

پژوهش عملیاتی ابزاری برای بهبود بهره‌وری

سید کامران یگانگی^۱، کیارش محمدی^۲

^۱ عضو هیئت علمی، گروه مهندسی صنایع، واحد زنجان؛ دانشگاه آزاد اسلامی، زنجان، ایران

^۲ دانشجو کارشناسی ارشد، گروه مدیریت مالی، واحد زنجان؛ دانشگاه آزاد اسلامی، زنجان، ایران

چکیده

تحقیق در عملیات به‌عنوان ابزار ارزشمندی در این تحقیق به شمار می‌رود و می‌توان از آن به‌عنوان رشته‌ای یاد کرد که به ایجاد و مدیریت بهبود بهره‌وری تخصیص یافته است. پژوهشگران عملیاتی روش‌های دستیابی به سطوح بالای عملکرد را به‌واسطه تحقیق در عملیات شناسایی می‌کنند. آن‌ها از طریق ادراک مشکلات در سطح سازمانی به بهبود بهره‌وری دست می‌یابند. راه‌حل‌های آن‌ها به‌طور طبیعی از روشی نشئت می‌گیرد که به‌واسطه آن می‌توان این مشکلات را توصیف، درک و ارائه کرد که روش‌های نشئت‌گرفته همان روش‌های تحقیق در عملیات پیشرفته هستند. بهبود و ارتقا بهره‌وری یکی از وظایف اصلی مدیران و رهبران هر سازمانی می‌باشد ورود تکنیک‌های پژوهش عملیاتی و تلفیق آن با بهره‌وری به این امر کمک شایانی خواهد نمود.

واژه‌های کلیدی: تحقیق در عملیات، پژوهش عملیاتی، بهبود مدیریت، بهره‌وری

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۷، شماره ۳، پاییز ۱۴۰۰، صفحات ۱۵۴-۱۴۸