

## رابطه بین کیفیت خدمات آموزشی با پیشرفت تحصیلی دانش آموزان (مورد مطالعه: مدارس ابتدایی پایه های پنجم و ششم)

معصومه سلامتی

فارغ التحصیل کارشناسی ارشد، گروه مدیریت آموزشی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران شمال، تهران، ایران (نویسنده مسئول)

### چکیده

هدف این پژوهش بررسی رابطه بین کیفیت خدمات آموزشی با پیشرفت تحصیلی دانش آموزان (مورد مطالعه: مدارس ابتدایی پایه های پنجم و ششم) بود. این پژوهش از نظر نوع هدف کاربردی و از نظر نحوه گردآوری داده‌ها، توصیفی و از نظر روش از نوع همبستگی بود. جامعه آماری پژوهش ۸۵۰ نفر از دانش آموزان مدارس ابتدایی (پایه پنجم و ششم) منطقه ۱ تهران و حجم نمونه این پژوهش ۲۶۵ نفر که ۱۳۸ نفر پسر و ۱۲۷ نفر دختر بوده که به روش تصادفی طبقه‌ای انتخاب گردیده‌اند. ابزار گردآوری داده‌ها شامل پرسش‌نامه استاندارد بود. روایی و پایایی پرسشنامه‌ها مورد تایید قرار گرفتند. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از ضریب همبستگی اسپیرمن و رگرسیون صورت گرفت. نتایج حاصل نشان داد کیفیت خدمات آموزشی و پیشرفت تحصیلی شامل (موفقیت، تلاش و کوشش، خشنودی، لذت بردن، تصمیم‌گیری، عملکرد و...) دانش آموزان دارای رابطه معناداری می‌باشد.

واژه‌های کلیدی: کیفیت خدمات آموزشی، پیشرفت تحصیلی، دانش آموز ابتدایی

مطالعات روانشناسی و علوم تربیتی

دوره ۶، شماره ۲، تابستان ۱۳۹۹، صفحات ۱۹۹-۱۹۰