

شناسایی و رتبه بندی عوامل کلیدی در موفقیت مدیریت کیفیت زنجیره تامین و عملکرد کارکنان سازمان های صنعتی شهرک صنعتی ممسنی در سال ۱۳۹۷ - ۱۳۹۶

سید منصور موسوی

کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز

چکیده

این پژوهش با هدف شناسایی و رتبه بندی عوامل کلیدی در موفقیت مدیریت کیفیت زنجیره تامین و عملکرد کارکنان سازمان های صنعتی شهرک صنعتی ممسنی در سال ۱۳۹۷-۱۳۹۶ به اجرا درآمده است. روش تحقیق در این پژوهش از نوع توصیفی همبستگی بوده و جامعه آماری برای تحقیق حاضر شامل کلیه کارکنان شهرک صنعتی شهرستان های ممسنی در سال ۹۷ - ۹۶ بوده که تعداد آنها ۲۳۹ نفر مرد و زن می باشد. روش نمونه گیری در این پژوهش تصادفی و نمونه مورد بررسی ۱۴۴ نفر افراد مشغول در شهرک صنعتی می باشند. (بر اساس جدول مورگان) ابزار سنجش پژوهش حاضر شامل پرسشنامه ۳۸ سوالی استاندارد عوامل کلیدی در موفقیت مدیریت کیفیت زنجیره تامین و پرسشنامه ۲۵ سوالی استاندارد عملکرد کارکنان می باشد. نتایج حاصله از آزمون ضریب همبستگی پیرسون بین سیستم های اطلاعات کیفیت زنجیره تامین بر عملکرد کارکنان رابطه معنادار وجود دارد زیرا سطح معناداری $sig \leq 0.05$ قابل قبول است. چون ضریب معناداری ۰/۰۳ می باشد نتایج حاصله از آزمون ضریب همبستگی پیرسون بین رویکرد فرآیندی بر عملکرد کارکنان رابطه معنادار وجود دارد لذا فرضیه با قوت بالا مورد تأیید قرار می گیرد. چون ضریب معناداری ۰/۰۲ می باشد اساس نتایج حاصله از آزمون ضریب همبستگی پیرسون بین استراتژی های کیفیت زنجیره تامین بر عملکرد کارکنان رابطه معنادار وجود دارد لذا فرضیه با قوت بالا مورد تأیید قرار می گیرد. در نتیجه می توان گفت عوامل کلیدی در موفقیت مدیریت کیفیت زنجیره تامین و عملکرد کارکنان سازمان های صنعتی شهرک صنعتی ممسنی در سال ۱۳۹۷-۱۳۹۶ به اجرا درآمده است.

واژه های کلیدی: مدیریت کیفیت، زنجیره تامین، عملکرد کارکنان سازمان های صنعتی شهرک صنعتی ممسنی.

مطالعات مهندسی صنایع و مدیریت تولید

دوره ۴، شماره ۱، بهار ۱۳۹۷، صفحات ۳۳-۵۳