

ارزیابی راهبردهای استراتژیک توسعه اکوتوریسم با استفاده از مدل SWOT و ماتریس QSPM، مطالعه موردی: منطقه گریت-استان لرستان

مصطفی شاهینی فر^۱، سعید فتوحی^۲، مهدی خدادادی^۳، مریم بیرانوندزاده^۴، نوبخت سبحانی^۵

^۱ استادیار دانشگاه پیام نور

^۲ کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری، شهرداری خرم آباد، خرم آباد، ایران

^۳ کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه ریزی روستایی دانشگاه گلستان، گرگان، ایران

^۴ اشجوی دکترا جغرافیا و برنامه ریزی شهری و پژوهشگر جهاد دانشگاهی واحد لرستان، خرم آباد، ایران

^۵ دانشجوی دکترا جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه علوم و تحقیقات، تهران، ایران

چکیده

امروزه صنعت توریسم به شکل عام و اکوتوریسم به صورت خاص به عنوان یکی از پایه‌های مهم توسعه در بسیاری از کشورهای جهان بشمار می‌رود. کشور ایران با تنوع بارز محیطی-اکولوژیک از طرفیت‌های گسترده‌ای برای توسعه فعالیت‌های اکوتوریسم برخوردار است. منطقه گریت در غرب کشور از جمله مناطقی است که با برخورداری از چشم‌اندازها و منابع طبیعی فراوان فرصت‌های بسیار زیادی را در زمینه توسعه فعالیت‌های اکوتوریسم پیش رو دارد. هدف این تحقیق ارزیابی جایگاه اکوتوریسم و توسعه پایدار در این منطقه و تدوین راهبردهای استراتژیک برای توسعه فعالیت‌های اکوتوریسم با تأکید بر رویکردهای مشارکتی می‌باشد. این پژوهش از نوع پژوهش‌های پس‌کاوی بوده و روش انجام با توجه به ماهیت کار بر پایه روش‌های توصیفی-تحلیلی می‌باشد. مبتنی بر ماهیت مطالعات مدیریت توسعه، روش‌های گردآوری داده‌ها و اطلاعات مورد نیاز طرح ترکیبی از روش‌های اسنادی و میدانی است. جامعه آماری این مطالعه مشتمل بر تمام ساکنین منطقه گریت و جامعه نمونه که از طریق فرمول کوکران برآورد شده شامل ۶۰ نفر است که به روش انتخابی تعیین شده است. نتایج بدست آمده در این تحقیق نشان می‌دهد که به رغم برخورداری از توان‌های لازم برای توسعه فعالیت‌های اکوتوریسم، برخی از موانع داخلی و خارجی مانع تحقق این امر شده است. جلوگیری از پراکندگی سرمایه‌های خرد و اتخاذ رویکرد سرمایه‌گذاری مشارکتی، گسترش فعالیت‌های مکمل اکوتوریسم و مواردی از این قبیل از جمله راهبردهای پیشنهادی این پژوهش به شمار می‌روند.

واژه‌های کلیدی: اکوتوریسم، برنامه ریزی راهبردی، مدل SWOT، ماتریس QSPM، منطقه گریت-استان لرستان.

۱- مقدمه

امروزه پدیده گردشگری و اکوتوریسم، به لحاظ درآمدزایی فراوان آن، بسیاری از کشورهای جهان را بر آن داشته که سرمایه-گذاری زیادی را به این بخش اختصاص دهنده (Tremblay, 2006: 4). در سالهای اخیر که طبیعت‌گردی با اکوتوریسم از نظر مفهومی در جوامع مختلف سیاست‌گذاری و همچنین در نهادهای عمومی و تشکلهای زیست‌محیطی و توسعه پایدار و همچنین ایجاد درآمدهای ارزی و ریالی در تولید ناخالص ملی از رشد قابل توجهی برخوردار شده است (عبداللهی، ۱۳۸۶: ۲). طبق آمار سازمان جهانی گردشگری، بیش از ۷ درصد کل هزینه سفرهای بین‌المللی از آن اکوتوریسم است. براساس آمار منتشره از این سازمان، اکوتوریسم به طور میانگین با نرخ رشد سالانه ۱۰ تا ۱۵ درصد در حال افزایش است، این در حالی است که نرخ رشد سالانه فعالیتهای گردشگری در مجموع حدود ۴ درصد است (امینیان و همکاران، ۱۳۹۱: ۲). جلب و جذب گردشگر به منظور بازدید از مکان‌های دیدنی و آثار ملی و باستانی به سرمایه گذاری بسیاری در زمینه آماده سازی مکان‌های مورد بازدید، احداث جاده‌های مطلوب قابل دسترسی، هتل‌های چند ستاره، وسایل نقلیه مناسب و نظایر اینها نیازمند است، اما در این میان از بین انواع مختلف گردشگری، اکوتوریسم و جذب گردشگرانی که به منظور دیدن مناظر طبیعی به منطقه مسافت می‌کنند، با کمترین سرمایه‌گذاری نسبت به سایر انواع گردشگری میسر می‌گردد (Jiang, 2008: 23). یکی از راهبردهای که برای تقویت نواحی محروم و دارای قابلیت توسعه مطرح شده است، توسعه و گسترش گردشگری در مناطقی است که دارای پتانسیل‌های لازم برای توسعه گردشگری هستند. از طرف دیگر رشد و گسترش شهرنشینی و نیاز جوامع شهرنشین به بازدید از جاذبه‌های طبیعی، سبب سرازیر شدن خیل عظیمی از جمعیت شهرنشین به نواحی و مکان‌های دارای جاذبه‌های گردشگری شده است. در این راستا افزایش استفاده از وسایل حمل و نقل خصوصی نیز در تسریع بخشیدن به این جاذبه‌های نقش غیرقابل انکاری داشته است (تقوایی و همکاران، ۱۳۹۰: ۹۹). منطقه گریت با داشتن جاذبه‌های طبیعی، توان بالایی برای جذب اکوتوریسم و طبیعت‌گردی داشته و آبشارها، چشمه‌سارها، با اقلیمی فرحبخش و شرایط کوهستانی و برخوردار از چشم‌اندازهای طبیعی از توانمندیها و ظرفیت‌های محیطی بالایی جهت توسعه فعالیتهای اکوتوریستی برخوردار است. شناخت این قابلیت‌ها به منظور بهره‌وری بیشتر از آنها موجبات رشد فعالیت اکوتوریستی را فراهم می‌آورد و به تسهیل توسعه در ابعاد مختلف نیز کمک می‌نماید. اما علیرغم وجود قابلیت‌های اکوتوریستی بسیار در این روستا به نظر می‌رسد عدم بهره‌برداری بهینه از جاذبه‌های اکوتوریستی و فقدان یک برنامه مدون و استراتژیک، بهره‌وری از توانمندی‌های منطقه را کاهش داده است. به عبارتی دیگر، اتخاذ رویکردی متمرکز و از بالا به پایین و عدم حاکمیت الگوی برنامه‌ریزی استراتژیک مبتنی بر واقعیات مکانی-فضایی، نه تنها به بروز پیامدهای مثبت منجر نشده، که باعث ایجاد اثرات سوء در سطح منطقه نیز شده و دستیابی به توسعه پایدار از طریق رشد و توسعه فعالیت گردشگری را با مشکلاتی روبرو ساخته است، مشکلات زیست‌محیطی و تخریب چشم‌اندازهای طبیعی از جمله این پیامدهای زیانبار است. لذا در کنار محدودیت‌ها و مشکلات گستردۀ اقتصادی و اجتماعی موجود در منطقه، بررسی و شناخت ظرفیت‌ها و محدودیت‌های بخش اکوتوریسم جهت ارائه راهبردها و راهکارهای توسعه ای ضروری به نظر می‌رسد. این نوشتار تلاشی است در راستای شناسایی همه جانبه ظرفیت‌ها و محدودیت‌های فراروی بخش اکوتوریسم در منطقه گریت و می‌کوشد تا با یک نگرش همه جانبه ضمن بررسی و شناخت وضع موجود فعالیت‌های اکوتوریسم در منطقه مورد مطالعه، راهبردهای لازم را برای توسعه فعالیت‌های اکوتوریسم ارائه داده و زمینه‌های دستیابی به عواید آن را برای ساکنین محلی فراهم نماید.

۲- ادبیات تحقیق

اکوتوریسم^۱ از مهم‌ترین فعالیت‌های اقتصادی در نقاط مختلف جهان به شمار می‌آید که فرصت بسیار مناسبی را در اختیار بازدیدکنندگان قرار می‌دهد تا از اهمیت حفظ فرهنگ‌ها و چگونگی محافظت از فرهنگ‌های محلی و طبیعت آگاهی یابند(دارم و مور، ۱۳۸۸؛ به نقل از بدري و همكاران، ۱۳۹۰: ۳۵).

نقش و پیامدهای مثبت فرآوان توسعه فعالیت‌های اکوتوریسم در زمینه اقتصادی، زیستمحیطی و اجتماعی در جوامع بر هیچکس پوشیده نیست، از این‌رو در جهان معاصر بویژه در کشورهای در حال توسعه که فاقد منابع و ذخایر زیرزمینی هستند، به شدت مورد استقبال قرار گرفته است. جدول (۱) برخی از پیامدهای توسعه و گسترش اکوتوریسم را نشان می‌دهد.

جدول ۱: تاثیر اکوتوریسم در توسعه اجتماعات محلی

ردیف	نتایج توسعه اکوتوریسم
اقتصادی	افزایش اهمیت نواحی حفاظت شده و اکوسیستم‌ها، و بالا بردن ارزش اقتصادی آنها
	ایجاد درآمد مستقیم برای نواحی حفاظت شده
	ایجاد درآمد مستقیم و غیرمستقیم برای جوامع محلی، و افزایش انگیزه آنها در حفاظت از محیط زیست
زیست محیطی	منجر شدن به شکل گیری تشکیلات منسجم برای پایش از نواحی محافظت شده در سطح جوامع محلی و ملی
اجتماعی	ارتقای فرهنگ استفاده پایدار از منابع طبیعی و منجر شدن به کاهش تهدیدات جوامع زیستی

منبع: (دارم و مور، ۱۳۸۸؛ به نقل از بدري و همكاران، ۱۳۹۰: ۳۵).

اکوتوریسم زیرمجموعه‌ها و شاخه‌های فراوان دارد که با توجه به شرایط اقلیمی و تنوع آب و هوایی هر منطقه تعداد و نوع آن متغیر است (جدول ۲).

جدول ۲: شاخه‌های اکوتوریسم و ویژگیهای آنها

نوع اکوتوریسم	ویژگیها
سفر ماجراجویانه ^۲	مسافرت برای یک تجربه غیرمعمول که شامل خطر هم است و زیاد هم قابل اضمیان نیست مانند یک سفر در جنگلهای آمازون.
مسافرت پایدار ^۳	هر شکل از توریسم که منابع تفریحی و زیست محیطی را تقلیل ندهد تا دیگران از آن لذت ببرند
سفر مسئولانه ^۴	توریسمی که اثر منفی بر طبیعت نگذارد و بر طبیعت خطرناک نباشد.
توریسم طبیعی ^۵	توریسم در طبیعت، جنگل، دیدن گله گاوها و گوسفندان.

^۱ - Ecotourism

^۲- Adventure Travel

^۳- Sustainable Tourism

^۴- Responsible Tourism

سفری که دوستانه با طبیعت باشد.	سفر سبز^۶
این مسافرتها بر فعالیتهای بدنی که در هوای آزاد و صحراها صورت می‌گیرد، متمرکز است. مثل کوهپیمایی، قایق سواری و غیره.	توریسم ورزشی^۷
که با معماری بنها، فرهنگ و تاریخ مردم بومی سرو کار دارد. که توام با تاثیرپذیری و مشاهده فرهنگها است.	توریسم فرهنگی^۸
نوعی گردشگری است که در آن از کارهای کشاورزی سنتی دیدن می‌کنند و یا اینکه شخصاً در این گونه فعالیتها شرکت می‌کنند بدون اینکه به اکوسیستم منطقه یا حاصلخیزی زمینهای کشاورزی میزبان لطمه وارد شود.	آگری توریسم^۹

منبع: عبدالله، ۱۳۸۶: ۶-۵.

از آنجا که اکوتوریسم در قرن بیست و یکم بسیاری از فضاهای جغرافیایی را تحت تأثیر قرار می‌دهد و الگوی فضایی جدیدی را در نواحی مختلف جغرافیایی شهرها و طبیعت‌های بکر با چشم‌اندازهای زیبای پیرامون شهرها به وجود می‌آورد، بنابراین، تفرجگاه‌های محیط طبیعی حاشیه شهرهای بزرگ عمده‌تاً به دلیل بعد زمانی و فضایی کوتاه و همچنین توانایی استفاده بیشتر افراد طبقه متوسط در روزهای آخر هفته، جایگاه والاچی یافته است زیرا این فضاهای زمینه‌ساز استراحت، تمدد اعصاب، گذارن اوقات فراغت و انجام سرگرمی محسوب می‌شوند (مافي و سقايى، ۱۳۸۳: ۱۶۸).

۲-۱-اکوتوریسم و توسعه پایدار

در تعریفی سازمان ملل از توسعه پایدار آن گونه توسعه‌ای است که از نظر اقتصادی پویا و پربرآورده، از نظر ریست‌محیطی غیرمدافع و غیرمخرب، از نظر اجتماعی عادلانه و قابل قبول و از نظر فناوری متناسب و مطلوب باشد (امین زاده، ۱۳۷۸؛ به نقل از امینیان و همکاران، ۱۳۹۱: ۶). براساس رویکرد نظری توسعه پایدار، اکوتوریسم می‌تواند به عنوان شکلی از گردشگری پایدار عمل کند و منفعتهایی را برای نسل حاضر و آینده به همراه آورد (دوها بوجسبام، ۱۳۸۴: ۲). زیرا امروزه بیشتر مناطق طبیعی باقیمانده از چند راه حفاظت می‌شوند، که اکوتوریسم یکی از آنهاست. اصولاً اکوتوریسم راهبردی است برای کنترل حفاظت شده. این نوع گردشگری با هدف چندجانبه، یعنی حفاظت از محیط زیست، احترام به جوامع محلی و ارتقای مولفه‌های فرهنگی جوامع میزبان، سروکار دارد که این اهداف با مفهوم توسعه پایدار همخوانی دارند و شعار اصلی آن (سفر مسئولانه به مناطق طبیعی به منظور حفظ محیط زیست و بهبود اوضاع اقتصادی جوامع محلی) است (درام و مور، ۱۳۸۸: ۱)، (شکل ۱).

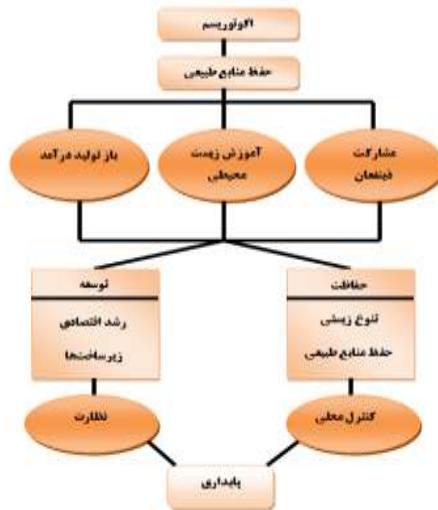
⁵- Nature – Based Tourism

⁶- Green Tourism

⁷- Sport Tourism

⁸- Cultural Tourism

⁹- Agro Tourism



(S. Ross, G. Wall/Tourism Management 20 (1999) 129)

تأثیرات و پیامدهای اکوتوریسم در حوزه توسعه پایدار می‌تواند بسیار متفاوت و گسترده باشد. که در جدول (۳) به پیامدهای اکوتوریسم در زمینه‌های زیست محیطی، اقتصادی و اجتماعی – فرهنگی اشاره شده است.

جدول ۳: پیامدهای اکوتوریسم

اهداف	عملکرد
۱- حفظ منابع طبیعی - ۲- ارتقاء نظارت زیست محیطی	زیست محیطی
۱- ایجاد درآمد - ۲- تعدیل شکاف اقتصادی	اقتصادی
۱- آموزش تعاملات اجتماعی و فرهنگی - ۲- تبادل فرهنگی - ۳- گسترش مشارکت محلی	اجتماعی- فرهنگی

Ibid, 131

بو (۱۹۹۲) پیامدهای اکوتوریسم را که در پایداری جوامع محلی و محیط‌های طبیعی اثر بخش است در سه گروه اقتصادی، زیرساختی و رفاه اجتماعی طبقه‌بندی می‌نماید. جدول (۴) خلاصه‌ای از این طبقه‌بندی و پیامدهای اکوتوریسم را نشان می‌دهد.

جدول ۴: منافع بالقوه اقتصادی، زیرساختی و اجتماعی اکوتوریسم

مثال	شكل منفعت	ابعاد
* افزایش شاغلین محلی در فعالیت‌های مرتبط با اکوتوریسم * افزایش تعداد کارها و شغل‌های جدید (رستورانداری، هتلداری، راهنمای تور و غیره)	- افزایش فرصت‌های اشتغال - کارآفرینی - توزیع درآمد	منافع اقتصادی
* افزایش تعداد مراکز ارائه دهنده انواع خدمات بهداشتی - درمانی یا آموزشی در محل یا نزدیک محل * افزایش سرانه جاده‌های ارتباطی * افزایش وسایل حمل و نقل	- دسترسی به کالا و خدمات - دسترسی به خدمات بهداشتی - درمانی و آموزشی - توسعه زیرساخت‌های ارتباطی	منافع زیرساختی

* افزایش کیفیت جاده های ارتباطی	- توسعه زیر ساخت های حمل و نقل	
* سطح آگاهی میزبان بر نحوه تعامل با گردشگر و نحوه ارائه خدمات و در نتیجه در افزایش درآمد اثرگذار است.	- حفظ و تقویت میراث فرهنگی - افزایش سطح آگاهی ساکنین محلی	منافع رفاه اجتماعی
* استفاده از تجارت گردشگران برای توسعه گردشگری محلی		

منبع: boo, 1992, p.39

مطالعات متعددی در زمینه اکوتوریسم صورت گرفته که در جدول (۵) به برخی از این مطالعات اشاره شده است.

جدول ۵: خلاصه‌ای از سوابق مطالعاتی در حوزه اکوتوریسم

عنوان	منبع
ازرسیابی قابلیت‌های طبیعت‌گردی جزیره قسمت با بهره‌گیری از مدل استراتژی SWOT	نحوه گر و همکاران (۱۳۸۸)
ازرسیابی توان توسعه اکوتوریسم روسایی اشکاوند و مناطق اطراف آن با استفاده از مدل SWOT	پرهام و همکاران (۱۳۹۰)
ازرسیابی جاذبه‌های طبیعی برای گردشگری (مطالعه موردی: پارک ملی ویکتوریا استرالیا) با استفاده از مدل AHP	دانگ و کینک ^{۱۰} (۲۰۰۲)
ازرسیابی جوامع و مناطق توریستی استان های جنوب غربی چین با استفاده از تکنیک PCA و AHP	جیا و هنگ (۲۰۰۷) ^{۱۱}

بر اساس تجربیات موجود در این زمینه، مقاله حاضر سعی دارد با استفاده از رویکرد برنامه‌ریزی استراتژیک و بکارگیری مدل SWOT، به بررسی توانمندی‌ها و فرصت‌های اکوتوریسم در منطقه گریت بپردازد و در نتیجه با شناسایی نقاط ضعف، قوت، فرصت‌ها و تهدیدهای استراتژی لازم برای توسعه اکوتوریسم منطقه مورد مطالعه تدوین کند.

۳- سوالات تحقیق

سوال شماره ۱: نقاط ضعف، قوت، فرصت‌ها و تهدیدهای موجود در ارتباط با گسترش فعالیت‌های بخش اکوتوریسم در سطح منطقه مورد مطالعه کدامند؟

¹⁰-Dend and King

¹¹-Jia and Hong

سوال شماره ۲: سناریوها و راهبردهای لازم برای توسعه فعالیتهای اکوتوریسم در سطح منطقه مورد مطالعه کدامند؟

۴- روش تحقیق

پژوهش پیش روی از نوع پژوهش‌های پس کاوی است و روش انجام مطالعات در این پژوهش با توجه به ماهیت کار مبتنی بر روش‌های توصیفی- تحلیلی و پیمایشی (نظر سنجی از خبرگان) می‌باشد. مبتنی بر ماهیت مطالعات مدیریت توسعه، روش‌های گردآوری داده‌ها و اطلاعات مورد نیاز طرح ترکیبی از روش‌های اسنادی(جستجوی کتابخانه‌ای) و میدانی (استفاده از پرسشنامه ساخت یافته و تکنیک دلفی در خصوص نقاط قوت ضعف، فرصت‌ها و چالش‌های موجود و آینده) می‌باشد.

۴- جامعه آماری و روش نمونه‌گیری

جامعه آماری این مطالعه مشتمل بر تمام ساکنین منطقه گریت است و جامعه نمونه که از طریق فرمول کوکران برآورده شده شامل ۶۰ نفر است که به روش انتخابی تعیین شده است.

۴-۲- ابزار

روش‌های گردآوری داده‌ها و اطلاعات مورد نیاز طرح ترکیبی از روش‌های اسنادی(جستجوی کتابخانه‌ای) و میدانی (استفاده از پرسشنامه ساخت یافته^{۱۲} و تکنیک دلفی در خصوص نقاط قوت ضعف، فرصت‌ها و چالش‌های موجود و آینده) می‌باشد. گرفته شده است.

۵- یافته‌های تحقیق

در این تحقیق به منظور تدوین استراتژی‌های توسعه اکوتوریسم در منطقه مورد مطالعه از چارچوب برنامه‌ریزی استراتژیک استفاده شده است. در این چارچوب، تدوین استراتژی‌ها واقع‌بینانه و مبتنی بر ویژگی‌های جامعه مورد مطالعه می‌باشد. ابزار اصلی در این روش، مدل تحلیل SWOT است که امروزه در سطح جهانی و بویژه در حوزه توسعه پایدار به طور گسترده مورد استفاده قرار می‌گیرد. این چارچوب دارای چهار مرحله اصلی به شرح زیر است:

مرحله اول: شناخت عوامل محیطی داخلی و خارجی (IFE) و (EFE)

عوامل داخلی عواملی هستند که مربوط به درون منطقه هستند و برخلاف عوامل خارجی تا حدود زیادی در کنترل مدیریت منطقه هستند. نقاط قوت (S) و ضعف (W) از جمله عوامل داخلی هستند. عوامل خارجی از مناطق رقیب، رقبای خارجی، نهادهای دولتی، اتحادیه‌های کارگری ، سهامداران، تامین کنندگان، مشتریان، اتحادیه‌های تجاری، واسطه‌های مالی و غیره تشکیل شده‌اند. فرصتها (O) و تهدیدها (T) از جمله عواملی هستند که از محیط خارج بر منطقه اثر می‌گذارند. (شکل ۲)

¹² - structured questionnaire.

ضعف ها		قوت ها	
W1	W2	S1	S2
	W		S
W3		S3	
W4		S4	
تهدیدها		فرصت ها	
T1		O1	
T2	T	O2	
T3		O3	
T4		O4	

شکل ۲: چارچوب تدوین تقاطع قوت، ضعف، فرصت ها و تهدیدها

(IFE) و خارجی (EFE) ارزیابی عوامل داخلی

در این مرحله هر کدام از عوامل موثر در محیط داخلی و خارجی در یک ماتریس دسته بندی شده و وزن نسبی آنها مشخص می شود (جدول ۶ و ۷).

جدول ۶: ماتریس ارزیابی عوامل داخلی (IFE)

ردیف	عوامل موثر در محیط داخلی	متوسط وزن	ضریب اهمیت	وزن نسبی
S1	وجود طبیعت بکر با چشم انداز زیبا	۰.۳۵	۴.۱۲	۱.۴۶
S2	بالا بودن امیت در منطقه جهت فعالیتهای گردشگری و اکوتوریسم	۰.۳۰	۳.۵	۱.۰۵
W1	عدم در کافی ارزش واقعی جامعه میزبان از گردشگری و آثار اقتصادی و فرهنگی آن	۰.۱۷	۲	۰.۳۴
W2	عدم برنامه ریزی دقیق و مدیریت صحیح گردشگری در منطقه جهت بهره برداری اقتصادی	۰.۱۷	۲	۰.۳۴
جمع کل امتیازات عوامل				3.2

جدول ۷: ماتریس ارزیابی عوامل خارجی (EFE)

ردیف	عوامل موثر در محیط خارجی	متوسط وزن	ضریب اهمیت	وزن نسبی
O1	افزایش شمار گردشگران داخلی و خارجی نسبت به گذشته	۰.۲۳	2.55	۰.۵۸
O2	داشتن پتانسیل لازم و مستعد برای توسعه گردشگری و فعالیتهای اکوتوریسم	۰.۳۱	3.41	۱.۰۴
T1	ضعف تبلیغاتی و آشنا نبودن گردشگران با جاذبه های منطقه و اکوتوریسم	۰.۲۰	2.2	۰.۴۳

۰.۸۱	۳	0.27	پایین بودن سیستم ناظر مناسب زیست محیطی در منطقه به واسطه فعالیتهای گردشگران	T2
2.86	11.16	1	جمع کل امتیازات عوامل	

مرحله سوم: تشکیل ماتریس تطبیقی و تدوین استراتژی‌ها

نتایج حاصل از ارزیابی عوامل داخلی و خارجی تعیین کننده نوع استراتژی منتخب برای منطقه مورد مطالعه است. در این

مرحله چهار نوع استراتژی به شرح زیر وجود دارد:

○ استراتژی‌های تهاجمی یا SO: برای استفاده از فرصت‌ها با استفاده از نقاط قوت

○ استراتژی‌های تعاملی یا تنوع یا ST: برای استفاده از نقاط قوت جهت جلوگیری از تهدیدها

○ استراتژی‌های محافظه کارانه با تضمین جهت یا WO: برای جبران نقاط ضعف.

○ استراتژی تدافعی یا انفعایی یا WT: برای به حداقل رساندن زیان‌های ناشی از تهدیدها و نقاط ضعف (شکل ۳).



شکل ۳: مدل مفهومی روش شناسی ارزیابی عوامل داخلی و خارجی و تشخیص نوع استراتژی

مرحله چهارم: تشکیل ماتریس کمی آلترناتیوهای استراتژیک (QSPM)

در این مرحله انطباق هر کدام از استراتژی‌های تدوین شده با عوامل داخلی و خارجی مورد ارزیابی قرار می‌گیرند.

مرحله پنجم: تصمیم‌گیری (اولویت‌بندی استراتژی‌ها)

در این مرحله با استفاده از ماتریس برنامه‌ریزی استراتژیک کمی (QSPM) استراتژی‌های مختلف تدوین شده در مرحله تشکیل ماتریس تطبیقی استراتژی‌ها مورد ارزیابی و قضاوت قرار می‌گیرد و جذابیت نسبی آنها تعیین شده و در نهایت اولویت‌بندی می‌شوند. لازم به ذکر است که هر چه میزان جذابیت یک استراتژی بیشتر باشد در اولویت بالاتری جای می‌گیرد.

در این مرحله اطلاعات جمع‌آوری شده در چارچوب برنامه‌ریزی استراتژیک و با استفاده از مدل SWOT مورد تحلیل قرار گرفته است. در مرحله نخست برای دستیابی به مهمترین اولویت‌ها در توسعه اکوتوریسم منطقه گریت، براساس نظر کارشناسان و مردم جامعه محلی به تشکیل ماتریس مقایسه دو به دو عوامل داخلی (قوت، ضعف) و عوامل خارجی (فرصت‌ها و تهدیدها) پرداخته شده و راهبردهای اساسی برای توسعه اکوتوریسم منطقه گریت شناسایی شدند.

الف) ماتریس ارزیابی عوامل داخلی (LFE): این ماتریس ابزاری جهت بررسی عوامل داخلی سازمان می‌باشد. در واقع نقاط قوت و ضعف واحدهای سازمانی را ارزیابی می‌نماید (جدول ۸).

جدول ۸: ماتریس ارزیابی عوامل داخلی (IFE) اکوتوریسم منطقه گریت

امتیاز نهایی	رتبه	ضریب اهمیت	میانگین	عوامل داخلی (LFE)
قوت ها (S)				
: S₁ مستعد بودن و آماده بودن منطقه جهت سرمایه‌گذاری و برنامه‌ریزی گردشگری				
۰,۱۹	۳	۰,۰۵	۲,۵۴	
۰,۱۷	۳	۰,۰۴	۲,۳۵	: وجود محصولات کشاورزی بومی جهت عرضه به گردشگران
۰,۱۷	۴	۰,۰۶	۱,۱۷	: وجود آداب و رسوم و فرهنگ محلی
۰,۱۶	۴	۰,۰۵	۲,۴۵	: برخوداری از چشم انداز های طبیعی فراوان
۰,۱۶	۴	۰,۰۵	۲,۴۵	: داشتن محیط آرام و بدون سروصدای در جهت استراحت و تمدد اعصاب و تفریح
۰,۱۶	۳	۰,۰۵	۲,۷۳	: تنوع عرصه های طبیعی متفاوت در کنار هم (مرتعزار، جنگل و غیره)
۰,۲۳	۴	۰,۰۶	۳,۱۵	: تنوع زیستی گسترده
۰,۱۵	۳	۰,۰۵	۲,۹۵	: وجود نیروی انسانی جوان و کارآمد
۰,۱۳	۳	۰,۰۳	۲,۶۴	: اقلیم آسایش مناسب و طولانی جهت استفاده از بیلاقات منطقه.
ضعفها (W)				
: W₁ عدم تمایل ساکنین جهت سرمایه‌گذاری در بخش گردشگری از جمله عدم آشنایی به صنعت گردشگری				
۰,۰۷	۲	۰,۰۷	۲,۰۵	
۰,۰۶	۱	۰,۰۶	۲,۳۸	: عدم وجود برنامه‌ریزی و سرمایه‌گذاری های دولتی در منطقه گریت
۰,۱۲	۱	۰,۰۶	۲,۴۶	: عدم وجود تسهیلات بهداشتی و خدماتی
۰,۱۰	۱	۰,۰۵	۲,۳۲	: فقدان تسهیلات و امکانات رفاهی در منطقه
۰,۰۶	۲	۰,۰۶	۱,۸۴	: عدم وجود نیروهای متخصص و آموزش دیده در منطقه گریت
۰,۰۷	۱	۰,۰۷	۲,۲۷	: توزیع نامناسب گردشگران در فصول مختلف سال (تراکم کم در زمستان)
۰,۰۹	۲	۰,۰۹	۲,۵۹	: نامناسب بودن زیرساخت های محیطی و کالبدی (همانند جاده ها)
۰,۰۶	۲	۰,۰۳	۲,۸۷	: پراکندگی سرمایه های خرد محلی و عدم کارایی آنها
۰,۰۶	۱	۰,۰۶	۲,۱۵	: عدم آشنایی ساکنین روستای گریت و عدم آموزش آنها در نحوه خدمات رسانی و برخورد با گردشگران
۲,۲۱		%۱۰۰	۴۲,۲۶	جمع

همانطور که ملاحظه می‌شود، براساس نظرات خبرگان جامعه محلی، مهمترین نقطه قوت منطقه مورد مطالعه در زمینه اکوتوریسم، تنوع زیستی گسترده و برخورداری از نیروی کار جوان و مهمترین نقطه ضعف نیز پراکندگی سرمایه های خرد و نامناسب بودن زیرساخت های کالبدی و فیزیکی می‌باشد.

ب) ماتریس ارزیابی عوامل خارجی (EFE): این ماتریس ابزاریست که به استراتژیستها اجازه می‌دهد تا عوامل محیطی، اقتصادی، اجتماعی، سیاسی، فرهنگی، حقوقی، تکنولوژیکی، وضعیت بازار را در مقطع زمانی مورد نظر مورد ارزیابی قرار دهند و برای سازمانهای دولتی و خصوصی و عمومی کاربرد دارد (جدول ۹).

جدول ۹: ماتریس ارزیابی عوامل خارجی (EFE) اکوتوریسم منطقه گریت

امتیاز نهایی	رتبه	ضریب اهمیت	میانگین	عوامل خارجی (EFE)
				فرصتها (O)
۰.۱۹	۴	۰.۰۵	۲.۱۲	: مجاورت با شهرهای گردشگرپذیر O₁
۰.۱۷	۴	۰.۰۴	۱.۸۶	: برگزاری نمایشگاه‌های سالیانه در شهرهای اطراف O₂
۰.۱۷	۳	۰.۰۶	۲.۵۶	: سرمایه گذاری‌های کوچک و بزرگ در راستای اهداف گردشگری O₃
۰.۱۶	۳	۰.۰۵	۲.۴۲	: وجود راههای ارتباطی مناسب جهت سهولت دسترسی به جاذبه‌های طبیعی و انسانی مناطق اطراف O₄
۰.۱۶	۳	۰.۰۵	۲.۳۵	: امکان‌پذیری توسعه فعالیتهای اگری توریسم O₅
۰.۱۶	۳	۰.۰۵	۲.۴۱	: امکان‌پذیری توسعه گردشگری فرهنگی و نمایشگاه‌های فرهنگ محلی O₆
۰.۲۳	۴	۰.۰۶	۲.۵۵	: مجاورت با مسیرهای ورود گردشگر به قطب گردشگری غرب کشور O₇
۰.۱۵	۳	۰.۰۵	۲.۱۷	: مجاورت با مناطق نمونه گردشگری O₈
۰.۱۳	۴	۰.۰۳	۱.۴۲	: حضور سازمانهای مردم نهاد فعال در زمینه زیست محیطی O₉
				تهدیدها (T)
۰.۰۷	۱	۰.۰۷	۳.۲۱	: فقدان اختصاص ردیف بودجه و اعتبار ویژه برای منطقه مورد مطالعه در اعتبارات استانی T₁
۰.۰۶	۱	۰.۰۶	۲.۸۷	: واگذاری حق بهره برداری از منابع طبیعی به سودجویان به بهانه از توسعه اکوتوریسم T₂
۰.۱۲	۲	۰.۰۶	۲.۶۴	: امکان عدم بهره برداری اقتصادی روستاییان به دلیل تأمین نیازهای اکوتوریسم از منابع غیر بومی توسط تورگردانان T₃
۰.۱۰	۲	۰.۰۵	۲.۱۳	: از بین رفتن فرهنگ سنتی و محلی (همانند: زبان، آداب و رسوم محلی و نوع پوشاش، معماری، مسکن و غیره) با افزایش گردشگران T₄
۰.۰۶	۱	۰.۰۶	۲.۸۹	: عدم نظام تبلیغاتی مناسب برای معرفی جاذبه‌ها و ظرفیت‌های منطقه به سرمایه گذاران T₅
۰.۰۷	۱	۰.۰۷	۳.۱۶	: ورود سرمایه گذاران غیربومی به روستاهای و بهره برداری اقتصادی آنان T₆
۰.۰۹	۱	۰.۰۹	۳.۸۷	: شکل گیری نامنی‌های اجتماعی در منطقه T₇
۰.۰۶	۲	۰.۰۳	۱.۳۲	: تاییداری منابع طبیعی T₈
۰.۰۶	۱	۰.۰۶	۲.۶۵	: مهاجرت گستردۀ ساکنین به شهر. T₉
۲.۲۰		۱	۴۴.۵۱	جمع

همانطور که ملاحظه می‌گردد مهمترین فرصت‌های پیش‌رو در زمینه اکوتوریسم در منطقه مورد مطالعه، سرمایه گذاری‌های کوچک و بزرگ در راستای اهداف گردشگری، مجاورت با مسیرهای ورود گردشگر به قطب گردشگری غرب کشور، وجود راههای ارتباطی مناسب جهت سهولت دسترسی به جاذبه‌های طبیعی و انسانی مناطق اطراف، بالاترین امتیاز را به خود اختصاص دادند و از میان اصلی‌ترین تهدیدها می‌توان به عدم توجه کافی به وضعیت اقتصادی منطقه مورد مطالعه، شکل گیری نامنی‌های اجتماعی در منطقه، فقدان اختصاص ردیف بودجه و اعتبار ویژه برای منطقه مورد مطالعه در اعتبارات استانی، ورود سرمایه گذاران غیربومی به روستاهای و بهره برداری اقتصادی آنان، عدم نظام تبلیغاتی مناسب برای معرفی جاذبه‌ها و ظرفیت‌های منطقه به سرمایه گذاران را اشاره نمود.

- تشکیل ماتریس تطبیقی و تدوین استراتژیها

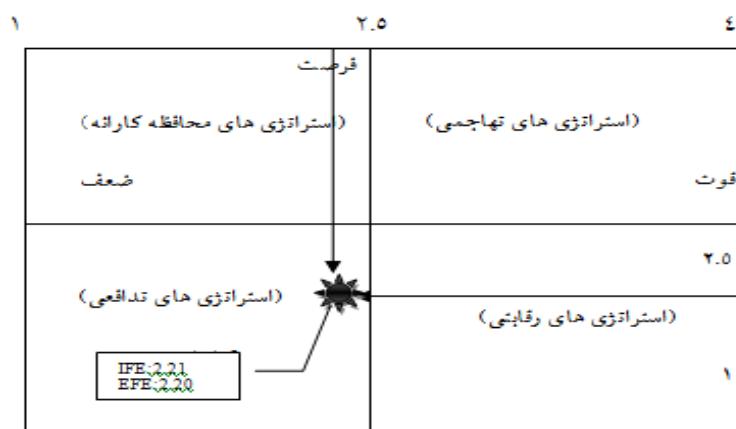
قلمرو ماتریس SWOT وسیع و گسترده است و در واقع یک چهارچوب مفهومی برای تحلیل‌های سیستمی محسوب می‌شود که امکان بررسی عوامل و مقایسه تنگناها، تهدیدات، جنبه‌های آسیب زننده، فرصت‌ها، تقاضاها و موقعیتهای محیط بیرونی را همراه با نقاط قوت و ضعف استراتژی به وجود می‌آورد. این استراتژی‌ها عبارتند از:

- ۱- استراتژی‌های تهاجمی (SO): راهبردهای حداکثر استفاده از فرصت‌های محیطی با بکارگیری نقاط قوت سازمان
 - ۲- استراتژی‌های محافظه کارانه (WO): راهبردهای استفاده از مزیت‌های بالقوه‌ای که در فرصت‌های محیطی نهفته است، برای جبران نقاط ضعف موجود سازمان
 - ۳- استراتژی‌های رقبتی (ST): راهبردهای استفاده از نقاط قوت سازمان برای جلوگیری از مواجهه با تهدیدات
 - ۴- استراتژی‌های تدافعی (WT): راهبردهایی برای به حداقل رساندن زیانهای ناشی از تهدیدها و نقاط ضعف.
- در این بخش از بررسی، برای تعیین نوع استراتژی و سناریوی انتخابی، محیط داخلی و خارجی مورد تحلیل و ارزیابی قرار می‌گیرد. (جدول ۱۰)

جدول ۱۰: امتیازات نهایی و EFE و IFE

محیط	میانگین کل
جمع کل عوامل خارجی (EFE)	۲.۲۰
جمع کل عوامل داخلی (IFE)	۲.۲۱

نتایج حاصل از ارزیابی عوامل داخلی و خارجی در ماتریس تطبیقی استراتژی‌ها نشان می‌دهد که متوسط ارزش عوامل داخلی برابر ۲.۲۱ و متوسط ارزش نهایی عوامل خارجی برابر ۲.۲۰ می‌باشد. با عنایت به چهار دسته استراتژی قرار گرفته در ماتریس سواب و با توجه به منطقه قرار گرفتن اکتووریسم در ماتریس داخلی و خارجی، آن دسته از استراتژی‌هایی را جهت ارزیابی و انتخاب در ماتریس برنامه‌ریزی استراتژیک کمی بر می‌گزینند که مربوط به منطقه تعیین شده در ماتریس چهارخانه‌ای داخلی و خارجی باشد (امینی و خباز باویل، ۱۳۸۸: ۲۵) (شکل ۳).



شکل ۳: ماتریس EFE و IFE منطقه گریت

با توجه به ماتریس عوامل داخلی و خارجی، برای اکوتوریسم منطقه گریت استراتژی‌های تدافعی انتخاب می‌شوند. بر مبنای واقعیات پیش‌رو در محیط داخلی و خارجی که با مشارکت و نظرسنجی از جامعه محلی به دست آمد و مورد تحلیل قرار گرفت، سه استراتژی پیشنهادی برای نیل به توسعه اکوتوریسم بر مبنای واقعیات پیش‌رو عبارتند از:

- (۱) استراتژی اول: گسترش زمینه‌های جذب گردشگر از طریق توسعه بخش‌های مکمل اکوتوریسم در سطح منطقه (اگری توریسم و غیره)
- (۲) استراتژی دوم: توسعه نظام آموزش و اطلاع رسانی در ارتباط با نحوه خدمات رسانی و جذب گردشگران
- (۳) استراتژی سوم: توسعه سرمایه‌گذاری مشارکتی توسط بخش خصوصی (جمع‌آوری سرمایه‌های خرد) در بخش اکوتوریسم

مرحله تصمیم‌گیری - ماتریس برنامه‌ریزی استراتژیک کمی (QSPM)

این ماتریس مشخص می‌نماید که کدام یک از گزینه‌های استراتژیک انتخاب شده، مناسبتر می‌باشد و در واقع این استراتژی‌ها را اولویت‌بندی می‌نماید. برای تهیه ماتریس استراتژیک کمی (QSPM) از تجزیه و تحلیل مراحل قبل چارچوب جامع تدوین استراتژی استفاده می‌شود (امینی و خباز باویل، ۱۳۸۸: ۲۷). در زیر، ماتریس استراتژیک کمی برای اکوتوریسم منطقه گریت آورده شده است که در آن سه استراتژی تدافعی انتخاب شده مورد بررسی قرار گرفته است (جدول ۱۱ و ۱۲).

جدول ۱۱: ماتریس برنامه‌ریزی استراتژیک کمی (QSPM) اکوتوریسم منطقه گریت (عوامل داخلی)

استراتژی سوم: توسعه سرمایه‌گذاری مشارکتی توسط بخش خصوصی (جمع‌آوری سرمایه‌های خرد) در بخش اکوتوریسم		استراتژی دوم: توسعه نظام آموزش و اطلاع رسانی در ارتباط با نحوه خدمات رسانی و جذب گردشگران		استراتژی اول: گسترش زمینه‌های جذب گردشگر از طریق توسعه بخش‌های مکمل اکوتوریسم در سطح منطقه (اگری توریسم و غیره)		ضریب اهمیت	استراتژی داخلی عوامل
نمره	ضریب جذابیت	نمره	ضریب جذابیت	نمره	ضریب جذابیت		
قوتها (S)							
.۰۲	۴	.۰۱۵	۳	.۰۲	۴	.۰۰۵	S1
.۰۱۵	۳	.۰۱۵	۳	.۰۲	۴	.۰۰۵	S2
.۰۰۸	۴	.۰۰۸	۴	.۰۰۸	۴	.۰۰۲	S3
.۰۲	۴	.۰۲	۴	.۰۲	۴	.۰۰۵	S4
.۰۲	۴	.۰۲	۴	.۰۱۵	۳	.۰۰۵	S5
.۰۲۴	۴	.۰۲۴	۴	.۰۲۴	۴	.۰۰۶	S6
.۰۲۸	۴	.۰۲۸	۴	.۰۲۱	۳	.۰۰۷	S7
.۰۲۴	۴	.۰۲۴	۴	.۰۱۸	۳	.۰۰۶	S8
.۰۱۸	۳	.۰۲۴	۴	.۰۱۸	۳	.۰۰۶	S9
ضعفها (W)							
.۰۰۴	۱	.۰۰۴	۱	.۰۰۸	۲	.۰۰۴	W1
.۰۰۵	۱	.۰۰۵	۱	.۰۱	۲	.۰۰۵	W2
.۰۱	۲	.۰۰۵	۱	.۰۰۵	۱	.۰۰۵	W3
.۰۱	۲	.۰۰۵	۱	.۰۰۵	۱	.۰۰۵	W4
.۰۰۴	۱	.۰۰۸	۲	.۰۰۸	۲	.۰۰۴	W5
.۰۱	۲	.۰۱	۲	.۰۱	۲	.۰۰۵	W6
.۰۱	۲	.۰۰۵	۱	.۰۰۵	۱	.۰۰۵	W7
.۰۱۲	۲	.۰۰۶	۱	.۰۰۶	۱	.۰۰۶	W8
.۰۱	۲	.۰۱	۲	.۰۱	۲	.۰۰۵	W9
۲.۵۲		۲.۳۶		۲.۳۱		۱.۰۰	مجموع

جدول ۱۲: ماتریس برنامه ریزی استراتژیک کمی (QSPM) اکوتوریسم منطقه گریت (عوامل خارجی)

استراتژی سوم:		استراتژی دوم:		استراتژی اول:		ضریب اهمیت	استراتژی عوامل داخلی
نمره	ضریب جذابیت	نمره	ضریب جذابیت	نمره	ضریب جذابیت		
فرصتها (O)							
۰.۱۲	۳	۰.۱۶	۴	۰.۱۲	۳	۰.۰۴	O1
۰.۱۶	۴	۰.۱۶	۴	۰.۱۶	۴	۰.۰۴	O2
۰.۱۵	۳	۰.۱۵	۳	۰.۱۵	۳	۰.۰۵	O3
۰.۲	۴	۰.۱۵	۳	۰.۲	۴	۰.۰۵	O4
۰.۲	۴	۰.۱۵	۳	۰.۱۵	۳	۰.۰۵	O5
۰.۲	۴	۰.۱۵	۳	۰.۲	۴	۰.۰۵	O6
۰.۱۵	۳	۰.۱۵	۳	۰.۲	۴	۰.۰۵	O7
۰.۱۶	۴	۰.۱۲	۳	۰.۱۶	۴	۰.۰۴	O8
۰.۱۲	۴	۰.۱۲	۴	۰.۰۹	۳	۰.۰۳	O9
تهدیدها (T)							
۰.۰۷	۱	۰.۱۴	۱	۰.۰۷	۱	۰.۰۷	T1
۰.۰۵	۱	۰.۰۵	۱	۰.۰۵	۱	۰.۰۵	T2
۰.۰۵	۱	۰.۱	۲	۰.۲	۲	۰.۰۵	T3
۰.۰۸	۲	۰.۰۸	۲	۰.۰۸	۲	۰.۰۴	T4
۰.۱۲	۲	۰.۱۲	۲	۰.۰۶	۱	۰.۰۶	T5
۰.۱۴	۲	۰.۱۴	۲	۰.۰۷	۱	۰.۰۷	T6
۰.۱۶	۲	۰.۱۶	۲	۰.۱۶	۲	۰.۰۸	T7
۰.۰۴	۲	۰.۰۴	۲	۰.۰۴	۲	۰.۰۲	T8
۰.۰۵	۱	۰.۰۵	۱	۰.۱	۲	۰.۰۵	T9
۲.۲۲		۲.۱۹		۲.۲۶		۱.۰۰	جمع

همانطور که در جدول ۱۱ و ۱۲ ملاحظه می‌گردد، استراتژی‌های تعیین شده براساس مجموع عوامل داخلی و خارجی مورد ارزیابی قرار گرفته است. براساس ارزیابی عوامل داخلی، مجموع امتیاز استراتژی‌های اول تا سوم به ترتیب برابر ۲.۳۶، ۲.۳۱ و ۲.۵۲ می‌باشد و امتیاز استراتژی‌های اول تا سوم عوامل خارجی نیز به ترتیب برابر ۲.۲۶، ۲.۲۱ و ۲.۲۲ می‌باشد.

اولویت‌بندی استراتژیها

با جمع‌بندی ماتریس برنامه ریزی استراتژیک کمی (عوامل داخلی – عوامل خارجی) نتایج زیر حاصل می‌شود (جدول ۱۳).

جدول ۱۳: اولویت‌بندی (جذابیت) استراتژی‌ها نسبت به عوامل داخلی و خارجی

میانگین نمرات	نمره جذابیت عوامل خارجی	نمره جذابیت عوامل داخلی	استراتژی‌ها
۴.۷۴	۲.۲۲	۲.۵۲	استراتژی سوم: توسعه سرمایه‌گذاری مشارکتی توسط بخش خصوصی (جمع آوری سرمایه‌های خرد) در بخش اکوتوریسم
۴.۵۷	۲.۱۹	۲.۳۶	استراتژی اول: گسترش زمینه‌های جذب گردشگر از طریق توسعه بخش‌های مکمل اکوتوریسم در سطح منطقه (اگری توریسم و غیره)
۴.۵۵	۲.۲۶	۲.۳۱	استراتژی دوم: توسعه نظام آموزش و اطلاع رسانی در ارتباط با نحوه خدمات رسانی و جذب گردشگران

براساس ارزیابی میانگین نمرات استراتژی‌های تدافعی در ماتریس برنامه‌ریزی استراتژی توسعه سرمایه‌گذاری مشارکتی توسط بخش خصوصی (جمع‌آوری سرمایه‌های خرد) در بخش اکوتوریسم به عنوان اولویت نخست، و استراتژی توسعه بخش‌های مکمل، استراتژی توسعه نظام آموزش و اطلاع رسانی نیز به عنوان استراتژی‌های دوم و سوم انتخاب شد.

۶- بحث و نتیجه‌گیری

نتایج حاصل از بررسی‌ها و تحلیل‌های انجام گرفته در زمینه اکوتوریسم در منطقه مورد مطالعه نشان می‌دهد که این منطقه در کنار مسائل و مشکلات فرآوان، از ظرفیت‌های فرآوانی درونی و بیرونی در زمینه توسعه فعالیتهای اکوتوریسم برخوردار است که با بکارگیری درست آنها می‌توان چشم‌اندازهای روشی را برای منطقه مورد مطالعه به تصویر کشید. از جمله مهمترین ظرفیت‌های درونی این منطقه می‌توان به مواردی از قبیل تنوع زیستی گسترده و برخورداری از نیروی کار جوان و از ظرفیت‌های بیرونی نیز می‌توان به مواردی از قبیل سرمایه‌گذاری‌های کوچک و بزرگ در راستای اهداف گردشگری، مجاورت با مسیرهای ورود گردشگر به قطب گردشگری شمال کشور، وجود راههای ارتباطی مناسب جهت سهولت دسترسی به جاذبه‌های طبیعی و انسانی مناطق اطراف اشاره کرد. تحلیل وضعیت موجود با استفاده از رویکرد برنامه‌ریزی استراتژیک، که زمینه‌های لازم را برای احصا نظرات جامعه محلی نیز فراهم می‌نماید، نشان می‌دهد که سناریوی تدافعی چارچوب مناسب برای تدوین استراتژی‌های توسعه فعالیت‌های اکوتوریسم در منطقه مورد مطالعه می‌باشد و بر این اساس استراتژی‌های توسعه سرمایه‌گذاری مشارکتی توسعه بخش خصوصی (جمع‌آوری سرمایه‌های خرد) در بخش اکوتوریسم، گسترش زمینه‌های جذب گردشگر از طریق توسعه بخش‌های مکمل اکوتوریسم در سطح منطقه (اگری توریسم و غیره) و توسعه نظام آموزش و اطلاع رسانی در ارتباط با نحوه خدمات رسانی و جذب گردشگران پیشنهاد شده است.

منابع

۱. امینی، محمدتقی و صابر خباز باویل (۱۳۸۸)، تدوین استراتژی به روش چارچوب جامع تدوین استراتژی مطالعه موردي: شرکت سهند خودرو تبریز، نشریه مدیریت بازرگانی، شماره ۲، صص ۲۷-۲۵.
۲. امینیان، سکینه و همکاران (۱۳۹۱)، بررسی فرصت‌ها و چالش‌های توسعه پایدار اکوتوریسم ایران، دومین همایش ملی راهکارهای توسعه اقتصادی با محوریت برنامه ریزی منطقه‌ای، دانشگاه آزاد سنندج، ص ۲.
۳. بدري، سيدعلي و همکاران (۱۳۹۰)، راهبردهای توسعه اکوتوریسم در شهرستان مريوان، پژوهش‌های روستایی، سال دوم، شماره دوم، ص ۳۵.
۴. پraham، ساناز و همکاران (۱۳۹۰)، ارزیابی توان توسعه اکوتوریسم استان اصفهان (مطالعه موردي: روستای اشکاوند و مناطق اطراف آن، محیط زیست و توسعه، سال دوم، شماره ۴، ص ۷).
۵. تقوایی، مسعود و همکاران (۱۳۹۰)، مکان‌یابی دهکده‌های گردشگری با استفاده از سیستم اطلاعات جغرافیایی و مدل SWOT منطقه موردي: ساحل دریاچه کافتر، مجله جغرافیا و برنامه‌ریزی محیطی، شماره ۲، ص ۹۹.
۶. درام، اندی، آلن مور (۱۳۸۸)، مقدمه‌ای بر برنامه‌ریزی و مدیریت اکوتوریسم، ترجمه محسن رنجبر، نشر آییز، تهران، ص ۱.
۷. دوها بوچسبام، برناردو، ۱۳۸۴، طبیعت‌گردی و توسعه پایدار در کاستاریکا، ترجمه سولماز یگانه، ص ۲.

۸. عبداللهی، عیوض (۱۳۸۶)، آکوتوریسم سازگار با حفاظت از محیط زیست و پایداری منابع طبیعی، ششمین کنفرانس اقتصاد کشاورزی ایران، ص-۶-۲.
۹. مافی، عزت‌الله و مهدی سقایی (۱۳۸۳)، مدلی ترکیبی برای توسعه فضایی گردشگری روستایی، مجله جغرافیا و توسعه ناحیه‌ای، دانشگاه فردوسی مشهد، شماره ۳، ص ۱۶۸.
۱۰. نوحه‌گر، احمد و همکاران (۱۳۸۸)، ارزیابی قابلیت‌های گردشگری جزیره قشم با بهره‌گیری از مدل مدیریت استراتژی SWOT، جغرافیا و توسعه، شماره ۱۵، ص-۱۰-۱-۱.
11. Tremblay, P. (2006). Desert Tourism Scoping Study, Desert Knowledge CRC, Report 12, Australia, Charles Darwin University. 4p.
12. Jiang, J. (2008). Evaluation of the Potential of Ecotourism to the Contribute to Local Sustainable Development: A Case Study of Tengtou Village, China, Massey University, New Zealand. 23p.
14. Boo, E. (1992). Ildlands and human needs. WHN Technical Paper, Washington DC: WWF and USAID.
15. Wells, M. P. (1993). Neglect of biological riches: The economics of nature tourism in Nepal. Biodiversity and Conservation, Vol 2: 445-464.
16. Deng, J., B, King and B, Thoma. (2002). Evaluation natural attractions for tourism, Annals of Tourism Research, Vol. 29, No. 2: 422–438, 2002- 2002
17. Jia, L., G, Hong and C, Shengkui. (2007). Evaluation of regional tourism competitiveness: a case study of southwestChina, Ecological Economy No 3:393-404