

## بررسی و رتبه بندی شاخص‌های موثر بر مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار (BPR) به منظور ارتقا بهره‌وری صنایع تولیدی با استفاده از روش FANP

یاسر ساعی

عضو هیئت علمی دانشگاه پیام نور، مربی، گروه فنی و مهندسی دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

### چکیده

مفهوم مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار یا BPR یعنی اینکه فرایندهای کسب و کار کنونی را بازننگری و ساختار شکنی کنیم. این روش با استفاده از فرایندهایی کارآمدتر شرکت شما را قادر می‌سازد هزینه‌ها را کاهش و سوددهی را افزایش بدهید. اما به خاطر داشته باشید که مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار اگرچه در مواردی کاملاً ضروری است، در عین حال ممکن است مضراتی هم داشته باشد. بنابراین باید آگاهانه تصمیم بگیرید. یکی از واضح ترین نکات منفی در مورد مهندسی مجدد شرکت این است که ممکن است روحیه‌ی کارکنان خراب شود. افراد زیادی هستند که از تغییر خوش‌شان نمی‌آید و نمی‌توانند به راحتی با آن کنار بیایند؛ هنگام تصمیم‌گیری باید این نکته را در نظر داشته باشید. برای درک دقیقتر مهندسی مجدد بهتر است با سابقه و چگونگی خلق آن آشنا شد. در دهه ۱۹۸۰ یک نارضایتی فراگیر بابت عدم رضایت از ارزش افزوده ناشی از فناوری اطلاعات در بیشتر سازمان‌های اقتصادی آمریکا حاکم شد. چرا که با آن همه سرمایه‌گذاری شرکت‌ها جهت توسعه IT در آن سال‌ها تأثیر چندانی در افزایش بهره‌وری و توسعه عملکردها نداشت. در این پژوهش تلاش شده به بررسی و رتبه بندی شاخص‌های موثر بر مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار (BPR) به منظور ارتقا بهره‌وری صنایع با استفاده از متدولوژی ترکیبی ANP فازی پرداخته شود. جامعه مورد مطالعه این پژوهش را می‌توان به دو گروه کلی شامل: گروه اول در برگیرنده اساتید دانشگاهی صاحب نظر در حوزه مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار و گروه دوم در برگیرنده کارشناسان شاغل در صنایع تولیدی، دسته‌بندی نمود. در واقع روش نمونه‌گیری در این پژوهش ترکیبی از دو روش نمونه‌گیری غیراحتمالی هدفمند (قضاوتی) و نمونه‌گیری گلوله برفی است. با توجه به ماهیت روش نمونه‌گیری، در نهایت حجم نمونه این مقاله برابر با ۳۰ نفر از خبرگان در دسترس و متمایل به همکاری بوده است. با توجه به تحلیل نهایی و تعیین اولویت معیارها، قابل مشاهده است که "عوامل آموزشی و تکنولوژیکی" با وزن نهایی ۰.۲۵۲؛ "توانمند سازی" با وزن نهایی ۰.۱۷۷؛ "فرهنگ سازمانی" با وزن نهایی ۰.۱۲۲؛ به عنوان مهمترین معیارهای مدل یکپارچه ANP برای مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار (BPR) به منظور ارتقا بهره‌وری صنایع تولیدی تعیین شدند.

واژه‌های کلیدی: مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار، بهره‌وری، تحلیل شبکه، منطق فازی

مطالعات مهندسی صنایع و مدیریت تولید

دوره ۵، شماره ۲، تابستان ۱۳۹۸، صفحات ۱۹-۳۷