

بررسی تأثیر مدیریت دانش و اخلاق حرفه‌ای بر توانمندسازی و افزایش بهره‌وری کارکنان استانداری یزد

سیدمجید موسوی^۱، محمدحسین قانعان^۲، حمید ابه‌جی^۳

^۱ دانش‌آموخته کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، واحد هیدج، دانشگاه آزاد اسلامی، هیدج، ایران

^۲ دانش‌آموخته کارشناسی ارشد مدیریت دولتی-مالی، واحد یزد، دانشگاه آزاد اسلامی، یزد، ایران

^۳ استادیار، گروه مدیریت، واحد یزد، دانشگاه آزاد اسلامی، یزد، ایران

چکیده

حیات و بقا هر سازمان تا حد زیادی به مهارت‌های اخلاقی به صورت حرفه‌ای و کاربردی، توانایی‌ها، مهارت‌ها، آگاهی‌ها، دانش و تخصص‌های مختلف منابع انسانی به‌ویژه مدیران آن سازمان بستگی دارد از این‌رو، پژوهش حاضر با هدف پیش‌بینی سطح تغییرات توانمندسازی و افزایش بهره‌وری کارکنان استانداری یزد برحسب دو متغیر مدیریت دانش و اخلاق حرفه‌ای انجام گرفت. روش تحقیق، از نظر هدف از نوع تحقیقات کاربردی و از منظر گردآوری داده توصیفی-پیمایشی است. جامعه آماری عبارتند از «کارکنان استانداری یزد به تعداد ۳۰۰ نفر». حجم نمونه از نوع «سرشماری» در نظر گرفته شد، ابزار گردآوری اطلاعات نیز پرسشنامه است شامل: توانمندسازی بر اساس مدل توانمندسازی روان‌شناختی اسپرینتر (۱۹۹۵)، استاندارد بهره‌وری نیروی انسانی مدل هرسی و گلداسمیت (۱۹۸۰)، مدیریت دانش (اخوان، رمضان و یزدی، ۲۰۱۳)، اخلاق حرفه‌ای (قاسم زاده و همکاران، ۱۳۹۳). و داده‌های به دست آمده از طریق پرسشنامه؛ با استفاده از نرم‌افزار تحلیلی-کاربردی Spss 18 مورد پردازش و تحلیل قرار گرفت. یافته‌ها نشان داد که، بین مدیریت دانش و اخلاق حرفه‌ای با میزان توانمندسازی و بهره‌وری کارکنان استانداری یزد ($P < 0/05$) همبستگی مستقیم و معنادار آماری وجود داشت؛ و ضریب رگرسیونی نیز نشان داد که ۵۲ درصد از واریانس متغیر توانمندسازی توسط «مدیریت دانش» پیش‌بینی می‌شود ($T\text{-value} = 3/595$). همچنین ۳۹ درصد از واریانس متغیر بهره‌وری توسط «اخلاق حرفه‌ای» ($T\text{-value} = 2/183$)؛ ۷۸/۸ درصد از واریانس متغیر توانمندسازی توسط «اخلاق حرفه‌ای» ($T\text{-value} = 4/894$) و ۳۰ درصد از واریانس متغیر بهره‌وری توسط «مدیریت دانش» پیش‌بینی می‌شود ($T\text{-value} = 2/018$). بنابراین، به‌منظور ارتقاء توانمندسازی و افزایش بهره‌وری کارکنان استانداری یزد باید بر پیاده‌سازی اصول و روش‌های مدیریت دانش و اخلاق حرفه‌ای، اهتمام ورزیده شود.

واژه‌های کلیدی: مدیریت دانش، اخلاق حرفه‌ای، توانمندسازی، بهره‌وری، کارکنان استانداری یزد

مطالعات آینده پژوهی و سیاستگذاری

دوره ۶، شماره ۲، تابستان ۱۳۹۹، صفحات ۱-۲۷