

تأثیر رفتار رهبری استراتژیک و فرهنگ سازمانی بر عملکرد و بهره‌وری نیروی انسانی سازمان امور مالیاتی شهر یاسوج (مطالعه موردی: سازمان امور مالیاتی شهر یاسوج)

آزاده عنبری

کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، گرایش توسعه و منابع انسانی، واحد یاسوج، دانشگاه آزاد اسلامی، یاسوج، ایران

چکیده

امروزه فرهنگ سازمانی به عنوان عاملی مؤثر بر عملکرد سازمان تلقی می‌گردد. یکی از اهداف اصلی هر سازمانی، دستیابی به بهره‌وری است. برای رسیدن به این هدف، راهی جز توسل به نوعی دیدگاه سیستمی، بومی و کاربردی وجود ندارد. موفقیت‌های چشمگیر دهه اخیر سازمان‌هایی با حداقل امکانات از یک سو و شکست سازمان‌هایی با بهترین توانایی‌های مادی از سوی دیگر، بیانگر نقش قابل توجه عوامل غیرمادی و معنوی در موفقیت آنها بوده است که در این میان فرهنگ سازمانی به عنوان عامل مؤثر در عملکرد سازمان تلقی می‌گردد. البته عوامل درون سازمانی مانند فرهنگ کار، فرهنگ سازمانی، انتخاب درست کارکنان، انگیزش کارکنان، رهبری اثربخش و عوامل دیگر، به عنوان عوامل اساسی به تنهایی ما را به هدف نهایی سازمان که افزایش بهره‌وری است، نمی‌رسانند؛ پژوهش حاضر با هدف بررسی تأثیر رفتار رهبری استراتژیک و فرهنگ سازمانی بر عملکرد و بهره‌وری نیروی انسانی سازمان امور مالیاتی شهر یاسوج اجرا شده است. روش اجرای تحقیق توصیفی و پیمایشی بوده و جامعه آماری تعداد ۷۵ نفر از کارکنان سازمان امور مالیاتی شهر یاسوج در نظر گرفته شد. نتایج نشان داد بر اساس نتایج حاصله از آزمون رگرسیون تحلیل رگرسیون رفتار رهبری استراتژیک و فرهنگ سازمانی بر عملکرد و بهره‌وری نیروی انسانی سازمان امور مالیاتی شهر یاسوج تأثیر مثبتی دارد. بر اساس ضرایب بتای استاندارد شده، متغیر مستقل رفتار رهبری استراتژیک و فرهنگ سازمانی، با بتای $Beta = 0.178$ سهم عمده‌ای در تبیین عملکرد و بهره‌وری نیروی انسانی سازمان امور مالیاتی شهر یاسوج دارد. بر اساس تحلیل رگرسیون تبیین رفتار رهبری تأثیر یا نفوذ ایده‌آل، رفتار رهبری انگیزش الهام‌بخش، انعطاف‌پذیری، انگیزه الهامی، فرهنگ کنترل محور، رابطه بین رهبری استراتژیک ف کنترل محوری، رابطه بین انگیزه الهامی با عملکرد و بهره‌وری نیروی انسانی سازمان امور مالیاتی شهر یاسوج نشان می‌دهد بین همه متغیرها با متغیر وابسته رابطه مؤثر و معنا داری وجود دارد.

واژه‌های کلیدی: رفتار، رهبری استراتژیک، فرهنگ سازمانی، عملکرد و بهره‌وری نیروی انسانی، سازمان امور مالیاتی شهر یاسوج

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۷، شماره ۱، بهار ۱۴۰۰، صفحات ۸۱۰-۷۷۹