنتی تدریس معلم‌محور جایگاهی ندارند و از روش‌های نوین تدریس، مثل دانش‌آموز‌محور استفاده می‌شود. در روش‌های تدریس جدید که کاملاً تعاملی، مشارکتی و فعالیت‌محور هستند، بیشتر بر بهبود رفتار عقلانی تأکید شده است و دانش‌آموزان به‌طور فعال در کل فرایند یاددهی - یادگیری شرکت می‌کنند تا دانش بیاموزند و انواع مهارت‌های ارتباطی خود را تقویت کنند. در این روش‌ها بر کاهش رقابت بین دانش‌آموزان و ارتقای همکاری و تفاهم میان آن‌ها تأکید شده است. این روش‌ها بر خلاف روش‌های تدریس سنتی، به تفاوت‌های فردی و توانایی‌های ذهنی دانش‌آموزان اهمیت می‌دهند و بیشتر بر روش‌های پرسش، نمایش، توضیح، حل مسئله، فعالیت عملی و مشارکتی تمرکز می‌کنند و کاملاً فعالیت‌محور هستند. در روش تدریس سنتی معلم‌محور، معلم درس را توضیح می‌دهد و دانش‌آموزان مطالبی را یادداشت و حفظ می‌کنند. این روش مانع بزرگی برای تعامل و مشارکت دانش‌آموزان و تقویت تفکر خلاق و نوآورانه آن‌ها تلقی می‌شود. در این روش تدریس، بی‌مهری به مهارت تصمیم‌گیری و حل مسئله دانش‌آموزان مشهود است. آزادی، م. (۱۳۹۸). رابطه بین مهارت‌های ارتباطی معلمان و پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان. مطالعات روانشناسی و علوم تربیتی. (۴۲): ۱-۱۲.

منابع:

۱. امینی، ن. (۱۳۹۸). بررسی تاثیر توانمندسازی کارکنان بر اینرسی سازمان در شرکت مخابرات شهرستان گلپایگان. پایان نامه کارشناسی ارشد موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی پیام گلپایگان.
۲. ابراهیمی، ع. (۱۳۹۴). درآمدی بر اینرسی سازمانی و عوامل تاثیرگذار بر آن در سازمان های بخش دولتی ایران. فصلنامه مدیریت سازمان های دولتی. (۱۳): ۱۰۲-۱۲۰.
۳. بدری گرگری، ر؛ رضایی، ا؛ جدی گرگری، ج. (۱۳۹۰). مقایسه ی تاثیر روش تدریس مبتنی بر تفکر فعال (روش مشارکتی) و روش تدریس سنتی در یادگیری درس مطالعات اجتماعی دانش آموزان پسر. فصلنامه علوم تربیتی. (۱۶): ۱۲۰-۱۷۰.
۴. بابائی، م؛ رستمی، م. (۱۴۰۱). بررسی نقش مهارت های ارتباطی در شغل معلمی، کنفرانس ملی پژوهش های سازمان و مدیریت. (۴).
۵. براتی، ع؛ براتی، ص؛ موسوی، م. (۱۳۹۴). رابطه مهارت های ارتباطی معلمان و درگیری تحصیلی دانش آموزان ابتدایی. مجموعه مقالات همایش ملی آموزش ابتدایی. صص: ۲۸۱۴-۲۸۱۹.
۶. پاکباز، م؛ خضری، ن؛ چاوبازی، ن؛ فرخه، ک. (۱۴۰۳). بررسی روش های نوین تدریس دوره ابتدایی در تمام ساختی شانزدهمین کنفرانس بین المللی پژوهش های مدیریت و علوم انسانی در ایران. تهران.
۷. تلخابی علیشاه، ع؛ عباسی، ر؛ لشکری، ک؛ تلخابی علیشاه، غ. (۱۳۸۹). بررسی مهارت های ارتباطی در رفتار کلاسی معلمان و رابطه آن با درصد قبولی دانش آموزان دبیرستان های شهر تهران. فصلنامه اندیشه های تازه در علوم تربیتی. (۳): ۲۶-۴۳.
۸. توفیقی، خ؛ کنعانیان، م؛ دردقه، ف. (۱۴۰۲). بررسی میزان استفاده معلمان از روش های نوین آموزشی برای تدریس در مدارس ابتدایی شهرستان بندرخمیر. سومین کنفرانس ملی مطالعات کاربردی در فرآیندهای تعلیم و تربیت در سال ۱۴۰۲.
۹. جمالی روش، س؛ رادمرد، س. (۱۳۹۹). پایش نقش کارکردهای مدیریت سایبرنتیک در پیشگیری از اینرسی سازمانی با تاکید بر نقش میانجی گری تسهیم دانش در بین کارکنان سازمان امور مالیاتی استان آذربایجان شرقی. فصلنامه علمی مدیریت سازمان های دولتی. (۴): ۲۶-۴۱.
۱۰. حسنوی، ر؛ اخوان، پ؛ سنجقی، م. (۱۳۸۹). عوامل کلیدی موفقیت مدیریت دانش. تهران. نشر آتی نگر.
۱۱. حاجی زاده، غ؛ خادم مسجیدی، ح. (۱۳۹۷). بررسی روش های تدریس سنتی و به روز با رویکردی بر روش همیار معلم. مجله علمی علوم اسلامی انسانی. (۱۳): ۱-۲۴.

۱۲. خلفی‌زنگیر، ف. (۱۴۰۰). بررسی تاثیر روش‌های تدریس معلم محور و دانش‌آموز محور بر یادگیری فراگیران از دیدگاه معلمان ابتدایی شهرستان پارس‌آباد سال تحصیلی ۱۳۹۹-۱۴۰۰. پایان‌نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه پیام‌نور. مرکز کرج.
۱۳. ذوالفقاریان، ع؛ خسروی، م؛ رفیعی‌نیا، پ؛ صباحی، پ. (۱۳۹۵). اثربخشی بازخورد نوشتاری معلم بر خودکارآمدی و انگیزش پیشرفت دانش‌آموزان. مجله روانشناسی مدرسه. (۲): ۵۵-۷۰.
۱۴. رحمنی، ف. (۱۳۹۲). مطالعه رابطه بین مهارت‌های ارتباطی معلمان ابتدایی با پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان همان دوره در استان قزوین. پایان‌نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه پیام نور تهران جنوب.
۱۵. رضوی‌آل‌هاشم، م. (۱۳۹۸). بررسی تاثیر مدیریت زمان و مدیریت دانش بر کاهش اینرسی سازمانی کارکنان بیمه پاسارگاد. پایان‌نامه کارشناسی ارشد. موسسه آموزش عالی نوین اردبیل.
۱۶. زرقانی، س؛ امین‌بیدختی، ع. (۱۳۹۹). بررسی میزان وابستگی تاثیر مهارت‌های علمی و عملی معلمان بر کیفیت آموزشی، روانشناسی و علوم رفتاری ایران. (۲۴): ۱۳-۲۳.
۱۷. زندکرمی، م؛ علی‌زاده، س. (۱۴۰۰). اثربخشی تکنیک‌های ارتباط کلامی و غیرکلامی در عملکرد تدریس معلمان. همایش علمی پژوهشی توسعه و ترویج علوم تربیتی و روانشناسی ایران. (۹).
۱۸. سپهوند، ر؛ عارف‌نژاد، م؛ شریعت‌نژاد، ع. (۱۳۹۶). شناسایی و اولویت‌بندی عوامل ایجادکننده اینرسی سازمانی با استفاده از روش دلفی فازی. فصلنامه پژوهش‌های نوین در تصمیم‌گیری. (۱۲): ۹۵-۱۱۵.
۱۹. سهرابی، ع؛ یزدخواستی، ع؛ صادقی‌آرانی، ز. (۱۳۹۹). بررسی تاثیر عوامل فردی بر به اشتراک‌گذاری دانش در سازمان. نشریه علمی مدیریت راهبردی دانش سازمانی. (۱۱): ۱-۴۴.
۲۰. سادات، س. (۱۳۹۹). تاثیر آموزش مهارت‌های ارتباطی معلم بر کاهش فرسودگی تحصیلی دانش‌آموزان. مجله پیشرفت‌های نوین در روانشناسی، علوم تربیتی و آموزش و پرورش. (۲۵): ۲۵-۳۴.
۲۱. سیف، ع. (۱۳۹۵). روانشناسی پرورشی نوین (روانشناسی یادگیری و آموزش). تهران: نشر دوران.
۲۲. شعبانی، ح. (۱۳۹۸). مهارت‌های آموزشی و پرورشی. تهران: انتشارات سمت.
۲۳. صوری، ا. (۱۳۹۹). بررسی وضعیت عوامل موثر بر کیفیت آموزشی در مدارس، تحقیقات مدیریت آموزشی. (۴۳): ۵۹-۶۲.
۲۴. عماره، ن. (۱۳۹۷). بررسی تاثیر جایگزین کردن روش تدریس فعال به جای روش تدریس‌های سنتی و معلم محور بر میزان یادگیری، پیشرفت و عملکرد دانش‌آموزان ابتدایی ناحیه یک بندرعباس. پایان‌نامه کارشناسی ارشد.
۲۵. غفاری، ر؛ رستم‌نیا، ی. (۱۳۹۶). بررسی اینرسی سازمانی و تنبلی اجتماعی، کژکارکردهای فرهنگ سازمانی بروکراتیک. دانشکده مدیریت دانشگاه تهران. (۲): ۳۰۷-۳۳۲.

۲۶. قربانی، ن. (۱۳۹۹). سبک‌ها و مهارت‌های ارتباطی. تهران: انتشارات سینه سرخ.
۲۷. قپانداران، و. (۱۳۹۵). تاثیر خلاقیت و نوآوری در بقا سازمان، کنفرانس بین‌المللی در پژوهش‌های نوین در مدیریت. اقتصاد و حسابداری. (۴).
۲۸. قلندری‌شهریجاری، م. (۱۳۹۷). بررسی تاثیر یادگیری سازمانی بر نوآوری سازمانی با نقش تعدیل‌گری اینرسی سازمانی در بیمارستان‌های دولتی شهرستان رشت. پایان‌نامه کارشناسی ارشد. موسسه غیرانتفاعی غیردولتی راهبرد شمال.
۲۹. کرمی، ا؛ مسعودی‌ندوشن، ع؛ سمیعی‌زفرقندی، م. (۱۴۰۱). شناسایی مولفه‌های جهانی توسعه حرفه‌ای معلمان به منظور ارائه الگوی مناسب. فصلنامه تعلیم و تربیت. (۱): ۲۷-۴۸.
۳۰. کمری، ا؛ فلاوند، ح؛ صیفی‌زاددوره، ع. (۱۴۰۲). بررسی تاثیر مهارت‌های ارتباطی معلمان بر سلامت روانی دانش‌آموزان دوره ابتدایی شهرستان گیلانغرب، فصلنامه علمی-تخصصی انگاره‌های نو در تحقیقات آموزشی. (۱): ۱۸۶-۱۹۷.
۳۱. کفاشی، م؛ پارسا، ف. (۱۳۹۳). وضعیت‌سنجی مهارت‌های ارتباطی معلمان مقطع راهنمایی منطقه ۴ شهر تهران در سال تحصیلی ۱۳۹۱-۱۳۹۲. فصلنامه علمی-پژوهشی تحقیقات مدیریت آموزشی. (۲): ۱۶۰-۱۸۰.
۳۲. کوزه‌سازکهنه‌شهری، ز. (۱۴۰۲). بررسی رابطه بین مولفه‌های بالندگی سازمانی اثربخش و نوآوری سازمانی بر مهارت‌های ارتباطی معلمان دوره ابتدایی شهر ارومیه، پایان‌نامه کارشناسی ارشد دانشگاه پیام‌نور. مرکز ارومیه.
۳۳. کوچکی‌نژاد، ا؛ ساداتی، ص؛ دهقانی‌فرانی، ع. (۱۴۰۲). بررسی تاثیر مهارت‌های کلامی و ارتباطی معلم بر پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان، همایش بین‌المللی علوم اجتماعی، جامعه‌شناسی و آموزش و پرورش با رویکرد نگاهی به آینده. (۱).
۳۴. گلستانی‌پور، ف. (۱۳۹۲). بررسی رابطه بین اینرسی دانش، یادگیری سازمانی و نوآوری سازمانی با استفاده از مدل‌یابی معادلات ساختاری (مطالعه موردی: شرکت مخابرات استان یزد)، پایان‌نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه علم و هنر.
۳۵. منصوری، م. (۱۳۹۹). ارتباط موثر و تعامل‌آمیز معلم با دانش‌آموزان در راستای شیوه‌های نوین مدیریت کلاس درس با رویکرد تربیتی آموزشی، فصلنامه پژوهش‌های مدیریت در جهان اسلام. (۷): ۶-۲۱.
۳۶. متقی‌نیکو، ز. (۱۴۰۱). بررسی تاثیر بدبینی سازمانی، مخالفت سازمانی و تعهد شغلی بر اینرسی دانش. (مورد مطالعه: کارکنان سازمان تامین اجتماعی شهرستان شهرکرد)، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی. واحد شهرکرد.
۳۷. مقرب‌الهی، ز. (۱۳۹۱). روش‌های نوین تدریس.
۳۸. موسوی، ن. (۱۴۰۲). تحلیل پیامدهای اینرسی دانش در شرکت‌های دانش‌بنیان، علوم و فنون مدیریت اطلاعات. (۳): ۲۷۲-۲۹۴.

39. Blacker, F. (1995). Knowledge, Knowledge work and organization: An Overview and Interpretation, *Organization Studies*. 16(6): 1021-1046.
40. Davenport, T. and Prusak, L. (1998). *working knowledge How Organization Management what they know*, 2 Ed, Harvard Business School Press, Combridge MA.
41. Gandi, S: (2004), Knowledge Management and Refrence Services, *The Journal of*
42. *Academic Librarian Ship*. 30(5): 81-361.
43. Hana, R. (2013). Organizational Determinents of Knowledge Interia and their effects on Innovation Performance in the Egyption Government Service Sector an Applied Study. *Change Management an International Journal*. 4: 1-17.
44. Howell, S.J. (1996). Tacit Knowledge, Innovation and Tecnology Transfer, *Strategic Management*. 8(2): 91.106.
45. Mishra, B. and Bhaskar, A.U. (2010). Empowerment: A necessary attribute of a learning organization. *Organizational and Markets in Emerging economies*. 1(2): 48-70.
46. Nanuka, I. and Takeudi, H. (1995). *The knowledge Creation Company How Japanese Companies Creat the Dynamics of Innovation*. London Oxford University Press.
47. Polani, M. (1966). *The Tacit Dimension*, NewYork: Doubday.
48. Steffi, H. (2014). Organizational Interia as Barrier to Firms, IT Adoption Multidimension Scale Development and Validition Twentieth Americans Conference on Information Systems, Savannah.
49. Wang, P. and Yang, X. (2013). A Review of Knowledge Interia: How can we explain the hindrance on individual innovation, *International Acedemic workshop on social science*.

Investigating the Effect of Knowledge Inertia on Communication Skills and Teaching Methods of Elementary School Teachers in Bonn City

Fatemeh Molavi Vardanjani

Master's degree; Educational Sciences; Educational Management major; Islamic Azad University; Shahrekord; Iran

Abstract

The aim of this research was to examine the relationship between knowledge inertia and communication skills and teaching methods among elementary school teachers in Ben County. This study is applied in terms of its objective and is a descriptive-correlational research in terms of its methodology. The statistical population consisted of 140 elementary school teachers from Ben County, and using Cochran's sample size formula, 110 of them were selected randomly through a stratified sampling method. The research tools included researcher-made questionnaires on knowledge inertia, communication skills, and modern teaching methods. The validity of the questionnaires was confirmed by experts, and their reliability was estimated using Cronbach's alpha: 0.75 for the knowledge inertia questionnaire, 0.81 for communication skills, and 0.77 for modern teaching methods. Once the sample size was estimated and the validity and reliability of the tools confirmed, the questionnaires were reproduced according to the sample number and distributed among the members of the sample. Data shows that in examining the relationship between knowledge inertia and communication skills, as well as teaching methods among elementary school teachers in Ben County, the Pearson correlation coefficient between teaching methods and knowledge inertia was ($r = -0.442$), and between communication skills and knowledge inertia was ($r = -0.483$), both significant at the $p < 0.01$ level. Therefore, there is a significant relationship between communication skills and knowledge inertia, as well as teaching methods and knowledge inertia. Since the correlation coefficient is negative, the relationship is negative and inverse, meaning that as knowledge inertia increases among teachers, their communication skills decrease, and their attitude towards using modern teaching methods will also decline.

Keywords: Knowledge Inertia, Communication Skills, Teaching Methods, Elementary Teacher
