

## بررسی رابطه بین توانمندسازی روان‌شناختی کارکنان با رفتار شهروندی سازمانی (مورد مطالعه: بانک کشاورزی شهر تهران)

میترا هاشمی

دانش‌آموخته مقطع کارشناسی ارشد مدیریت MBA گرایش استراتژیک، موسسه آموزش عالی مهر البرز، ایران

### چکیده

هدف از پژوهش حاضر بررسی رابطه بین توانمندسازی روان‌شناختی و رفتار شهروندی سازمانی در بین کارکنان بانک کشاورزی شهر تهران می‌باشد. روش پژوهش حاضر، توصیفی - همبستگی است. جامعه مورد مطالعه تمامی کارکنان شعبات بانک کشاورزی شهر تهران با تعداد ۱۵۰۰ کارمند می‌باشد. حجم نمونه با استفاده از جدول کرجسی - مورگان تعداد ۳۰۶ نفر برآورد گردید و از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده انجام شد که در نهایت با حذف پرسشنامه‌های مخدوش تعداد ۳۰۱ پرسشنامه مورد استفاده قرار گرفت. ابزار تحقیق شامل ۲ پرسشنامه توانمندسازی روان‌شناختی و رفتار شهروندی سازمانی بوده که از روایی و پایایی مناسب برخوردار بودند. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون کولموگروف اسمیرنوف و ضریب همبستگی پیرسون استفاده شد. نتایج نشان داد که رابطه مثبت و معناداری بین توانمندسازی روان‌شناختی کارکنان با رفتار شهروندی سازمانی وجود دارد ( $p < 0/05$ ).

**واژگان کلیدی:** توانمندسازی روان‌شناختی، رفتار شهروندی سازمانی، بانک کشاورزی

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۴، شماره ۲، تابستان ۱۳۹۷، صفحات ۶۲-۷۵