

## بررسی تاثیر ابعاد ساختار سازمانی بر کیفیت خدمات سازمانی در شهرداری تهران

ماهرخ قاسمی

کارشناسی روابط عمومی، واحد ۱ تهران، دانشگاه جامع علمی- کاربردی، تهران، ایران

---

### چکیده

هدف از انجام این تحقیق بررسی تاثیر بررسی ابعاد ساختار سازمانی بر کیفیت خدمات سازمانی در شهرداری تهران بوده است. جامعه آماری این تحقیق را کارکنان شهرداری تهران می‌باشد. در این تحقیق برای تعیین حجم نمونه از جدول مورگان استفاده می‌شود که حجم نمونه با استفاده از جدول مورگان به تعداد نمونه ۳۷۸ نفر تعیین می‌شود. تحقیق حاضر، یک تحقیق از نوع تحقیقات توصیفی - پیمایشی می‌باشد. همچنین از آنجایی که نتایج این تحقیق می‌تواند به طور عملی، مورد استفاده قرار گیرد، یک تحقیق کاربردی می‌باشد. ابزار این پژوهش، پرسشنامه می‌باشد. پایایی پرسشنامه با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ بالاتر از ۰/۷ محاسبه شد. برای تعیین روایی این ابزارها از روایی صوری و محتوایی استفاده شد. در این تحقیق برای تجزیه و تحلیل داده‌ها آزمون مدل معادلات ساختاری و نرم افزار PLS استفاده شد. نتایج حاصل از این تحقیق نشان داد که ابعاد پیچیدگی، رسمیت و تمرکز در ساختار سازمانی بر کیفیت خدمات سازمانی در شهرداری تهران مثبت و معنی‌داری دارد.

واژه‌های کلیدی: ساختار سازمانی، کیفیت خدمات سازمانی، شهرداری تهران

---

**مقدمه:**

پیچیدگی و گستردگی سازمان‌ها و وجود رقیبان در عصر حاضر ایجاب می‌کند مدیریت هر سازمان به اطلاعات بهینه و بهنگام مجهز باشد و امروزه آمار و اطلاعات نقش محوری در تصمیم‌گیری و اداره مطلوب سازمان‌ها دارد و این اطلاعات زمانی مفید خواهند بود که به سرعت و بسهولت قابل دسترسی باشد (فریدی، ۱۳۹۶). ساختار سازمانی یکی از اجزاء مهم و تعیین کننده کارایی سازمان محسوب می‌شود. استفاده از ساختار صحیح، بهبودهای اساسی در عملکرد را موجب می‌شود. استقرار نظام اداری مناسب و دستیابی به ستانده مورد انتظار در شرایط وجود داده‌ها و منابع مطلوب محتاج حضور این عامل است. ساختار سازمانی هدف کلی و ماموریت اصلی سازمان را در قالب هدفهای جزئی تر وظایف واحدها شکسته و به کمک برقراری هماهنگی میان آنها تحقق ماموریت را میسر می‌سازد (زارع، ۱۳۹۴).

انجام هر کاری و هر فعالیتی نیازمند تعیین یک سازمان و یک نظام برای به کارگیری عوامل و امکانات مورد نیاز آن به صورت موثر و کارا می‌باشد. خود واژه سازمان، نشان دهنده سامانی است که در شکل دهی و برپایی آن به کار رفته است (اید<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۰۹). یکی از مشکلات اساسی بر سر راه کارایی و اثربخشی سازمان‌ها و از جمله مراکز آموزشی، مسائل ساختاری آن‌هاست. ساختارهایی که به طور سنتی طراحی شده باشند با شرایط فعلی سازگاری نداشته و تحولات محیط امروزی را مد نظر قرار نمی‌دهند. این نوع ساختارها بعضاً به ابعاد انسانی و انگیزش نیروی کار توجهی ندارند. با توجه به اینکه یکی از وظایف اصلی مدیران، سازماندهی است و سازماندهی نیز فرآیندی یکباره نمی‌باشد، باید هرازگاه نسبت به کارآ بودن سیستم ساختاری و تناسب آن با تغییرات، اقدام مقتضی به عمل آید. ساختار سازمان، مجموعه راه‌هایی است که طی آن‌ها فعالیت‌های سازمان به وظایف شناخته شده، تقسیم و میان این وظایف هماهنگی ایجاد شود (کوکبی، ۱۳۹۷). ساختار سازمان فرآیندی است مستمر از تغییرات محیط پیرامون، استراتژی و عوامل داخلی سازمان که به طور غیر قابل اجتناب به مرور زمان تغییر می‌کند، این تغییرات گاهی عمیق، ریشه ای و بزرگ و گاهی محدود و به طور مداوم یا متناوب می‌باشد که سازمان باید همواره آمادگی لازم در مواجهه با آن‌ها را داشته باشد. در تحقیق حاضر به بررسی تاثیر ابعاد ساختار سازمانی بر کیفیت خدمات سازمانی در شهرداری تهران می‌پردازیم.

**بیان مسئله**

ساختار سازمانی یکی از اجزاء مهم و تعیین کننده کارایی سازمان محسوب می‌شود. استفاده از ساختار صحیح بهبودهای اساسی در عملکرد را موجب می‌شود. استقرار نظام اداری مناسب و دستیابی به ستاده مورد انتظار در شرایط وجود داده‌ها و منابع مطلوب محتاج حضور این عامل است. ساختار سازمانی هدف کلی و ماموریت اصلی سازمان را در قالب هدف‌های جزئی تر وظایف واحدها شکسته و به کمک برقراری هماهنگی میان آن‌ها تحقق ماموریت را میسر می‌سازد (ترک زاده و همکاران، ۱۳۹۳). ابعاد ساختاری بیان کننده ویژگی‌های درونی یک سازمان هستند و آنها مبنایی بدست می‌دهند که می‌توان به وسیله آنها سازمانها را اندازه گیری و با هم مقایسه کرد. ابعاد محتوایی معرف کل سازمان هستند، مانند اندازه یا بزرگی سازمان، نوع تکنولوژی، محیط و اهداف آن معرف جایگاه سازمان بوده و بر ابعاد ساختاری اثر می‌گذارند (نجاری، ۱۳۹۷). یکی از مشکلات اساسی بر سر راه کارایی و اثر بخشی سازمانها، مسائل ساختاری آنها است. بسیاری از ساختارهای موجود به طور سنتی طراحی شده و احتمالاً با وظایف فعلی آنها سازگاری نداشته و با سایر ابعاد محتوای اقدام مقتضی به عمل آید، تحقیقاتی

<sup>1</sup> Eid

از این دست می‌تواند مدیران و مسئولان مربوطه را در بازنگری و سازماندهی مجدد ساختار سازمانی به منظور افزایش توان و کارایی آن برای دستیابی به اهداف سازمان در شرایط متغیر کنونی یاری رساند (نظری، ۱۳۹۳). ساختار سازمانی روشی است که در آن فعالیت‌های یک سازمان تقسیم‌بندی و هماهنگ می‌شود. هر سازمان با توجه به نیازها و گستردگی خود، یک ساختار سازمانی را برای ادامه‌ی فعالیت‌هایش برمی‌گزیند که هرکدام دارای ویژگی‌ها، مزایا و معایب خاص خود هستند. رایبیز ساختار سازمانی را یکی از اجزای سازمان میدانند که از سه عنصر پیچیدگی، رسمیت و تمرکز تشکیل شده است (دبس<sup>۲</sup>، ۲۰۱۵).

رسمیت میزان اتکای یک سازمان به قوانین، مقررات و رویه‌ها برای هدایت رفتار کارکنانش، رسمیت دارد. به طور کلی رسمیت به میزان تدوین و مکتوب کردن قوانین، مقررات، دستورالعمل‌ها، آئین‌نامه‌ها، شرح مشاغل و وظایف پرسنل و... گفته می‌شود که در سازمان مورد توجه قرار گرفته و به ثبت رسیده است. رسمیت دو بخش دارد. بخش اول، میزان مکتوب شدن قوانین و آئین‌نامه‌ها و... در سازمان و بخش دوم، میزان رعایت، اجرا و کنترل این قوانین و مقررات و دستورالعمل‌ها است (ایزدی و همکاران، ۱۳۹۶). به اعتقاد رایبیز، تمرکز نسبت به دو جزء دیگر ساختار سازمانی، بحث انگیزتر است. به اعتقاد بیشتر نظریه پردازان، به میزانی که تصمیم‌گیری در یک نقطه واحد در سازمان متمرکز شده است، تمرکز گفته می‌شود. تراکم قدرت در یک نقطه، بر تمرکز دلالت دارد و عدم تراکم یا تراکم کم، نشانه عدم تمرکز است (لیتوای<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۱۵). پیچیدگی حدود تفکیک را درون سازمان نشان می‌دهد. همچنین بیانگر میزان تخصص‌گرایی، تقسیم کار و تعداد سطوح در سلسله مراتب سازمان و میزان پراکندگی واحدهای سازمانی از لحاظ جغرافیایی است (نیک نهاد و همکاران، ۱۳۹۴).

ابعاد ساختاری بیان‌کننده ویژگی‌های درونی یک سازمان هستند و مبنایی بدست می‌دهند که می‌توان به وسیله آن‌ها سازمان‌ها را اندازه‌گیری و با هم مقایسه کرد. از میان ابعاد ساختاری، بیشتر نظریه‌پردازان سازمانی روی سه بعد تمرکز، رسمیت و پیچیدگی اتفاق نظر دارند در تحقیق حاضر به بررسی تاثیر ابعاد ساختار سازمانی بر کیفیت خدمات سازمانی در شهرداری تهران می‌پردازیم که بر اساس تئوری رایبیز ابعاد ساختار سازمانی؛ پیچیدگی، رسمیت و تمرکز می‌باشد.

### پیشینه تحقیقات انجام شده:

-صنعتی زاده و همکاران (۱۳۹۶) تحقیقی با عنوان "ارائه الگوی تاثیر ساختار سازمانی بر عملکرد با نقش میانجی موفقیت در سازمان امور مالیاتی کشور" انجام داده است. پژوهش حاضر باهدف بررسی تاثیر ساختار بر عملکرد سازمان با در نظر گرفتن نقش میانجی کار راهه در سازمان امور مالیاتی کشور انجام گرفته است. یافته‌ها مؤید تأثیر ساختار سازمانی بر عملکرد سازمانی می‌باشد. تأثیر موفقیت کار راهه بر روی عملکرد نیز در این پژوهش نشان داده شده است. همچنین تأثیر ساختار سازمانی روی موفقیت کار راهه به اثبات رسیده است. نقش میانجی موفقیت کار راهه، در تأثیر ساختار بر روی عملکرد نیز معنی دار بوده و مورد تایید قرار گرفته است.

-بشارتی و همکاران (۱۳۹۸) تحقیقی با عنوان "بررسی تأثیر ساختار سازمانی بر یکپارچگی و انسجام سازمان؛ مورد مطالعه وزارت ورزش و جوانان جمهوری اسلامی ایران" انجام داده اند، هدف از این پژوهش، بررسی تأثیر ساختار سازمانی بر یکپارچگی و انسجام در وزارت ورزش و جوانان جمهوری اسلامی ایران بود. نتایج پژوهش حاکی از آن است که رابطه ساختار سازمانی و

<sup>2</sup> Dobos

<sup>3</sup> Litvaj

یکپارچگی و انسجام با مقدار ( $t=5/44$ ) در سطح ( $p < 0/05$ )، مستقیم و معنی‌دار می‌باشد. به‌طور کلی نتایج پژوهش نشان داد که انعطاف و همدلی موجود در ساختار ارگانیک سبب تقویت یکپارچگی و انسجام در وزارت ورزش و جوانان می‌شود. -پیش (۱۳۹۵) تحقیقی با عنوان "رابطه ساختار سازمانی و کیفیت اطلاعات مالی مورد مطالعه شرکت کاله" انجام داده است. هدف از این تحقیق بررسی رابطه ساختار سازمانی و کیفیت اطلاعات مالی رد شرکت کاله بود. جهت آزمون فرضیه‌های تحقیق و بررسی تحلیل نتایج مدل از نرم افزار SPSS استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان داد که بین ساختار سازمانی و کیفیت اطلاعات مالی رابطه مثبت و معنی‌داری وجود دارد هم چنین بین رسمیت سازمان، چپیدگی و تمرکز در سازمان با کیفیت اطلاعات مالی رابطه معنی‌داری وجود داشت.

-زنگ و زانگ<sup>۴</sup> (۲۰۱۶) تحقیقی با عنوان "تاثیر ساختار سازمانی در مدیریت کیفیت و عملکرد نوآورانه" انجام داده است. نتایج ما نشان می‌دهد که دو بعد مدیریت کیفیت به ترتیب واسطه‌گری می‌کنند در تاثیرگذاری عوامل بافت سازمانی بر روی عملکرد نوآوری. مدیریت کیفیت سخت مستقیماً سرعت معرفی محصول جدید را تحت تاثیر قرار می‌دهد در حالی که مدیریت کیفیت نرم بر روی نوآوری محصول اثر می‌گذارد. تمرکز قدرت مدیریت کیفیت سخت را تهیل می‌کند اما مانعی برای مدیریت کیفیت نرم می‌باشد در حالیکه یک سطح بالایی از یکپارچگی بین توابع مطلوب برای هر دو مدیریت کیفیت سخت و مدیریت کیفیت نرم است.

-النا گرونوا<sup>۵</sup> (۲۰۱۵) مقاله‌ای با عنوان "طراحی ساختارهای سازمانی مدیریت با توجه به استراتژی توسعه برای شرکت" انجام داده است در این مقاله بیان شده شرط لازم در اصلاح ساختار سازمانی بدون در نظر گرفتن مدیریت و عواملی مانند فن آوری و دیگر عوامل خارجی و داخلی امکان پذیر نیست. نتایج نشان داد ساختار سازمانی مدیریت و استراتژی سازمان ارتباط نزدیکی با هم دارند و میزان این ارتباط به استراتژی انتخابی برای ساختار سازمانی دارد.

-فرهنگی<sup>۶</sup> (۲۰۱۳) تحقیقی با عنوان "تاثیر فناوری اطلاعات بر ساختار سازمانی و عملکرد شرکت: تجزیه و تحلیل مشاور شرکت مهندسی (CEF)" انجام داده است، در این مقاله هدف تحقیق بررسی تاثیر فناوری اطلاعات بر ساختار سازمانی و عملکرد شرکت بود نتایج تحقیق نشان داد فناوری اطلاعات بر عملکرد شرکت اثر غیر مستقیم و بر ساختار سازمانی اثر مستقیم داشت.

-تایلوس<sup>۷</sup> (۲۰۱۱)، پژوهشی تحت عنوان «تاثیر ساختار سازمانی بر تغییر درونی مدارس راهنمایی و دبیرستان» را ارائه نمود. این پژوهش به لحاظ اهداف پژوهشی کاربردی و با شیوه توصیفی-همبستگی اجرا شده است. جامعه آماری این تحقیق شامل ۵۶۰ نفر از معلمان مدارس راهنمایی و دبیرستان بوده که به کمک فرمول تعیین حجم نمونه در فضای دو جمله‌ای و روش نمونه‌گیری تصادفی ساده، تعداد ۲۳۰ نفر از آنان بعنوان نمونه انتخاب گردید. تجزیه و تحلیل داده‌های حاصل از پژوهش حاکی از آن است که بین ساختار سازمانی و سطح بالایی از رشد حرفه‌ای معلمان، رابطه معنی‌داری وجود دارد.

<sup>4</sup> Zeng & Zhang

<sup>5</sup> Elina Gurianova

<sup>6</sup> Farhanghi

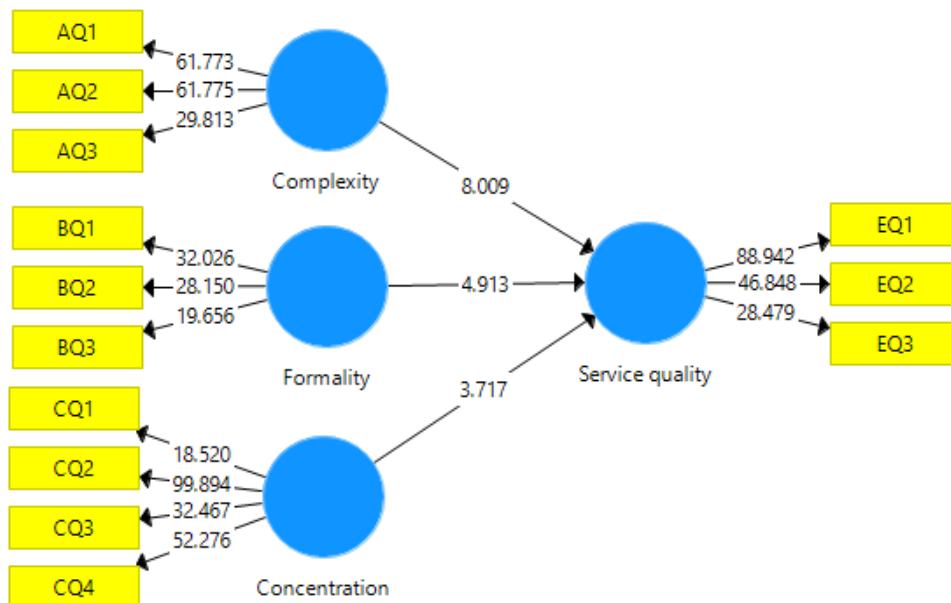
<sup>7</sup> Tylus

**فرضیه های تحقیق:**

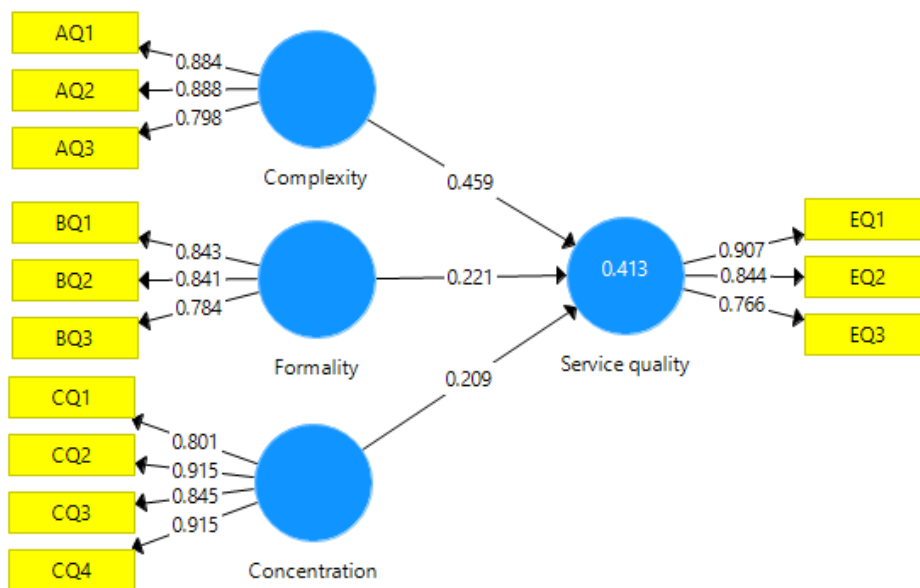
- بعد پیچیدگی در ساختار سازمانی بر کیفیت خدمات سازمانی در شهرداری تهران تاثیر معنی داری دارد
- بعد رسمیت در ساختار سازمانی بر کیفیت خدمات سازمانی در شهرداری تهران تاثیر معنی داری دارد
- بعد تمرکز در ساختار سازمانی بر کیفیت خدمات سازمانی در شهرداری تهران تاثیر معنی داری دارد

**روش تحقیق**

در تحقیق موردنظر روش تحقیق چنانچه طبقه بندی تحقیقات را برحسب هدف را در نظر قرار دهیم تحقیق حاضر در زمره تحقیقات کاربردی قرار دارد و چنانچه طبقه بندی انواع تحقیقات بر اساس ماهیت و روش را مدنظر قرار دهیم تحقیق حاضر از لحاظ ماهیت در زمره تحقیقات توصیفی محسوب می گردد. جامعه آماری تحقیق حاضر کارکنان شهرداری تهران می باشند که تعداد آنها ۲۶۵۰۰ نفر میباشد که با استفاده از جدول مورگان نیز تعداد نمونه ۳۷۸ نفر تعیین می شود و برای نمونه گیری نیز در این تحقیق از روش تصادفی ساده استفاده می شود. در این تحقیق برای بررسی فرضیه تحقیق از آزمون مدل معادلات ساختاری استفاده شده است .

**تجزیه تحلیل داده ها و آزمون فرضیه تحقیق****آزمون مدل معادلات ساختاری پژوهش:****نمودار ۱- مدل معادلات ساختاری در حالت T-VALUES فرضیه های تحقیق**

## نمودار ۲- مدل معادلات ساختاری در حالت استاندارد فرضیه های تحقیق



نتایج تجزیه و تحلیل داده ها:

## جدول ۱- نتایج حاصل از بررسی فرضیه های تحقیق

نتیجه پیش بینی	T-VALUE	ضریب مسیر	فرضیه	فرضیه های تحقیق
۹۹٪ تأیید	۸,۰۰۹	۰,۴۵۹	- بعد پیچیدگی در ساختار سازمانی بر کیفیت خدمات سازمانی در شهرداری تهران تاثیر معنی داری دارد	اول
۹۹٪ تأیید	۴,۹۱۳	۰,۲۲۱	- بعد رسمیت در ساختار سازمانی بر کیفیت خدمات سازمانی در شهرداری تهران تاثیر معنی داری دارد	دوم
۹۹٪ تأیید	۳,۷۱۷	۰,۲۰۹	- بعد تمرکز در ساختار سازمانی بر کیفیت خدمات سازمانی در شهرداری تهران تاثیر معنی داری دارد	سوم

نتایج حاصل از بررسی فرضیه های اول تا سوم تحقیق نشان داد که با توجه به اینکه مقدار معنی داری آنها (در جدول T-Value) بزرگتر از ۱/۹۶ می باشد. بنابراین فرضیه های اول تا سوم تحقیق مورد تایید قرار گرفتند.

## نتیجه گیری و پیشنهادات:

-با توجه به تأیید فرضیه های تحقیق مبنی بر تأیید تاثیر ابعاد ساختار سازمانی بر کیفیت خدمات سازمانی در شهرداری تهران، می توان گفت، ساختار سازمانی در شهرداری تهران هر چه ارگانیک تر باشد به همان اندازه خدمات با کیفیت تر و مطلوب تری توسط سازمان ارائه خواهد شد. با توجه به تأیید تاثیر بعد پیچیدگی در ساختار سازمانی بر کیفیت خدمات سازمانی به

شهرداری تهران پیشنهاد می‌شود که سلسله مراتب سازمانی به حداقل برسد. اطلاعاتی در اختیار مدیران قرار گیرد که در برگیرنده اطلاعات لازم و به موقع از رویدادهای گذشته برای اتخاذ تصمیم بهتر باشد این اطلاعاتی که به مدیران سازمان ارائه می‌شود باید صادقانه، بی طرف باشد. به تأیید توجه به تأیید تاثیر بعد تمرکز در ساختار سازمانی بر کیفیت خدمات سازمانی به شهرداری تهران پیشنهاد می‌شود که مدیران حتی المقدور از کارکنان باتجربه و خلاق با ارائه فرم های نظر سنجی مرتبط با هر بخش، در مورد تدوین برنامه های جدید نظرخواهی کنند؛ باید اطلاعات قابل دسترس هر بخش سازمان را در اختیار رده های پایین سازمان قرار دهند تا افراد رده پایین نتیجه عملکرد خود را در عملکرد نهایی سازمان مشاهده نمایند و ضعف هارا پوشش دهند و موجب ارتقا سازمان گردد. - با توجه به تأیید توجه به تأیید تاثیر بعد رسمیت در ساختار سازمانی بر کیفیت خدمات سازمانی به شهرداری تهران پیشنهاد می‌شود که در مورد نحوه انجام کار اقدام به ارائه استانداردهای شغلی متناسب نمایند و کارکنان را تشویق به انجام استانداردها نمایند و ارزیابی عملکرد آنها به طور دوره ای مورد بررسی و ارزیابی قرار گیرد. همچنین در این راستا پیشنهاد می‌شود در شهرداری تهران از ایجاد قوانین سخت گیرانه و دست و پا گیر استفاده نگردد و با ایجاد گروه های کاری، رقابت افراد را در ارتقا عملکرد افزایش دهد و از سیستم پاداش و ارتقا درجه برای گروه های با عملکرد بالا استفاده گردد.

## منابع

- ایزدی، احمد؛ برزگر، مجید؛ جاویدی، حجت اله (۱۳۹۶). بررسی رابطه هوش هیجانی و کیفیت زندگی کاری با خودکارآمدی کارکنان. مجله مدیریت منابع در نیروی انتظامی، شماره ۱۹، ص ۱۲۹ - ۱۶۰.
- بشارتی مقدم مریم، ملائی مینا، رضانی نژاد رحیم (۱۳۹۸) بررسی تأثیر ساختار سازمانی بر یکپارچگی و انسجام سازمان؛ مورد مطالعه وزارت ورزش و جوانان جمهوری اسلامی ایران. مجله علوم تربیتی و روانشناسی، مطالعات مدیریت رفتار سازمانی در ورزش، دوره ۷، شماره ۲ - شماره پیاپی ۲۶، تیر ۱۳۹۸، صفحه ۵۹-۸۱
- ترک زاده، جعفر؛ محترم، معصومه (۱۳۹۳). بررسی رابطه نوع ساختار سازمانی دانشگاه و سرمایه اجتماعی گروه های آموزشی با رضایت تحصیلی دانشجویان دانشگاه شیراز. مجله جامعه شناسی کاربردی، شماره ۵۳، ص ۱۷۵ - ۱۹۴.
- زارع، ذکریا؛ ملک پور، فاطمه؛ زارع، شایسته (۱۳۹۴). بررسی رابطه ساختار سازمانی و مدیریت دانش (مورد مطالعه: فرماندهی انتظامی کردستان). مجله مدیریت منابع در نیروی انتظامی، سال سوم، شماره ۳، ص ۱۴۷ - ۱۷۰.
- فریدی، مهرداد (۱۳۹۶). مروری بر مفهوم شناسی و انواع ساختار سازمانی. فصلنامه مطالعات حسابداری و مدیریت. دوره ۳، شماره ۱، بهار ۹۶. ص ۴۳۹ - ۴۵۴.
- صنعتی زاده ستاره، شائمی برزوکی علی، نیلیپور طباطبائی سید علی اکبر (۱۳۹۶) ارائه الگوی تاثیر ساختار سازمانی بر عملکرد با نقش میانجی موفقیت در سازمان امور مالیاتی کشور، بررسی تاثیر ساختار بر عملکرد سازمان با در نظر گرفتن نقش میانجی کار راهه در سازمان امور مالیاتی کشور، فصلنامه علمی مدیریت استاندارد و کیفیت ۱۲۵، سال هفتم - شماره ۲ - پیاپی ۲۴ - تابستان ۱۳۹۶.
- کوکبی سقی، فهیمه؛ قلی پور سوته، رحمت الله؛ پیران نژاد، علی (۱۳۹۷). مطالعه ی رابطه ی درگیری مثبت در کار و بهره‌وری دانش نیروی کار با نقش میانجی گر ساختار سازمانی. مجله پژوهش های مدیریت عمومی، شماره ۳۹. ص ۲۲۹ - ۲۴۷.

- میر کمالی، سید محمد و فرهادی راد، حمید (۱۳۹۲). کنکاشی در ساختارهای سازمانی دانشگاه به منظور ارائه یک مدل تلفیقی، فصلنامه علمی- پژوهشی تحقیقات مدیریت آموزشی، سال پنجم، شماره یکم.
- نجاری، سارا (۱۳۹۷). بررسی همسویی ساختار سازمانی با نوع قدرت حاکم در سازمانهای دولتی (مورد مطالعه در شرکت ارتباطات زیرساخت). مجله نخبگان علوم و مهندسی، شماره ۱۲، ص ۱۵-۲۷.
- نظری، سیف اله؛ سیادت، سید علی؛ عابدی، محمد رضا (۱۳۹۳). بررسی رابطه ی ساختار سازمانی با فرسودگی شغلی دبیران مدارس متوسطه شهر کرد. مجله مدیریت دولتی (دانشگاه تهران). دوره ششم - شماره ۱. ص ۱۷۵ - ۱۸۸.
- نیک نهاد، صفورا؛ حسینی، سید عماد؛ رضوی، سید محمد حسین (۱۳۹۴). ارتباط ابعاد ساختار سازمانی و کارآفرینی مدیران سازمان های ورزشی کشور، مجله مطالعات مدیریت ورزشی، شماره ۳۰، ص ۱۲۱ - ۱۳۴.
- Dobos, A. (2015). The Role of Learning Environments in Civil Service Professional Development Training. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 197, 565-569.
- Eid, M., & Nuhu, N. A. (2009). The impact of learning culture and information technology use on knowledge shagging: A case of KFUPM. Presented at 17th European Conference on Information Systems.
- Litvaj, I., & Stancekova, D. (2015). Decision-making, and their relation to the knowledge management, use of knowledge management in decision-making. *Procedia Economics and Finance*, 23, 467-472.
- Liu, C. H. S. (2018). Examining social capital, organizational learning and knowledge transfer in cultural and creative industries of practice. *Tourism Management*, 64, 258-270.
- Miettinen, J (2014)., Audit quality and the relationship between auditee's agency problems and financial information quality: Research proposal, Available online at: [http://www.researchgate.net/publication/253379935\\_Audit\\_quality\\_and\\_the\\_relationship\\_between\\_auditee's\\_agency\\_problems\\_and\\_financial\\_information\\_quality\\_Research\\_proposal](http://www.researchgate.net/publication/253379935_Audit_quality_and_the_relationship_between_auditee's_agency_problems_and_financial_information_quality_Research_proposal).
- Tylus, J D. (2009). The Impact Of Enabling School Structures On The Degree Of Internal School Change As Measured By The Implementation Of Professional Learning Communities ,Dissertation Of PHD, Virginia Commonwealth University.