

## تأثیر هوش هیجانی بر عملکرد کارکنان در سازمان‌های دولتی

فاطمه مونسان<sup>۱</sup>، سراج‌الدین محبی<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup> دانشجوی دکتری تخصصی مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قشم

<sup>۲</sup> عضو هیئت‌علمی و استادیار گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد قشم

### چکیده

هدف تحقیق حاضر تأثیر هوش هیجانی بر عملکرد کارکنان در سازمان‌های دولتی می‌باشد. در این تحقیق از روش کتابخانه‌ای یا اسنادی بر اساس نتایج پیشینه تحقیق استفاده شده است. روش کتابخانه‌ای در تمام تحقیقات علمی مورد استفاده قرار می‌گیرد و در بعضی از آن‌ها موضوع تحقیق از نظر روش، از آغاز تا انتها متکی بر یافته‌های تحقیق کتابخانه‌ای است. در این روش از مهم‌ترین ابزار این روش یعنی فیش‌برداری از پیشینه تحقیق استفاده شده است. محقق با مراجعه به پیشینه‌های تحقیق شناسایی شده از قبل، مطالب مهم و مورد نیاز خود را در فیش‌های تحقیق، می‌نویسد. اطلاعات جمع‌آوری شده که در فیش‌ها ثبت و نگهداری شده‌اند، با یک نظم منطقی دسته‌بندی شده و نتیجه تحقیق با نتیجه پیشینه تحقیق تطبیق داده شده است. با توجه به یافته‌های تحقیق، هوش هیجانی نقش بسزایی در داشتن عملکرد و بهره‌وری مطلوب نسبت به سایر قابلیت‌ها ایفا می‌کند. یکی از دلایل اهمیت هوش هیجانی در محیط کار، کارکنانی می‌باشند که از لحاظ فنی توانمند بوده، اما در کنار آمدن با دیگران و کنترل شرایط تنش‌زا ناتوان هستند. پس بنابراین کارکنانی که می‌خواهند در سازمان‌های دولتی از عملکرد بالایی برخوردار باشند ابتدا می‌بایست از هوش هیجانی بهره کافی برخوردار باشند و یا آن را در خود تقویت نمایند. همچنین استفاده از هوش هیجانی، بیش از هر چیز دیگری، شامل پاداش پولی یا وضعیتی، انگیزه بیشتری برای هرگونه موفقیت از جمله عملکرد شرکت‌ها است.

واژه‌های کلیدی: هوش هیجانی، عملکرد کارکنان، سازمان‌های دولتی، بهره‌وری کارکنان

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۷، شماره ۲، تابستان ۱۴۰۰، صفحات ۱۴۴-۱۳۶