

بررسی تأثیر فناوری اطلاعات بر بهبود تصمیم‌گیری و افزایش ارتباط درون‌سازمانی و بهره‌وری کارکنان سازمان صنعت و معدن و تجارت استان فارس

فهمیه صفری

کارشناسی ارشد حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد سروستان، سروستان، ایران

چکیده

هدف از این تحقیق بررسی تأثیر فناوری اطلاعات بر بهبود تصمیم‌گیری و افزایش ارتباط درون‌سازمانی و بهره‌وری بین کارکنان می‌باشد. این تحقیق با توجه به نوع هدف، کاربردی و از نظر چگونگی اجرا در زمره تحقیقات توصیفی - پیمایشی قرار دارد. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه کارکنان سازمان صنعت و معدن و تجارت استان فارس به تعداد ۵۲۵ نفر (کلیه کارکنان رسمی - پیمانی - قراردادی) می‌باشد که با فرمول کوکران، تعداد ۲۳۳ نفر به‌عنوان حجم نمونه با روش نمونه‌گیری تصادفی در دسترس انتخاب شدند. ابزار تحقیق شامل پرسشنامه فناوری اطلاعات محقق ساخته و پرسشنامه بهره‌وری آجیو (۱۹۹۶) می‌باشد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها، از آزمون کلوموگروف اسمیرنوف جهت سنجش نرمال بودن داده‌ها، آزمون‌های رگرسیون و ضریب همبستگی پیرسون جهت تبیین رابطه و میزان پیش‌بینی‌کنندگی متغیرها و از آزمون تحلیل واریانس جهت بررسی تأثیر متغیرها بر یکدیگر، استفاده شد. نتایج نشان داد که استفاده از فناوری اطلاعات بر بهبود تصمیم‌گیری و افزایش بهره‌وری مدیران و کارکنان تأثیرگذار است. استفاده از فناوری اطلاعات بر صحت تصمیم‌گیری، دقت و نظم اداری، بهبود اقتصادی، روحیه رقابت‌پذیری، بهبود ساختار سازمانی و افزایش خلاقیت و نوآوری در مدیران و کارکنان تأثیرگذار است.

واژه‌های کلیدی: فناوری اطلاعات، بهره‌وری، تصمیم‌گیری، صحت تصمیم‌گیری، دقت و نظم اداری، روحیه رقابت‌پذیری

مطالعات مهندسی صنایع و مدیریت تولید

دوره ۴، شماره ۴، زمستان ۱۳۹۷، صفحات ۷۶-۸۹