

## مروری سیستماتیک بر مطالعات حوزه‌ی فرسودگی شغلی و ویژگی‌های شخصیتی

فاطمه خورسندی<sup>۱</sup>، محدثه زرجوش<sup>۲</sup>، فرنوش رحمانی<sup>۳</sup>، امیرعلی رجنی<sup>۴</sup>

<sup>۱</sup> کارشناسی روانشناسی عمومی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد گرگان، ایران

<sup>۲</sup> کارشناسی روانشناسی عمومی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد گرگان، ایران

<sup>۳</sup> کارشناسی روانشناسی عمومی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد گرگان، ایران

<sup>۴</sup> کارشناس روانشناسی عمومی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد گرگان، ایران. (باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، واحد گرگان، دانشگاه آزاد اسلامی، گرگان،

ایران).

### چکیده

در عصر حاضر فرسودگی شغلی به‌عنوان موضوعی جدید و حائز اهمیت، مورد توجه بسیار قرار گرفته و مطالعات فراوانی در این زمینه انجام شده است که به بررسی نقش و اهمیت فرسودگی شغلی و مؤلفه‌های آن بر حوضه‌های مختلف زندگی افراد از جمله ازدواج، ارتباطات اجتماعی و ویژگی‌های شخصیتی پرداخته است. فرسودگی شغلی عبارت است از کاهش قدرت سازگاری فرد بر اثر عوامل فشارزا و نشانگان خستگی جسمی و هیجانی. همچنین ویژگی‌های شخصیتی را می‌توان به‌صورت مجموعه‌ای بادوام و بی‌نظیر از ویژگی‌هایی تعریف کرد که ممکن است در موقعیت‌های مختلف تغییر کند. ویژگی‌های شخصیتی به‌عنوان متغیر وابسته تحت تأثیر عوامل متعددی از جمله عزت‌نفس، اعتماد به نفس و... قرار دارد، که رابطه‌ی تنگاتنگی با یکدیگر دارند و همچنین یکی از این عوامل تأثیرگذار بر ویژگی‌های شخصیتی فرسودگی شغلی می‌باشد، لذا این پژوهش با مرور مطالعات انجام شده در این حوزه به بررسی فرسودگی شغلی و ویژگی‌های شخصیتی می‌پردازد.

**واژه‌های کلیدی:** فرسودگی شغلی، ویژگی‌های شخصیتی، هیجانی، سازگاری، منابع انسانی

مطالعات روانشناسی و علوم تربیتی

دوره ۵، شماره ۱، بهار ۱۳۹۸، صفحات ۱۲۷-۱۱۳