

شناسایی و اولویت‌بندی شاخص‌های تأثیرگذار بر مدیریت پروژه‌ها با استفاده از تکنیک AHP

رضا کشاورز

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، دانشگاه پیام نور، ایران

چکیده

هدف از این تحقیق، محاسبه پیشرفت پروژه با نگرشی جامع و با در نظر گرفتن کلیه معیارهای مؤثر در پیشرفت می‌باشد، به‌نحوی که با ارائه اطلاعات واقعی رضایت دست‌اندرکاران مدیریت پروژه را برآورده سازد. جامعه آماری این تحقیق تمامی پرسنل دفتر نظارت اداره کل نوسازی مدارس فارس و مدیران پروژه، پروژه‌های فعال که مشتمل بر ۳۵ نفر می‌باشد که بر اساس جدول مورگان و فرمول کوکران می‌بایست ۳۲ نفر از این تعداد به‌عنوان نمونه انتخاب می‌گردید که بر اساس نظر کارشناسان امر تمامی ۳۵ نفر به‌عنوان نمونه انتخاب شد. جهت جمع‌آوری اطلاعات از پرسشنامه محقق ساخته شامل ۶۶ گویه استفاده گردید که پایایی آن از طریق آلفای کرونباخ برابر ۸۳ درصد به دست آمد. در الگوریتم ارائه شده در این تحقیق چهار فاز پروژه شامل فاز نظری، فاز طرح و برنامه‌ریزی، فاز اجرا و فاز اختتامیه وجود دارد. شاخص‌هایی که می‌تواند در محاسبه سهم هر فعالیت در آن فاز و در کل پروژه مورد استفاده قرار گیرد شناسایی گردیده است، سپس با استفاده از مدل تحلیل سلسله مراتبی سهم هر فاز از کل پروژه و اولویت عوامل تأثیرگذار بر میزان پیشرفت فیزیکی پروژه‌ها و در نهایت میزان پیشرفت کل پروژه محاسبه شده است. همچنین جهت توضیح مدل ارائه شده، پروژه‌ای عملی که از این روش جهت برآورد میزان پیشرفت پروژه استفاده شده ارائه می‌گردد. نتایج تحقیق نشان می‌دهد که عامل هزینه با بیشترین تأثیر و سایر عوامل به ترتیب عامل زمان، نیروی انسانی، سایر منابع، تعداد فعالیت‌های بحرانی، وضعیت تدارکات در پروژه‌های عمرانی نقش دارند.

واژه‌های کلیدی: میزان پیشرفت فیزیکی پروژه، کنترل پروژه، تکنیک فرآیند سلسله مراتبی، زمان‌بندی پروژه

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۵، شماره ۲، تابستان ۱۳۹۸، صفحات ۱۶۲-۱۴۵