

بررسی تأثیر فرهنگ سازمانی بر رضایت ارتباطی کارکنان شهرداری اصفهان

علی رحیمی حاجی ابادی

^۱ کارشناسی حرفه‌ای روابط عمومی-رفتاراجتماعی و افکارسنجی، شهرداری خمینی‌شهر

چکیده

هدف این پژوهش بررسی تأثیر فرهنگ سازمانی بر رضایت ارتباطی کارکنان شهرداری اصفهان می‌باشد. جامعه آماری مربوط به مطالعه، ۲۰۱۳ نفر از کارمندان شهرداری اصفهان بوده است. که با استفاده از جدول مورگان حجم نمونه آماری برابر ۳۲۲ نفر به دست آمد و برای گردآوری اطلاعات از پرسشنامه‌های فرهنگ سازمانی دنیسون و همکاران (۲۰۰۰) و سیلا و همکاران (۲۰۱۷) استفاده شده است. روایی پرسشنامه توسط متخصصین و با کمک روایی همگرا و پایایی پرسشنامه‌ها توسط ضریب آلفا کرونباخ برابر ۰/۸۳ و ۰/۸۱ تأیید شد برای تحلیل داده‌ها از مدل‌سازی معادلات ساختاری به کمک نرم‌افزار PLS استفاده شده است. مطابق نتایج به دست آمده فرهنگ سازمانی بر رضایت ارتباطی کارکنان شهرداری اصفهان اثرگذار می‌باشد.

واژه‌های کلیدی: فرهنگ سازمانی بر رضایت ارتباطی، شهرداری اصفهان

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۵، شماره ۲، تابستان ۱۳۹۸، صفحات ۱۰۹-۱۰۳