

تحلیل عناصر موثر مدیریتی بر نتایج کارکنان بانک‌های سطح استان کرمانشاه

علی بساطی^۱، اسما سعیدی بیستونی^۲، طاهره سعیدی بیستونی^۳

^۱ کارشناس ارشد حسابداری دانشگاه فنی و حرفه‌ای کرمانشاه

^۲ دانشگاه پلیس امین

^۳ کارشناس گرافیک پوستر و نشانه، دانشگاه علمی کاربردی فرهنگ و هنر

چکیده

این پژوهش به بررسی نقش عوامل موثر مدیریتی بر نتایج کارکنان در بانک‌های استان کرمانشاه است. جامعه آماری این تحقیق شامل ۳۸۴ نفر از کارکنان بانک‌های سطح استان است که از بین آن‌ها ۱۹۱ نفر به صورت تصادفی ساده از طریق جدول مورگان به عنوان نمونه برای نیمه دوم سال ۱۳۹۸ انتخاب شدند. بر این اساس این تحقیق توصیفی-پیمایشی از نوع همبستگی است. به منظور جمع‌آوری داده‌ها، از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شده است. روایی پرسشنامه (توسط اساتید) و پایایی پرسشنامه (آلفای کرونباخ ۰.۸۵۰) تعیین شد. نتایج فرضیات با استفاده از آزمون (تی استودنت و فریدمن)، نشان داد که عوامل ۵گانه مدیریتی بر کارکنان موثر است. و ترتیب عوامل مذکور به شرح زیر می باشد: تشکیل گروه، مدیریت مشارکتی، فراهم نمودن اطلاعات، استقلال و آزادی عمل، تفویض اختیار.

واژه‌های کلیدی: عناصر مدیریتی، نتایج کارکنان، بانک.

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۵، شماره ۴، زمستان ۱۳۹۸، صفحات ۲۲-۱۸