

مروری بر موانع و چالش‌های «توسعه و یکپارچه‌سازی فناوری‌های مالی (فین‌تک)» در ارائه خدمات بانکی به مشتریان

جواد ریاحی

کارشناسی ارشد حسابداری

چکیده

همزمان با توسعه و پیشرفت تکنولوژی در جامعه، زندگی روزمره (و بالاخص امور شغلی و کاری)، با سرعتی شتابان به سمت «دیجیتالی شدن» در حرکت است. در چنین دنیایی، تکنولوژی در همه عرصه‌های زندگی رخنه کرده است و در این برهه از زمان، دیجیتالی‌شدن، بستر گسترده‌ای برای خلق کسب و کارهای نوین یا استارت‌آپ‌ها فراهم نموده است؛ یکی از شاخه‌های دنیای دیجیتالی، فناوری مالی یا «فین‌تک^۱» است، عملکرد فین‌تک‌ها دارای مزیت‌هایی نظیر: صرفه‌جویی در زمان و هزینه، انعطاف و شفافیت می باشد که به عنوان مهم‌ترین عوامل پیشرفت این فناوری بوده‌اند، با این حال در ایران، صنعت فین‌تک با موانع و چالش‌های مهمی مواجه است. نظر به اهمیت و کاربرد این موضوع؛ پژوهش حاضر، به صورت مروری، به ارزیابی موانع و چالش‌های توسعه فین‌تک‌ها در ارائه خدمات بانکی به مشتریان در کشور می پردازد، علی‌رغم بهره‌گیری تقریبی نظام مالی و بانکی از خدمات فین‌تک‌ها، طی یک دهه گذشته تقابل نظام سنتی و روش‌های نوین مبتنی بر فین‌تک، چالشی مهم در عرصه ملی محسوب می‌شود. بخشی از این تقابل ناشی از نبود انگیزه کافی برای تدوین سیاست‌های کلان و قوانین بالادستی برای فین‌تک‌ها بوده و بعضی نیز به ضعف زیرساخت‌ها مربوط می‌شود. در مجموع؛ بررسی پژوهش‌ها و تحلیل‌های صاحب‌نظران حوزه‌های مدیریت مالی و امور بانکی، بیانگر این است که در کشوری همچون ایران، چالش‌هایی سر راه توسعه و یکپارچه‌سازی فعالیت فین‌تک‌ها وجود دارد که عمده‌ترین این چالش‌ها عبارتند از: ۱. عدم وجود قوانین مرتبط، ۲. حاکمیت دولتی در بانک-ها، ۳. نگرانی بانک‌ها از کمرنگ شدن نقش خود یا خارج شدن بانک‌های سنتی از چرخه بازار مالی کشور، ۴. ضریب پائین همکاری نهادهای دولتی جهت ایجاد زیرساخت‌های لازم برای توسعه فین‌تک‌ها؛ ۵. مسائل مرتبط با محرمانگی و ضریب امنیت حساب‌ها و اطلاعات شخصی مشتریان.

واژه‌های کلیدی: صنعت بانکداری، فناوری نوین مالی، فین‌تک، خدمات بانکی

^۱ FinTech (Financial Technology)

مطالعات آینده پژوهی و سیاستگذاری

دوره ۷، شماره ۱، بهار ۱۴۰۰، صفحات ۴۵-۵۷