

بررسی رابطه سبک مهارت‌های انسانی با عملکرد مدیران در مقطع ابتدایی (مورد مطالعه: آموزش و پرورش شهر مهاباد)

حسین مقتدر^{۱*}، قادر جلیل پور^۲

^۱ دکتری مدیریت مالی، واحد تهران مرکز، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران
^۲ کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی، دانشگاه غیر انتفاعی میعاد، مهاباد، ایران

چکیده

هدف از این بررسی رابطه سبک مهارت‌های انسانی با عملکرد مدیران در مقطع ابتدایی (آموزش و پرورش مهاباد) می‌باشد. نوع و روش تحقیق ترکیبی (پیمایشی- همبستگی- اسنادی) بوده و در جمع آوری اطلاعات، از ابزار اندازه گیری پرسشنامه‌ی ۲۰ سؤالی جهت معلمان (عملکردمدیران) و پرسشنامه‌ی ۱۰ سؤالی جهت مدیران (سبک مهارت‌های انسانی) و نمونه گیری تصادفی استفاده شده است. که براساس جدول کرجیس و مورگان حجم نمونه ۲۳۶ نفر و حجم جامعه مدیران برآورد گردیده است. تجزیه و تحلیل داده‌ها و آزمون فرضیات با استفاده از نرم‌افزار spss18.0 انجام گرفته است یافته‌های بدست آمده با آزمون همبستگی پیرسون و آزمون نرمال بودن کلموگروف اسمیرنوف واکاوی شد نتایج یافته‌های پژوهش نشان دهنده آن است که میزان عملکرد مدیران در مهارت‌های انسانی در سطح متوسط (۵۰ درصد بالاتر می‌باشد). در این میان متغیرهای مشارکت و انگیزش به ترتیب بیشترین و کمترین سهم را در تعیین متغیر وابسته ایفا می‌نمایند. بیشتر معلمان اداره‌ی آموزش و پرورش شهر مهاباد از تأثیر مهارت‌های انسانی در عملکرد مدیران رضایت داشته‌اند. ولی در زمینه‌هایی نیز عدم رضایت دیده شده است که در برنامه‌ریزی صحیح بایستی مورد توجه بیشتری قرار گیرد عوامل دیگری همچون مدیریت علمی، تخصص، سیستم متمرکز و کمبود هزینه و... تأثیرگذار بوده‌اند. بنابراین باتوجه به موضوع فوق، سبک مهارت‌های انسانی، متغیر مستقل و عملکرد مدیران، متغیر وابسته می‌باشد.

واژگان کلیدی: مدیریت عملکرد، مهارت، ارتباط، مشارکت، گروه غیررسمی، سیستم، هدف، انگیزش.

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۵، شماره ۲، تابستان ۱۳۹۸، صفحات ۴۵-۵۸