

## ارزیابی و انتخاب سیستم ERP بهینه با رویکرد ANP-VICOR (مورد مطالعه: صنعت لوازم خانگی شرکت پارس خزر)

### کبری سبزعلی یمقانی

دانشجوی دکتری بازرگانی - بازاریابی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شهر قدس.

#### چکیده

سازمان‌ها همواره در پی انتخاب بهینه‌ترین نوع سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمانی هستند تا بتوانند مزیت رقابتی را برای سازمان به همراه آورند. وجود سیستم‌های مختلف سازمانها را با مشکلاتی بر سر راه انتخاب آن با تنگنا مواجه ساخته است. در این تحقیق از روش تصمیم‌گیری چند معیاره برای انتخاب یک سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمانی در شرکت پارس خزر استفاده شده است. با استفاده از روش ویکور مشخص شد سیستم سوم و دوم به ترتیب با توجه به زیرمعیارهای منتخب دارای اولویت برای اجرا می‌باشند. در نتیجه این شرکت با اجرای بهتر سیستم سوم برنامه‌ریزی منابع سازمانی قادر خواهد بود تا ضعف‌های خود را پوشانده و به اثربخشی بالاتر دست یابد. در بین معیارها نیز گارانتی با وزن نهائی ۰/۰۸۴۱ دارای بیشترین میزان در بین سایر وزنهاست که بیشترین تأثیر را بر انتخاب سیستم مناسب تأثیر می‌گذارد.

**واژگان کلیدی:** برنامه‌ریزی منابع سازمانی (ERP)؛ مزیت رقابتی، اولویت‌سازی؛ لوازم خانگی؛ روش ANP-VICOR

مطالعات مهندسی صنایع و مدیریت تولید

دوره ۵، شماره ۱، بهار ۱۳۹۸، صفحات ۶۹-۵۳