

## ارزیابی عملکرد کارکنان در سازمان‌های تحقیق و توسعه

رمضان جهانیان<sup>۱</sup>، زهرا خوش نژاد<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup> دانشیار و عضو هیئت‌علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج، کرج، ایران

<sup>۲</sup> دانشجوی دکترای تخصصی مدیریت آموزش عالی

### چکیده

امروزه سازمان‌های بزرگ اگر توان تطبیق با تغییرات محیطی به‌ویژه جهانی‌شدن را نداشته باشند محکوم به فنا هستند؛ بنابراین این سازمان‌ها ناچارند یا تغییر ساختار دهند یا خود را به ابزارهایی مجهز کنند. تا توان مقابله با این تغییرات را به دست آورند. یکی از مهم‌ترین ابزارها، ارزیابی عملکرد کارکنان در سازمان‌های تحقیق و توسعه می‌باشد. ارزیابی عملکرد کارکنان فرایندی بسیار مهم و از حساس‌ترین مسائلی است که مسئولان سازمان‌ها با آن روبرو هستند. به‌طوری‌که می‌توان گفت که ارزیابی عملکرد معیاری است برای سنجش سازمان که با اصلاح عملکرد فرد، عملکرد سازمان نیز بهبود خواهد یافت. فرآیند ارزیابی، به‌صورت رسمی و غیررسمی انجام می‌شود و تأثیری مستقیم بر افزایش حقوق، ارتقاء و ترفیع، انفصال، انتقال و آموزش دارد. در سیستم ارزیابی عملکرد، به‌منظور آگاهی از نتایج عملکرد منابع انسانی و میزان کارایی آنان منابع انسانی موجود در سازمان مورد ارزیابی قرار می‌گیرند. از این طریق، با شناخت نقاط قوت و ضعف منابع انسانی، اقدامات بهسازی و بالندگی نیروی انسانی به‌منظور دستیابی به اهداف سازمانی صورت می‌پذیرد، و در نتیجه موجب رشد و بهبود سازمان خواهد شد.

واژه‌های کلیدی: ارزیابی عملکرد، سازمان‌های تحقیق و توسعه

مطالعات آینده پژوهی و سیاستگذاری

دوره ۴، شماره ۴، زمستان ۱۳۹۷، صفحات ۱۴۷-۱۵۵