

تاثیر سیستمهای اطلاعاتی مدیریت (MIS) بر عملکرد استراتژیک مبتنی بر کاهش هزینه

صدیقه دانشی^۱، سارا خسروی^۲

^۱کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی

^۲کارشناسی مدیریت بازرگانی

چکیده

سیستمهای اطلاعاتی مدیریت (MIS) تاثیر قابل توجهی بر عملکرد استراتژیک مبتنی بر کاهش هزینه دارند. این سیستمها قادرند به مدیران اطلاعات دقیق و به موقعی درباره هزینهها و مصرف منابع در سازمانها ارائه دهند. این اطلاعات قابلیت کمک به تصمیمگیری هوشمندانه در خصوص کاهش هزینهها را دارند و به مدیران اجازه می دهند تا راهکارهای بهینه را برای کاهش هزینهها و بهبود عملکرد مالی تعیین کنند. با استفاده از سیستمهای اطلاعاتی مدیریت، سازمانها می توانند عملکرد مالی خود را بهبود بخشند. این سیستمها قادرند به مدیران اطلاعات دقیقی درباره مصرف منابع و هزینههای مختلف در سازمانها ارائه دهند و این اطلاعات می تواند به آنها کمک کند تا بهبودهای لازم را در روند مالی خود ایجاد کنند. علاوه بر این، سیستمهای MIS قابلیت مانیتورینگ عملکرد مالی را نیز دارند و به مدیران اجازه می دهند تا در صورت لزوم تغییراتی در استراتژیهای خود اعمال کنند تا بهبود عملکرد مالی را ارتقا دهند. به این ترتیب، استفاده از سیستمهای MIS می تواند به سازمانها کمک کند تا عملکرد استراتژیک خود را مبتنی بر کاهش هزینه بهبود بخشند.

واژه‌های کلیدی: سیستم اطلاعاتی مدیریت، تصمیم گیری هوشمندانه، عملکرد مالی

مقدمه

در دنیای امروز، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت (MIS) جزئی حیاتی از هر سازمانی هستند. این سیستمها قادرند اطلاعات مربوط به فعالیتهای سازمان را جمع آوری، ذخیره، تجزیه و تحلیل کنند و به صورت مناسب و به موقع به تصمیم گیران سازمان ارائه دهند. هدف اصلی MIS، ایجاد یک محیط مناسب برای انتقال و تبادل اطلاعات در سازمان است و این امر می تواند بهبود عملکرد استراتژیک سازمان را تسهیل کند. استراتژی کاهش هزینه، یکی از استراتژیهای مهم تجاری است که به راهبردی تعبیه شده است که به کاهش هزینه ها و افزایش سودآوری می انجامد. استراتژی کاهش هزینه می تواند به سازمانها کمک کند تا بازار را به رقبای خود ترجیح دهند و رقابت را به نفع خود حساب کنند. در اینجا، نقش MIS برای حمایت از عملکرد استراتژیک مبتنی بر کاهش هزینه بسیار مهم است.

سیستمهای اطلاعاتی مدیریت می توانند به صورت موثر در کاهش هزینه های سازمان موثر باشند. با ارائه داده ها و اطلاعات مربوط به هزینه های مختلف در سازمان، MIS به صورت دقیق تر و دقیق تر می تواند شناسایی کنند که کجا می توان هزینه ها را کاهش داد. این امر به مدیران اطلاعات می دهد که چگونه می توانند استراتژی های کاهش هزینه را بهبود بخشند و هزینه های اضافی را حذف کنند. با استفاده از MIS، سازمان ها می توانند از طریق بهبود فرآیندها و استفاده بهینه از منابع، هزینه ها را به حداقل ممکن کاهش دهند. برای مثال، با تحلیل دقیق تر و دقیق تر داده ها، می توان فرآیندهای غیر بهینه را شناسایی کرد و آنها را بهبود بخشید. همچنین، با دسترسی به اطلاعات مربوط به هزینه ها و منابع، مدیران می توانند تصمیمات بهتری در مورد تخصیص منابع خود بگیرند و هزینه های غیرضروری را کاهش دهند. علاوه بر این، MIS می تواند به سازمانها کمک کند تا هزینه های مربوط به تحقیق و توسعه، بازاریابی و تولید را کاهش دهند. با دسترسی به اطلاعات مربوط به بازار و رقبا، سازمانها می توانند استراتژی های موثرتری را برای کاهش هزینه ها و افزایش سود طراحی کنند. استفاده از سیستمهای اطلاعاتی مدیریت می تواند تاثیر قابل توجهی بر عملکرد استراتژیک مبتنی بر کاهش هزینه داشته باشد. با ارائه دقیق تر و دقیق تر داده ها و اطلاعات مربوط به هزینه ها، MIS می تواند به سازمانها کمک کند تا هزینه های خود را به حداقل برسانند و عملکرد استراتژیک خود را بهبود بخشند [1].

بهبود فرآیندها و کاهش هزینه های عملیاتی در سازمان

سیستمهای اطلاعاتی مدیریت (MIS) ابزارهایی هستند که در سازمانها برای جمع آوری، تجزیه و تحلیل و ارائه اطلاعات استفاده می شوند. هدف اصلی این سیستمها بهبود فرآیندها و کاهش هزینه های عملیاتی است. با توجه به پیچیدگی و حجم اطلاعات موجود در سازمانها، نیاز به یک سیستم مدیریتی قوی و کارآمد برای جمع آوری، ذخیره، پردازش و تحلیل این اطلاعات لازم است. سیستمهای اطلاعاتی مدیریت به عنوان یک ابزار کلیدی در مدیریت سازمانها شناخته می شوند و کارآمدی و کارایی سازمان را بهبود می بخشند.

یکی از مزایای استفاده از سیستمهای اطلاعاتی مدیریت، بهبود فرآیندها است. با استفاده از این سیستمها، فرآیندها بهبود می یابند و به صورت خودکار و بهینه انجام می شوند. برنامه ریزی، مانیتورینگ و کنترل فرآیندها با استفاده از سیستمهای اطلاعاتی مدیریت بهبود می یابد و امکان انجام تغییرات و بهبودهای لازم در فرآیندها وجود دارد. همچنین، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت به کاهش هزینه های عملیاتی کمک می کنند. با استفاده از این سیستمها، می توان هزینه های مربوط به جمع آوری، ذخیره و پردازش داده ها را کاهش داد. همچنین، این سیستمها امکان انجام تحلیل های دقیق و جامع را فراهم

می‌کنند که به تصمیمات بهتر و هوشمندتر در سازمان کمک می‌کند. در نتیجه، هزینه‌های ناشی از تصمیمات نادرست و نامناسب کاهش می‌یابد [2].

با توجه به اهمیت سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت در بهبود فرآیندها و کاهش هزینه‌های عملیاتی، پیاده‌سازی این سیستمها برای سازمانها ضروری است. در این راستا، می‌توان به مواردی مانند ایجاد یک پایگاه داده متمرکز، استفاده از نرم‌افزارهای مدیریت منابع سازمانی (ERP) و ایجاد سیستم‌های گزارش‌دهی و مانیتورینگ اشاره کرد. پیاده‌سازی سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت در سازمانها می‌تواند بهبود فرآیندها و کاهش هزینه‌های عملیاتی را به همراه داشته باشد. این سیستمها به سازمانها کمک می‌کنند تا اطلاعات را به صورت سریع و دقیق جمع‌آوری و تحلیل کنند و در نتیجه، تصمیمات بهتری بگیرند و عملکرد سازمان را بهبود بخشند.

شناسایی فرصت‌های کاهش هزینه در سازمان

با گسترش روزافزون فناوری اطلاعات و ارتباطات، سازمانها نیازمند راهکارهای جدید برای مدیریت داده‌ها و اطلاعات خود هستند. از جمله این راهکارها، سیستم‌های مدیریت اطلاعات (MIS) هستند که توانایی جمع‌آوری، ذخیره، تجزیه و تحلیل داده‌ها را دارا می‌باشند. هدف اصلی سازمانها از استفاده از سیستم‌های MIS، شناسایی فرصت‌های کاهش هزینه و بهبود عملکرد سازمانی است. با استفاده از داده‌های جمع‌آوری شده از سیستم‌های MIS، می‌توان به طور دقیق و سریع به تحلیل‌هایی دست یافت که به سازمان کمک می‌کند تا فرصت‌های بهبود عملکرد و کاهش هزینه را شناسایی کند. یکی از فواید استفاده از سیستم‌های MIS، قابلیت جمع‌آوری و تجمیع داده‌ها از منابع مختلف است. با استفاده از این سیستمها، داده‌های مرتبط از سیستمها و بخش‌های مختلف سازمان جمع‌آوری می‌شوند و در یک سیستم مشترک ذخیره می‌شوند. این امکان به سازمان می‌دهد تا داده‌های خود را به صورت یکپارچه مدیریت کند و تحلیل‌های جامع‌تری انجام دهد [3].

با دستیابی به داده‌های جمع‌آوری شده، سیستم‌های MIS قادرند تحلیل‌های پیشرفته‌تری انجام دهند. برای مثال، با تحلیل داده‌های مالی، سازمان می‌تواند فرصت‌های کاهش هزینه را شناسایی کند. این می‌تواند شامل شناسایی منابع اضافی، بررسی عملکرد بخش‌های مختلف سازمان و تحلیل روند هزینه‌ها باشد. با تحلیل دقیق این داده‌ها، سازمان می‌تواند تصمیم‌های بهینه‌تری در خصوص کاهش هزینه‌ها بگیرد و عملکرد خود را بهبود بخشد. استفاده از سیستم‌های MIS به سازمان کمک می‌کند تا بهبودهای مداوم در عملکرد خود داشته باشد. با استفاده از این سیستمها، سازمان قادر است تحلیل‌های مرتبط با عملکرد خود را انجام دهد و میزان بهبودها را ارزیابی کند. این امر به سازمان کمک می‌کند تا بهبودهای مداوم در عملکرد خود داشته باشد و فرصت‌های جدید برای کاهش هزینه را شناسایی کند. استفاده از سیستم‌های MIS برای جمع‌آوری و تجزیه و تحلیل داده‌ها، سازمانها را قادر می‌سازد تا فرصت‌های کاهش هزینه را شناسایی کرده و عملکرد خود را بهبود بخشند. با استفاده از داده‌های جمع‌آوری شده و تحلیل‌های پیشرفته، سازمانها قادرند تصمیم‌های بهینه‌تری در خصوص کاهش هزینه‌ها بگیرند و بهبودهای مداوم در عملکرد خود داشته باشند.

کنترل و مدیریت هزینه‌های مختلف در سازمان

در دنیای کسب و کار امروزی، مدیریت هزینه‌ها امری بسیار مهم و حیاتی است. سازمانها برای افزایش سودآوری و بهبود عملکرد خود، نیاز دارند تا به صورت مداوم هزینه‌های خود را کاهش دهند و کنترل کنند. از آنجایی که هزینه‌ها در سازمانها به صورت گسترده‌ای وجود دارند، سیستم‌های مدیریت اطلاعات (MIS) به عنوان یک ابزار قدرتمند برای بهبود کنترل و

مدیریت هزینه‌ها، اهمیت ویژه‌ای دارند. یک سیستم MIS می‌تواند به صورت جامع و یکپارچه، اطلاعات مربوط به هزینه‌ها را جمع‌آوری، تجزیه و تحلیل کند و به مدیران سازمان اطلاعات مفید و قابل استفاده ارائه دهد. این سیستمها قادرند از طریق ارائه گزارش‌ها و داشبوردهای مدیریتی، به مدیران امکان مشاهده و بررسی هزینه‌ها را بدهند و اقداماتی را برای بهبود عملکرد و کاهش هزینه‌ها انجام دهند [4].

استفاده از سیستمهای MIS برای بهبود کنترل و مدیریت هزینه‌ها در سازمان‌ها مزایای بسیاری دارد. اولاً، این سیستمها به مدیران امکان می‌دهند تا به صورت دقیق و دوره‌ای هزینه‌های مختلف را بررسی کنند و آنها را با استانداردها و بودجه‌ها مقایسه کنند. در نتیجه، مدیران می‌توانند هزینه‌های اضافی را شناسایی کرده و اقداماتی را برای کاهش آنها بگیرند. دوماً، سیستمهای MIS می‌توانند به طور خودکار و به صورت سریع، گزارشات مربوط به هزینه‌ها را تهیه کنند. این امر به مدیران کمک می‌کند تا اطلاعات لازم را به صورت سریع و به موقع دریافت کنند و در تصمیم‌گیری‌های خود بر اساس این اطلاعات عمل کنند.

سوماً، سیستمهای MIS می‌توانند به مدیران کمک کنند تا از طریق تحلیل داده‌های هزینه‌ها، الگوها و روندهایی را شناسایی کنند. با تحلیل این الگوها و روندها، مدیران می‌توانند بهبودهایی را در سیستمها و فرآیندهای خود اعمال کنند تا هزینه‌ها را کاهش دهند و به صورت بهینه‌تری عمل کنند.

با توجه به مزایای فوق، توسعه سیستمهای MIS برای بهبود کنترل و مدیریت هزینه‌ها در سازمان‌ها بسیار حائز اهمیت است. این سیستمها می‌توانند به مدیران کمک کنند تا به صورت دقیق‌تر و بهتری هزینه‌های خود را کنترل کنند و عملکرد سازمان را بهبود بخشند. در نتیجه، سازمان‌ها قادر خواهند بود تا رقابتی‌تر باشند و به سودآوری بیشتری دست پیدا کنند [5].

برنامه‌ریزی و مدیریت منابع در سازمان

سیستمهای مدیریت اطلاعات (MIS) ابزارهایی هستند که در سازمانها برای جمع‌آوری، ذخیره، تجزیه و تحلیل و ارائه اطلاعات استفاده می‌شوند. استفاده از این سیستمها با هدف بهبود برنامه‌ریزی و مدیریت منابع در سازمان، منجر به کاهش هزینه‌های غیرضروری و افزایش بهره‌وری می‌شود. یکی از مهمترین مزایای استفاده از سیستمهای MIS در سازمانها، بهبود برنامه‌ریزی است. با استفاده از این سیستمها، اطلاعات مربوط به منابع موجود در سازمان مانند انسانی، مالی، فیزیکی و مواد، به صورت جامع و دقیق جمع‌آوری و ذخیره می‌شوند. این اطلاعات به صورت خودکار و در زمان واقعی به سیستم ارسال می‌شوند و در دسترس مدیران و کارکنان سازمان قرار می‌گیرند. این امکان به مدیران می‌دهد تا با تحلیل و بررسی اطلاعات موجود، برنامه‌ریزی مناسبی را برای استفاده بهینه از منابع انجام دهند.

همچنین، استفاده از سیستمهای MIS منجر به بهبود مدیریت منابع در سازمان می‌شود. با داشتن دسترسی به اطلاعات دقیق و به روز، مدیران می‌توانند عملکرد منابع را مانند استفاده از نیروی انسانی، مدیریت مالی و کنترل موجودی بهبود دهند. به علاوه، این سیستمها به مدیران امکان می‌دهند تا به صورت دقیق و جامع عملکرد سازمان را ارزیابی کنند و در صورت نیاز تغییراتی ایجاد کنند. این مزیت به مدیران کمک می‌کند تا به طور مداوم بهبودهایی در فرآیندهای سازمانی اعمال کرده و منابع را به طور بهینه مدیریت کنند. یکی از اهداف اصلی استفاده از سیستمهای MIS در سازمانها، کاهش هزینه‌های غیرضروری است. با استفاده از این سیستمها، مدیران می‌توانند هزینه‌های مربوط به انسانی، مالی و فیزیکی را کاهش دهند. به عنوان مثال، با دسترسی به اطلاعات مربوط به نیروی انسانی، مدیران می‌توانند تعداد و نیازمندی‌های کارکنان را بهینه کنند و

از هزینه‌های ناشی از اضافه‌کاری و بیکاری جلوگیری کنند. همچنین، با استفاده از اطلاعات مربوط به مدیریت مالی و کنترل موجودی، مدیران می‌توانند هزینه‌های مرتبط با مواد و تجهیزات را بهینه کنند و از هدررفت منابع جلوگیری کنند [6].

استفاده از سیستم‌های MIS در سازمانها منجر به بهبود برنامه‌ریزی و مدیریت منابع می‌شود و در نتیجه هزینه‌های غیرضروری را کاهش می‌دهد. این سیستمها به مدیران امکان می‌دهند تا با دسترسی به اطلاعات دقیق و به روز، تصمیم‌گیری‌های بهتری را انجام دهند و منابع را به طور بهینه مدیریت کنند. با اعمال بهبودهای مداوم در فرآیندهای سازمانی، سازمانها می‌توانند به صورت پایدار تر و با کاهش هزینه‌های غیرضروری عمل کنند [7].

ارتباطات داخلی و خارجی

سیستم‌های مدیریت اطلاعات (MIS) به عنوان ابزاری قدرتمند در بهبود ارتباطات داخلی و خارجی سازمان‌ها شناخته می‌شوند. این سیستم‌ها می‌توانند به شرکت‌ها کمک کنند تا هزینه‌های ارتباطی را کاهش دهند و به طور کلی عملکرد سازمان را بهبود بخشند. استفاده از سیستم‌های MIS می‌تواند در بهبود ارتباطات داخلی سازمان مؤثر باشد. این سیستم‌ها به شرکت‌ها امکان می‌دهند تا اطلاعات را به صورت سریع و دقیق بین اعضای سازمان منتقل کنند. از طریق سیستم‌های MIS، کارمندان می‌توانند به راحتی به اطلاعات مورد نیاز دسترسی پیدا کنند و اطلاعات جدید را به سرعت با دیگران به اشتراک بگذارند. این امکان به کارمندان کمک می‌کند تا با سرعت بیشتری به تصمیمات مؤثری برسند و همچنین به تعامل و همکاری بیشتری بین اعضای تیم برسند. این امر می‌تواند بهبودی محسوسی در عملکرد سازمان ایجاد کند و هزینه‌های ارتباطی را به طور قابل توجهی کاهش دهد [8].

با استفاده از سیستم‌های MIS، ارتباطات خارجی سازمان نیز می‌تواند بهبود یابد. سیستم‌های MIS می‌توانند به شرکت‌ها کمک کنند تا اطلاعات مربوط به مشتریان، تامین‌کنندگان و شرکای تجاری را به صورت انتخاب شده و به صورت سریع منتقل کنند. این امکان به سازمان‌ها کمک می‌کند تا به صورت موثرتری با مشتریان و شرکای تجاری خود در ارتباط باشند و بتوانند نیازها و تقاضاهای آنها را بهتر درک کنند. این به سازمان‌ها امکان می‌دهد تا بهبودی در رضایت مشتریان و رشد کسب و کار خود را تجربه کنند. همچنین، استفاده از سیستم‌های MIS می‌تواند در بهبود روابط با تامین‌کنندگان کمک کند و به شرکت‌ها امکان می‌دهد تا به تعامل و همکاری بیشتری با آنها برسند. این امکان می‌تواند به سازمان‌ها کمک کند تا هزینه‌های ارتباطی خود را کاهش دهند و روابط تجاری بهتری را ایجاد کنند. علاوه بر بهبود ارتباطات داخلی و خارجی، استفاده از سیستم‌های MIS می‌تواند به سازمان‌ها کمک کند تا هزینه‌های ارتباطی خود را کاهش دهند. با استفاده از سیستم‌های MIS، سازمان‌ها می‌توانند به طور مؤثری از فناوری‌های ارتباطی مختلف مانند اینترنت، ایمیل و نرم‌افزارهای تلفن همراه بهره ببرند. این امکان به سازمان‌ها کمک می‌کند تا هزینه‌های ارتباطی را به طور قابل توجهی کاهش دهند. به علاوه، سازمان‌ها می‌توانند از سیستم‌های MIS برای ایجاد فرآیندهای خودکار در ارتباطات خود استفاده کنند. این امکان به سازمان‌ها کمک می‌کند تا فرآیندهای بیشتری را به صورت خودکار انجام دهند و از این طریق هزینه‌های ارتباطی خود را به طور قابل توجهی کاهش دهند [9].

استفاده از سیستم‌های MIS می‌تواند به سازمان‌ها کمک کند تا بهبودی در ارتباطات داخلی و خارجی خود داشته باشند و هزینه‌های ارتباطی را کاهش دهند. این سیستم‌ها می‌توانند به سازمان‌ها کمک کنند تا اطلاعات را به صورت سریع و دقیق منتقل کنند و به تعامل و همکاری بیشتری بین اعضای تیم و سازمان‌ها برسند. همچنین، سیستم‌های MIS می‌توانند به

سازمان ها کمک کنند تا به صورت موثرتری با مشتریان، تامین کنندگان و شرکای تجاری خود در ارتباط باشند و همچنین روابط تجاری بهتری را ایجاد کنند. در نهایت، سیستم های MIS می توانند به سازمان ها کمک کنند تا هزینه های ارتباطی خود را به طور قابل توجهی کاهش دهند و از فناوری های ارتباطی مدرن بهره ببرند.

فرآیندهای تصمیم‌گیری در سازمان

توسعه سیستمهای مدیریت اطلاعات (MIS) در سازمان‌ها به منظور بهبود روش‌ها و فرآیندهای تصمیم‌گیری و کاهش هزینه‌های تصمیم‌گیری ناکارآمد بسیار حائز اهمیت است. با توجه به تکنولوژی‌های روزافزون و افزایش حجم اطلاعات، استفاده از سیستمهای MIS برای جمع‌آوری، تجزیه و تحلیل و ارائه اطلاعات به تصمیم‌گیران در سازمان‌ها اجتناب ناپذیر است [10]. توسعه سیستمهای MIS به منظور بهبود کارایی و کاهش هزینه‌ها در فرآیندهای تصمیم‌گیری در سازمان‌ها مورد توجه قرار گرفته است. استفاده از سیستمهای MIS در سازمان‌ها به عنوان ابزاری برای جمع‌آوری و نگهداری اطلاعات مهم و مدیریت آن‌ها به صورت ساده و موثر مطرح است. با استفاده از این سیستم‌ها، اطلاعات مورد نیاز برای تصمیم‌گیری در دسترس قرار می‌گیرند و تصمیم‌گیران می‌توانند به راحتی و به سرعت از این اطلاعات استفاده کنند. این امر بهبود کارایی فرآیندهای تصمیم‌گیری را به همراه دارد و سبب کاهش هزینه‌های مرتبط با تصمیم‌گیری ناکارآمد می‌شود.

با استفاده از سیستمهای MIS، تصمیم‌گیران می‌توانند از طریق تحلیل داده‌ها و اطلاعات موجود، روش‌ها و فرآیندهای خود را بهبود بخشند. این سیستم‌ها به صورت خودکار و بر اساس الگوریتم‌های مشخص، اطلاعات را تحلیل می‌کنند و به تصمیم‌گیران پیشنهادهایی برای بهبود فرآیندهای تصمیم‌گیری ارائه می‌دهند. به این ترتیب، احتمال خطا در فرآیندهای تصمیم‌گیری کاهش می‌یابد و عملکرد سازمان بهبود می‌یابد. در این سیستم‌ها، اطلاعات مورد نیاز برای تصمیم‌گیری به صورت یکپارچه و مرتبط در دسترس قرار می‌گیرند. این امر باعث می‌شود که تصمیم‌گیران بتوانند از تمامی اطلاعات مورد نیاز برای تصمیم‌گیری استفاده کنند و نیازی به جستجو و جمع‌آوری اطلاعات از منابع مختلف نداشته باشند. این سیستم‌ها همچنین امکان مشاهده و پیگیری عملکرد سازمان را فراهم می‌کنند و به تصمیم‌گیران امکان می‌دهند تا در صورت لزوم، فرآیندهای تصمیم‌گیری را تغییر دهند و بهبود بخشند [11].

توسعه سیستمهای MIS در سازمان‌ها به منظور بهبود روش‌ها و فرآیندهای تصمیم‌گیری و کاهش هزینه‌های تصمیم‌گیری ناکارآمد بسیار مفید است. استفاده از این سیستم‌ها سبب بهبود کارایی و عملکرد سازمان می‌شود و همچنین کاهش هزینه‌های مرتبط با تصمیم‌گیری ناکارآمد را به همراه دارد. به طور کلی، توسعه سیستمهای MIS برای سازمان‌ها امکان بهبود فرآیندهای تصمیم‌گیری و کاهش هزینه‌های مرتبط با آن‌ها را فراهم می‌کند.

مدیریت دانش و اطلاعات

در عصر اطلاعاتی که در آن سازمان‌ها با حجم عظیمی از داده‌ها و اطلاعات مواجه هستند، استفاده از سیستمهای مدیریت اطلاعات (MIS) برای بهبود مدیریت دانش و اطلاعات در سازمان بسیار ضروری است. سیستمهای MIS، زیرساختی فنی هستند که برای جمع‌آوری، ذخیره، پردازش و توزیع اطلاعات در سازمان استفاده می‌شوند. استفاده از این سیستمها منجر به بهبود کارایی و کیفیت تصمیم‌گیری‌ها در سازمان می‌شود و نقص‌هایی که ممکن است در اطلاعات و دانش سازمان وجود داشته باشد را کاهش می‌دهد.

یکی از مزایای استفاده از سیستمهای MIS در سازمان، کاهش هزینه‌های ناشی از نقص در اطلاعات است. هر سازمانی با داشتن دسترسی به اطلاعات و دانش مؤثر و قابل اعتماد، می‌تواند در راستای اهداف خود تصمیمات صحیح‌تری بگیرد و بهبودهای موثری در عملکرد خود ایجاد کند. اما اگر اطلاعات و دانش در سازمان به درستی جمع‌آوری، ذخیره و توزیع نشوند، احتمال بروز خطا و نقص در تصمیمات سازمان افزایش می‌یابد. این نقص‌ها هزینه‌های قابل توجهی برای سازمان به همراه دارد که می‌تواند با استفاده از سیستمهای MIS کاهش یابد [12].

استفاده از سیستمهای MIS به سازمان کمک می‌کند تا از منابع خود بهره‌وری بیشتری داشته باشد. با داشتن سیستمهای MIS، سازمان می‌تواند به سرعت و با دقت اطلاعات مورد نیاز را جمع‌آوری و تحلیل کند و بر اساس آن تصمیمات مناسبی را اتخاذ کند. این امر به سازمان کمک می‌کند تا از منابع مالی، انسانی و فنی خود بهره‌وری بیشتری داشته باشد و هزینه‌های ناشی از نقص در اطلاعات و دانش را کاهش دهد.

علاوه بر این، استفاده از سیستمهای MIS در سازمان منجر به بهبود کیفیت تصمیم‌گیری‌ها می‌شود. با داشتن اطلاعات دقیق و قابل اعتماد، مدیران و تصمیم‌گیران سازمان قادر به ارزیابی صحیح و دقیق‌تر وضعیت سازمان و پیش‌بینی عواقب تصمیمات خود می‌شوند. این امر منجر به اتخاذ تصمیمات بهتر و کارآمدتر در سازمان می‌شود و در نتیجه عملکرد و عملکرد سازمان را بهبود می‌بخشد.

استفاده از سیستمهای MIS برای بهبود مدیریت دانش و اطلاعات در سازمان ضروری است. این سیستمها منجر به کاهش هزینه‌های ناشی از نقص در اطلاعات، بهبود بهره‌وری منابع و ارتقای کیفیت تصمیم‌گیری‌ها می‌شود. با استفاده از این سیستمها، سازمان می‌تواند به عنوان یک سازمان هوشمند عمل کرده و از تمامی فوایدی که اطلاعات و دانش را به همراه دارد بهره‌برداری کند [13].

اثربخشی و بهره‌وری در سازمان

سیستمهای اطلاعاتی مدیریت (MIS) با استفاده از فناوری اطلاعات و ابزارهای مرتبط، به سازمانها کمک میکنند تا فرآیندهای خود را بهبود دهند و عملکرد بهتری داشته باشند. این سیستمها در تحلیل داده‌ها، ارائه اطلاعات مدیریتی و کنترل عملکرد سازمان به کار می‌روند. سیستمهای MIS متشکل از سه عنصر اصلی هستند: داده‌ها، فناوری اطلاعات و انسان. داده‌ها، اطلاعاتی هستند که توسط سازمان جمع‌آوری میشوند و میتوانند از منابع داخلی یا خارجی سازمان به دست آیند. فناوری اطلاعات عبارت است از سیستمها و نرم‌افزارهایی که برای جمع‌آوری، ذخیره، پردازش و انتقال داده‌ها استفاده میشود. و انسان، کارکنان سازمان هستند که از این سیستمها برای بهترین استفاده ممکن از داده‌ها و اطلاعات بهره می‌برند [14].

نتیجه گیری:

توسعه سیستمهای MIS از اهمیت بسیاری برخوردار است. این سیستمها به سازمانها کمک میکنند تا اطلاعات لازم را به زمان و مکان مناسب در اختیار کارکنان قرار دهند. با دسترسی به اطلاعات درست و به موقع، تصمیم‌گیری‌ها سریعتر و بهتر انجام میشوند و عملکرد سازمان بهبود می‌یابد. همچنین، سیستمهای MIS به کاهش خطاها و اشتباهات در فرآیندهای سازمانی کمک میکنند و باعث افزایش بهره‌وری و کارایی میشوند. بهره‌وری در سازمان به ارتباط و همکاری بین اعضای سازمان، به اشتراک گذاری اطلاعات و استفاده بهینه از منابع و فناوری اطلاعات بستگی دارد. سیستمهای MIS با ایجاد ارتباط بین

اعضای سازمان و امکان به اشتراک گذاری اطلاعات بهبود کیفیت تصمیم‌گیری‌ها و اثربخشی فرآیندهای سازمان را ارتقا میبخشند. همچنین، با استفاده بهینه از فناوری اطلاعات، سازمانها قادر خواهند بود به صورت هوشمندانه‌تری با منابع خود برخورد کنند و از طریق اتوماسیون و اتوماسیون فرآیندها بهره‌وری خود را افزایش دهند.

توسعه سیستمهای MIS برای بهبود اثربخشی و بهره‌وری در سازمان بسیار مهم است. این سیستمها با دسترسی به اطلاعات درست و به موقع، کاهش خطاها و اشتباهات و افزایش ارتباط و همکاری در سازمان، بهبود عملکرد سازمان را به ارمغان می‌آورند. با استفاده بهینه از فناوری اطلاعات و منابع سازمان، بهره‌وری در سطح سازمان بهبود مییابد و سازمان به راحتی قادر خواهد بود با چالشهای روزمره خود مقابله کند و بهترین تصمیم‌گیری‌ها را انجام دهد.

منابع:

1. Davies, D. (2008). Representation of multiple engineering viewpoints in computer aided design through computer-interpretable descriptive markup. Bath, UK: University of Bath.
2. Ding, L., & Liu, S. (2010). Markup in engineering design: A discourse. *Future Internet*, 2(1), 74–95. <http://dx.doi.org/10.3390/fi2010074>.
3. DoD. Department of Defense (2013). MIL-STD 31000A: Standard Practice. Technical Data Packages.
4. Drury, J. L., Pfaff, M. S., Klein, G. L., & Liu, Y. (2013). Decision space visualization: Lessons learned and design principles. *Lecture notes in computer science (including subseries lecture notes in artificial intelligence and lecture notes in bioinformatics)*, vol. 8007 LNCS, 658–667. http://doi.org/10.1007/978-3-642-39330-3_71.
5. Frechette, S. P. (2011). Model based enterprise for manufacturing. *Proceedings of the 44th CIRP international conference on manufacturing systems*.
6. Gunpinar, E., & Han, S. (2008). Special section: CSCWD 2006 interfacing heterogeneous PDM systems using the PLM services. *Advanced Engineering Informatics*, 22(3), 307–316. <http://dx.doi.org/10.1016/j.aei.2007.08.009>.
7. International Organization for Standardization (2015). ISO 16792:2015: Technical product documentation—Digital product definition data practices.
8. Kitamura, Y., Washio, N., Koji, Y., & Mizoguchi, R. (2006). Towards ontologies of functionality and semantic annotation for technical knowledge management. *Lecture notes in computer science (including subseries lecture notes in artificial intelligence and lecture notes in bioinformatics)*, vol. 4012 LNAI, 17–28. http://doi.org/10.1007/11780496_3.
9. Lubell, J., Chen, K., Horst, J., Frechette, S., & Huang, P. (2012). Model based enterprise/ technical data package summit report (NIST technical note 1753). NIST Technical Note, 1753.
10. Mäntymäki, M., & Riemer, K. (2016). Enterprise social networking: A knowledge management perspective. *International Journal of Information Management*, 36(6), 1042–1052.

11. Mun, D., & Han, S. (2005). Identification of topological entities and naming mapping for parametric CAD model exchanges. *International Journal of CAD/CAM*, 5(1), 69–82 Retrieved from <http://www.ijcc.org/ojs/index.php/ijcc/article/view/42/0>.
12. Park, Y., Fujimoto, T., & Hong, P. (2012). Product architecture, organizational capabilities and IT integration for competitive advantage. *International Journal of Information Management*, 32(5), 479–488.
13. Pellerin, R., Quintana, V., & Rivest, L. (2013). Measuring and improving the process of engineering change orders in a model-based definition context. *International Journal of Product Lifecycle Management*, 6(2), 138–160. <http://dx.doi.org/10.1504/ijplm.2012.052659>.
14. Quintana, V., Rivest, L., Pellerin, R., Venne, F., & Kheddouci, F. (2010). Will model-based definition replace engineering drawings throughout the product lifecycle? A global perspective from aerospace industry. *Computers in Industry*, 61(5), 497–508. [http:// dx.doi.org/10.1016/j.compind.2010.01.005](http://dx.doi.org/10.1016/j.compind.2010.01.005)