

## بررسی تأثیر کیفیت زندگی کاری بر عملکرد سازمانی با نقش میانجی رضایت شغلی در اداره کل رفاه و امور ایثارگران شهرداری تهران

مریم میری

کارشناسی ارشد علوم اجتماعی، واحد تهران مرکز، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

### چکیده

هدف پژوهش حاضر بررسی تأثیر کیفیت زندگی کاری بر عملکرد سازمانی با نقش میانجی رضایت شغلی می‌باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر کارکنان اداره کل رفاه و امور ایثارگران شهرداری تهران می‌باشد. در این تحقیق برای تعیین حجم نمونه از جدول مورگان استفاده می‌شود که حجم نمونه با استفاده از جدول مورگان به تعداد نمونه ۱۰۸ نفر به‌عنوان نمونه انتخاب شدند. پژوهش حاضر از نظر هدف در حیطه تحقیقات کاربردی است و از نظر ماهیت و روش توصیفی-پیمایشی است. ابزار گردآوری اطلاعات این تحقیق پرسشنامه می‌باشد، پایایی پرسشنامه با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ بالاتر از (۰/۷) محاسبه شد. پرسشنامه از روایی و اعتبار تأیید شده برخوردار است. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون مدل معادلات ساختاری و نرم‌افزار PLS استفاده شده است. نتایج تجزیه و تحلیل داده‌ها تأثیر تعادل کار و زندگی بر رضایت شغلی و تعهد سازمانی مورد تأیید قرار داد، همچنین نتایج نشان داد کیفیت زندگی کاری بر عملکرد سازمانی با نقش میانجی رضایت شغلی در اداره کل رفاه و امور ایثارگران شهرداری تهران تأثیر مثبت و معنی‌داری دارد.

واژه‌های کلیدی: کیفیت زندگی کاری، عملکرد سازمانی، رضایت شغلی

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۷، شماره ۲، تابستان ۱۴۰۰، صفحات ۶۹-۶۱