

بررسی و اولویت‌بندی معیارهای شایستگی عمومی مدیران حرفه‌ای دستگاه‌های اجرایی (مطالعه موردی: سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی مازندران)

مجتبی رحیمی^۱، سیدرحیم ساداتی^۲، سلیمان کریمی^۳

^۱ کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه علوم و فنون مازندران

^۲ کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه مازندران

^۳ کارشناسی ارشد مدیریت برنامه‌ریزی آموزشی، دانشگاه مازندران

چکیده

در دنیای رقابتی امروز که توجه به بهره‌وری در همه زمینه‌ها افزایش یافته است، تنها سازمان‌هایی می‌توانند در این شرایط باقی بمانند و به موفقیت دست پیدا کنند که به بهترین وجه از منابع خود استفاده نموده و بیشترین بهره‌وری را داشته باشند. اکنون از مدیران سازمان‌ها انتظار می‌رود که از همه شایستگی‌های لازم برخوردار باشند و با بکارگیری این شایستگی‌ها در برنامه‌های توسعه کارکنان و سازمان، زمینه ایجاد مزیت رقابتی را فراهم سازند و این درست همان چیزی است که موجب شده در محیط رقابت، احراز شایستگی‌ها برای سطوح مختلف مدیران اهمیت یابد. در این تحقیق به دنبال آن هستیم تا معیارهای شایستگی عمومی مدیران حرفه‌ای که طی بخشنامه‌ای از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور به تمامی دستگاه‌های اجرایی مشمول قانون مدیریت خدمات کشوری ابلاغ شده است را بررسی و رتبه‌بندی نماییم. جامعه آماری این پژوهش را مدیران سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی مازندران تشکیل می‌دهند و حجم نمونه برابر ۲۵ می‌باشد. به منظور رتبه‌بندی معیارها به روش میدانی و با استفاده از ابزار پرسشنامه اقدام به جمع‌آوری داده‌ها از جامعه آماری مورد نظر کردیم، سپس با کمک روش تحلیل سلسله مراتبی و با استفاده از نرم‌افزار Expert Choice وزن معیارها تعیین و آن‌ها را رتبه‌بندی نمودیم. نتایج بررسی‌ها نشان می‌دهد که معیار "مسئولیت‌پذیری" به عنوان اولویت اول و معیار "کل‌نگری و نگرش فرآیندی" به عنوان اولویت آخر انتخاب شدند.

واژه‌های کلیدی: معیارهای شایستگی عمومی، مدیران حرفه‌ای، فرآیند تحلیل سلسله مراتبی

