

## بررسی تأثیر مؤلفه‌های رفتار شهروندی سازمانی بر عملکرد سازمانی در معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران

### ابوذر شیرازی

کارشناسی ارشد مدیریت امور فرهنگی، واحد تهران شمال، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

#### چکیده

هدف از انجام این تحقیق بررسی تأثیر مؤلفه‌های رفتار شهروندی سازمانی بر عملکرد سازمانی بوده است. جامعه آماری تحقیق حاضر کارکنان معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران می‌باشند که تعداد آن‌ها ۵۰۰۰ نفر می‌باشد که با استفاده از جدول مورگان نیز تعداد نمونه ۳۵۷ نفر تعیین می‌شود ابزار این تحقیق، پرسشنامه می‌باشد. پایایی پرسشنامه با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ ۰/۸۵۰ محاسبه شد. برای تعیین روایی این ابزارها از نظر متخصصان و استاد راهنما استفاده شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون مدل معادلات ساختاری و نرم‌افزار pls استفاده شد. نتایج حاصل از این تحقیق نشان داد که مؤلفه‌های رفتار شهروندی سازمانی بر عملکرد سازمانی در معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران تأثیر مثبت و معنی‌داری دارند.

واژه‌های کلیدی: رفتار شهروندی سازمانی، عملکرد سازمانی

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۷، شماره ۲، تابستان ۱۴۰۰، صفحات ۹-۱