

بررسی تأثیر مدیریت منابع انسانی بر مدیریت ریسک بانکها (مطالعه موردی: بانک پاسارگاد)

ستار محمدپور^۱، فرهاد فهمی حشینی^۲

^۱ دکترای مهندسی صنایع، مدرس دانشگاه

^۲ دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع

چکیده

یکی از مؤلفه‌های اصلی نظام مالی و نیز از مهم‌ترین عوامل رشد اقتصادی کشور رشد صنعت بانکداری است. وجود تنوع ریسک‌ها در عملیات بانکداری نه تنها سودآوری بانک‌ها را تهدید می‌کند، بلکه این تهدیدها به شکل زیان دهی، بحران و درنهایت درماندگی مالی، نمایان می‌شود. پژوهش حاضر باهدف بررسی میزان رابطه میان مدیریت منابع انسانی با مدیریت ریسک بانک می‌باشد، امروزه بسیاری از مدیران دریافته‌اند که هرگونه ریسک در فضای سازمان می‌تواند آسیب جدی به خروجی‌های سازمان، خواه محصول یا خدمت، برساند. از آنجایی که منابع انسانی ارزشمندترین دارایی یک سازمان می‌باشد، ریسک منابع انسانی نیز می‌تواند آسیبی جبران‌ناپذیر به سازمان وارد سازد. وجود تنوع ریسک‌ها در عملیات بانکداری نه تنها سودآوری بانک‌ها را تهدید می‌کند، بلکه این تهدیدها به شکل زیان دهی، بحران و درنهایت درماندگی مالی، نمایان می‌شود. این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی است اما از لحاظ روش تحقیق از نوع توصیفی / پیمایشی و از لحاظ روش گردآوری داده‌ها از نوع کمی می‌باشد، برای گردآوری داده‌ها از روش نمونه‌گیری تصادفی استفاده گردیده است و حجم نمونه جامعه آماری موردنظر برابر با ۴۴ نفر برآورد شده است، در این پژوهش با بررسی گسترده مبانی نظری، عوامل اولیه مؤثر در مدل تنظیم گردید و پس از ارائه پرسشنامه اولیه تحقیق و دریافت نظرات خبرگان و اصلاح و تعدیل عوامل اصلی تحقیق تدوین گردید که در آن چهار عامل و چندین مؤلفه شناسایی و تبیین گردیدند، پس از روشن شدن عوامل، مؤلفه‌ها و شاخص‌های مدیریت منابع انسانی بر مدیریت ریسک بانک‌ها در بانک پاسارگاد، به روش‌های آماری از جمله آلفای کرونباخ و بار عاملی و همبستگی به تأیید متغیرهای تحقیق پرداخته شده و میزان رابطه مفاهیم اصلی تحقیق با کمک نرم‌افزار SPSS23 مشخص گردید شده است و سپس با استفاده از خروجی نرم‌افزار به سؤالات تحقیق پاسخ داده شده است.

واژه‌های کلیدی: مدیریت منابع انسانی، ریسک، مدیریت ریسک، موسسات مالی - بانک

مطالعات مهندسی صنایع و مدیریت تولید

دوره ۶، شماره ۱، پاییز ۱۳۹۹، صفحات ۱-۱۱