

بررسی نقش میانجی حمایت سازمانی بر ارتباط میان رهبری خدمت‌گزار و سرمایه روانشناختی کارکنان

نرگس نظری‌زاده دهکردی^۱، زلفا حق‌گویان^۲

^۱ نویسنده مسئول: دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت، دانشگاه حضرت معصومه (س)، قم، ایران

^۲ استاد دانشکده مدیریت، دانشگاه حضرت معصومه (س)، قم، ایران

چکیده

تغییرات محیط کار سازمان‌ها را مجبور نموده که به منظور بقای خود در دنیای متلاطم امروزی، در سیستم‌های مدیریت خود بازنگری کنند که توانمندسازی کارکنان به موضوع اصلی در ارتباط با عملکردهای رهبری و مدیریت تبدیل می‌گردد و رهبران خدمت‌گزار همواره تمایل زیادی به پرورش کارکنان و تأثیر بر رشد و پیشرفت سازمان نشان می‌دهند از این رو هدف تحقیق بررسی رابطه رهبری خدمت‌گزار و توانمندسازی کارکنان با نقش میانجی کارکنان می‌باشد. این مطالعه از نوع کاربردی با روش توصیفی-همبستگی با کارمندان ادارات و سازمان‌های دولتی شهرکرد انجام گرفت. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان می‌باشد که ۳۸۰ نفر به عنوان نمونه انتخاب کردیم و آزمودنی‌ها باروش نمونه‌گیری تصادفی نظام مند انتخاب شدند. با تکمیل پرسشنامه محقق ساخته داده‌های جمع‌آوری شده با استفاده از نرم افزار SPSS و smart pls با کمک آزمون‌های آماری توصیفی و تحلیلی تجزیه و تحلیل انجام شد. یافته‌ها نشان داد بین رهبری خدمت‌گزار و حمایت سازمانی ارتباط آماری معنادار وجود دارد همچنین بین رهبری خدمت‌گزار و سرمایه روان‌شناختی نیز رابطه مثبت و معناداری مشاهده شد، و در نهایت بین سرمایه روان‌شناختی و حمایت سازمانی نیز رابطه مثبت و معنا داری وجود دارد. با توجه به نتایج این مطالعه و تأیید وجود ارتباط مثبت و معنادار بین رهبری خدمت‌گزار و حمایت سازمانی، توجه به این سبک رهبری و ابعاد آن بسیار حائز اهمیت می‌باشد و پیشنهاد می‌شود آموزش‌های لازم در خصوص سبک رهبری برای مدیران سازمان در نظر گرفته شود.

واژه‌های کلیدی: رهبری خدمت‌گزار، سرمایه روانشناختی کارکنان، حمایت سازمانی، عملکرد.

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۷، شماره ۳، پاییز ۱۴۰۰، صفحات ۹۸-۸۱