

## مطالعه در خصوص تأثیر رفتار سازمانی بر انگیزه‌ی کارکنان

سمیه جلالوند

دانشجوی ارشد رشته مدیریت کسب و کار \_ گرایش رفتار سازمانی و منابع انسانی دانشگاه آزاد واحد شهریار، تهران، ایران

### چکیده

یکی از مهم‌ترین اهداف در هر سازمانی ارتقا بهره‌وری سازمان می‌باشد و به منظور افزایش بهره‌وری در هر سازمان مجموعه‌ای از عوامل مؤثر است که در این میان نیروی انسانی نقش کلیدی دارد. نظریه پردازان کلید موفقیت سازمانی را مدیریت مؤثر نیروی انسانی می‌دانند و با وجود حرکت سریع سازمان‌ها به سوی فن‌آوری، نقش انسان به عنوان عامل حیاتی و استراتژیک سازمان بیش از پیش مورد توجه قرار گرفته است. از این رو جلب رضایت کارکنان و علاقه‌مند کردن بیشتر آن‌ها به شغل مورد تصدی و در نتیجه برآورده شدن اهداف سازمانی از اهمیت خاصی برخوردار است. هدف این پژوهش تعیین نقش رفتار سازمانی بر انگیزش کارکنان شهرداری منطقه ۱۸ می‌باشد. روش پژوهش توصیفی از نوع همبستگی و برای گردآوری داده‌ها از پرسشنامه استاندارد رفتار سازمانی توسط لوتانز<sup>۱</sup> و همکارانش و چند مؤلفه انگیزشی استفاده شد. جامعه آماری این پژوهش شامل کارکنان شهرداری منطقه ۱۸ که کل جامعه مورد پژوهش ۹۰۰ نفر بوده و تعداد ۲۶ نفر از این گروه به صورت تصادفی ساده و با استفاده از جدول مورگان به عنوان نمونه انتخاب شدند. ضریب پایایی پرسشنامه رفتار سازمانی ۰,۹۳۸ و انگیزش شغلی ۰,۹۳ به دست آمد. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS و آزمون همبستگی، آزمون t مستقل، تحلیل واریانس یک‌طرفه و رگرسیون صورت گرفته است. نتایج حاصل از آزمون t تک گروهی درباره رفتار سازمانی نشان می‌دهد، خودکارآمدی دارای بیشترین میانگین و خوش‌بینی دارای کمترین میانگین در بین زیر مقیاس‌های رفتار سازمانی می‌باشند، آزمون t تک نمونه‌ای خوش‌بینی با  $p < 0,05$  تائید نشده است. با توجه به سطح معنی‌داری، میانگین مؤلفه‌های خودکارآمدی، امیدواری، تاب‌آوری، همگی در سطح خطای ۰,۰۵ معنادار می‌باشد. مقدار ضریب همبستگی بین رفتار سازمانی و انگیزش کارکنان ۰,۸۲۶ می‌باشد که به یک نزدیک و دارای همبستگی همسو، بسیار قوی و مطلوب می‌باشد.

واژه‌های کلیدی: رفتار سازمانی، سازمان، انگیزش کارکنان

<sup>1</sup> Luthans

مطالعات روانشناسی و علوم تربیتی

دوره ۷، شماره ۱، بهار ۱۴۰۰، صفحات ۶۹۶-۶۸۰