

رویکردی آینده پژوهانه به وضعیت تقاضای خدمات سلامت و آموزشی بر اساس روش سناریونویسی (مورد مطالعه: شهرستان فارس)

فیروزه امینیان دهکردی، طیبه متقی نیکو، فرزانه امانی جونقانی، عمران کیانی

مدرس دانشگاه علمی کاربردی مرکز فارس

چکیده

آینده پژوهی به عنوان دانشی نرم از کلیدی ترین ابزارهای عصر دانایی است و عامل مهمی در کاهش ریسک و کنترل عدم قطعیتها است، یک ابزار مدیریتی است جهت اطلاع نسبی از هر آنچه ممکن است در آینده اتفاق افتد و یا وقوع آن محتمل است. این آگاهی به برنامه ریزان و تصمیم گیران کمک می نماید تا در عرصه های مختلف اثربخش تر باشند. در این پژوهش سعی می شود تا آینده های محتمل یا سناریوهای احتمالی تقاضای خدمات آموزشی شهرستان فارس و آینده مطلوب شناسایی گردد. این پژوهش از لحاظ هدف، کاربردی است و از لحاظ روش، توصیفی و از شاخه اکتشافی است. در این پژوهش از روش های پایش محیطی، دلفی و سناریونویسی هم استفاده شده است. برای مشخص کردن پیشران های محتوایی و پیرامونی از آزمون پرسشنامه ای غیر ساختارمند استفاده شده که از ۱۲ نفر از خبرگان در زمینه های پزشکی، مدیریت، جامعه شناسی، روانشناسی، اقتصاد و نیز مدیران بخش سلامت و درمان برای تکمیل و بهره مندی از دانش آنان استفاده شد. در پژوهش حاضر برای انجام محاسبات سناریونویسی و تجزیه و تحلیل داده ها با توجه به ریخت شناسی بین عوامل کلیدی که اثرگذار بوده که در نهایت دو عدم قطعیت کلیدی شناسایی شده شامل وضعیت سطح کیفی خدمات عرضه کنندگان و وضعیت سطح دانشی نگرشی تقاضاکنندگان شد و از طریق روش صلیب یا ماتریس به خلق چهار سناریو یا آینده محتمل ختم شد.

واژه های کلیدی: آینده پژوهی، سناریونویسی، تقاضای خدمات آموزشی، فارس

مطالعات آینده پژوهی و سیاستگذاری

دوره ۷، شماره ۲، تابستان ۱۴۰۰، صفحات ۹۲-۸۰