

تأثیر برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP) بر کیفیت تصمیم‌گیری در اداره کل دامپزشکی استان چهارمحال و بختیاری

فرهاد فرهادی^۱، معصومه سیفی نیا^۲

^۱ دکتری مدیریت تولید و عملیات، مدرس موسسه آموزش عالی نور هدایت شهرکرد

^۲ دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی (تولید و عملیات)، موسسه آموزش عالی نور هدایت شهرکرد

چکیده

پژوهش حاضر با هدف تعیین تأثیر پیاده‌سازی سیستم ERP در اداره کل دامپزشکی بر کیفیت تصمیم‌گیری انجام شده است. نوع پژوهش، کاربردی و از نظر روش توصیفی از نوع همبستگی بود. جامعه آماری موردنظر در این تحقیق را تمامی کارکنان اداره کل دامپزشکی استان چهارمحال و بختیاری تشکیل دادند و حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران و روش نمونه‌گیری تصادفی - طبقه‌ای تعداد ۱۸۰ نفر تعیین گردید. به منظور سنجش متغیرهای پژوهش از پرسشنامه پژوهش اویداد و همکاران (۲۰۲۰) استفاده شد. روایی محتوایی و صوری پرسشنامه مورد تأیید متخصصان قرار گرفت پایایی پرسشنامه نیز با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ برای کیفیت اطلاعات، ۰،۸۴۳؛ کیفیت سیستم ۰،۸۶۹؛ کیفیت خدمات ۰،۸۵۴؛ استفاده از ERP ۰،۷۲۴؛ رضایت از ERP ۰،۷۵۹ و کیفیت تصمیم‌گیری ۰،۸۹۱ برآورد گردید. جهت بررسی فرضیات پژوهش مدل معادلات ساختاری و رویکرد کمترین مربعات جزئی مورد استفاده قرار گرفت. یافته‌های پژوهش نشان داده است که کیفیت اطلاعات ERP بر استفاده و رضایت کاربران سیستم ERP تأثیر داشته است که بیشتر تأثیر در استفاده کاربران بوده و کیفیت سیستم ERP نیز بر استفاده و رضایت کاربران آن تأثیر داشته و بیشترین مقدار تأثیر بر رضایت کاربران بوده است. همچنین استفاده کاربران از سیستم ERP منجر به رضایت آن‌ها شده و رضایت کاربران ERP نیز کیفیت تصمیم‌گیری تأثیر داشته است.

واژه‌های کلیدی: سیستم ERP، کیفیت تصمیم‌گیری، اداره کل دامپزشکی

مطالعات مهندسی صنایع و مدیریت تولید

دوره ۷، شماره ۱، بهار ۱۴۰۰، صفحات ۱۹-۴۰