

شناسایی و اولویت‌بندی چالش‌های منابع انسانی بخش دولتی در دوره پسا کرونا

محسن محمدیان ساروی^۱، حسین عمراهی^{۲*}

^۱ استادیار دانشکده علوم انسانی، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال، تهران، ایران

^۲ دانشجوی دوره دکترای تخصصی رشته مدیریت دولتی، گرایش تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری عمومی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال، تهران، ایران (نویسنده مسئول)

چکیده

بیماری کووید-۱۹ برای نخستین بار ۲۴ آذر ۱۳۹۸ در شهر «ووهان» واقع در مرکز چین گزارش شد و به تدریج به سایر کشورها سرایت کرد و اکنون بسیاری از کشورها را با بحران‌ها و مشکلات مختلف روبه‌رو کرده است. دوره پسا کرونا بیشترین تأثیر را بر روند سیاسی، اقتصادی و اجتماعی فرهنگی کشورها گذاشته است و پیش‌بینی می‌شود در جهان، موج پنجمی را با نام دوران پسا‌کرونایی ایجاد نماید که روند و مناسبات بین‌المللی، ملی و محلی را تغییر خواهد داد. یکی از منابعی که بیشترین تأثیر را می‌پذیرد، نیروی انسانی است که از ابعاد گوناگونی این تأثیر و تأثرات را تجربه خواهد کرد. پژوهش حاضر با هدف شناسایی و اولویت‌بندی چالش‌های منابع انسانی در بخش دولتی در دوره پسا‌کرونا طراحی شده است. روش تحقیق حاضر ترکیبی یا آمیخته با رویکرد متوالی اکتشافی است که در بخش اول از روش تحقیق تحلیل مضمون و در بخش دوم از روش تحقیق کمی دلفی تعدیل‌شده محدود استفاده شده است. مطابق با یافته‌های تحقیق، از میان ۵۶ کد مستخرج، ۲۶ مضمون پایه (اساسی)، ۱۴ مضمون سازمان دهنده و ۳ مضمون فراگیر شناسایی شدند. مطابق با نتایج تحقیق، طبق نظر خبرگان مضامینی چون "نبود برنامه و استراتژی‌های جامع در مدیریت بحران در قبال نیروی انسانی، فرآیند و مکانیزم معیوب مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی در مواجهه با دوره پسا‌کرونا، کم‌تجربگی، عدم تخصص و ضعف در مدیریت اقتصادی منابع انسانی" به‌عنوان مهمترین چالش‌های دولت در دوره پسا‌کرونا در قبال منابع انسانی شناسایی و اولویت‌بندی شدند.

واژه‌های کلیدی: منابع انسانی، چالش‌های منابع انسانی، بخش دولتی، پسا کرونا

مطالعات مهندسی صنایع و مدیریت تولید

دوره ۶، شماره ۴، زمستان ۱۳۹۹، صفحات ۸۱-۶۹