

## بررسی رابطه چابکی سازمان با رضایت شغلی و کیفیت زندگی کارکنان

سید محمد میر محمدی<sup>۱</sup>، داوود حسین پور<sup>۲</sup>، محدثه قاسمی<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup> هیئت علمی دانشگاه علامه طباطبایی

<sup>۲</sup> هیئت علمی دانشگاه علامه طباطبایی

<sup>۳</sup> کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه علامه طباطبایی

### چکیده

هدف این پژوهش، بررسی رابطه چابکی سازمان با رضایت شغلی و کیفیت زندگی کارکنان سازمان‌های وابسته به وزارت آموزش و پرورش می‌باشد. در این پژوهش به بررسی مفاهیم چابکی سازمان و کارکردهای آن، ابعاد چابکی در سازمان‌های دولتی و مفاهیم رضایت شغلی و کیفیت زندگی کاری در سازمان پرداخته شد و سپس مدل مفهومی پژوهش ترسیم شد. روش پژوهش، توصیفی-پیمایشی می‌باشد. بر اساس روش نمونه‌گیری تصادفی ساده از بین کارکنان، نمونه آماری انتخاب شد. پرسشنامه در بین نمونه آماری که بالغ بر ۲۱۲ نفر بودند توزیع شد. در این پژوهش از پرسشنامه چابکی سازمان (شریفی و ژانگ<sup>۱</sup>، ۱۹۹۹)، پرسشنامه رضایت شغلی مینه سوتا (MSQ)<sup>۲</sup> (ویس دیویس، جورج انگلند و لافکویست<sup>۳</sup>، ۱۹۶۷) و پرسشنامه کیفیت زندگی کاری (والتون<sup>۴</sup>، ۱۹۷۳) استفاده شده است که به ترتیب شامل ۱۹، ۲۷ و ۱۶ سؤال می‌باشند و برای دستیابی به اعتبار لازم از روایی محتوایی استفاده گردیده است. پایایی به دست آمده با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ ۰/۹۵۵ می‌باشد که مورد تأیید قرار گرفت. جهت آزمون فرضیه‌ها از ضریب همبستگی اسپیرمن استفاده شده است. نتایج حاکی از آن بود که رابطه معنادار و مثبتی بین چابکی سازمانی با رضایت شغلی و کیفیت زندگی کاری وجود دارد. از بین مؤلفه‌های چابکی، سرعت قوی‌ترین رابطه را با رضایت شغلی دارد و شایستگی قوی‌ترین رابطه را با کیفیت زندگی کاری دارد.

**واژه‌های کلیدی:** چابکی سازمان، انعطاف‌پذیری، پاسخگویی، سرعت، شایستگی، رضایت شغلی، کیفیت زندگی کاری.

<sup>1</sup> Sharifi & Zhang

<sup>2</sup> Minnesota job Satisfaction Questionnaire

<sup>3</sup> Weiss, Davis, England, Lofquist

<sup>4</sup> Walton

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۷، شماره ۱، بهار ۱۴۰۰، صفحات ۲۱۶-۱۹۲