

بررسی تأثیر به کارگیری فناوری اطلاعات در عملکرد کارکنان سازمان فنی و حرفه‌ای استان مازندران

آذر شاه بابایی

کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قائم‌شهر

چکیده

بدیهی است که کاربرد فناوری اطلاعات در عرصه‌های گوناگون به اثبات رسیده است. فناوری اطلاعات یعنی علم استفاده از یک سری ابزار مانند پردازش، نگهداری، جمع‌آوری، ذخیره، توزیع، انتقال و امنیت که بروی اطلاعات اعمال می‌شود. در این تحقیق میزان تأثیر به کارگیری از "فناوری اطلاعات" در عملکرد کارکنان "سازمان فنی و حرفه‌ای استان مازندران" مورد تحقیق و بررسی قرار گرفته است. یکی از مسائل اساسی در سازمان مذکور این است که "سازمان فنی و حرفه‌ای استان مازندران" به دنبال تغییرات بنیادین در فرآیندها می‌باشد تا بتواند به رقابت با دیگر سازمان‌ها بپردازد. نکته مهم در این خصوص توجه به نقش به سزای سیستم‌های اطلاعاتی است. نتایج حاصله از تحقیق‌ها در این مورد نشان می‌دهد که به کارگیری فناوری اطلاعات در سازمان‌ها به علت گسترش تولید دانش و اطلاعات از عملکرد کارکنان، موجب ارزیابی مؤثرتری از عملکرد آن‌ها می‌شود؛ بنابراین مناسب و حتی ضروری است که سازمان‌ها نسبت به بهبود کیفیت ابزارهای فناوری اطلاعاتی خود و ایجاد داده‌های مؤثرتر به عنوان خروجی‌های آن اقدام نمایند و همچنین روندهای مشخص و استانداردی را برای ورود داده‌های کارکنان به عنوان داده‌های اولیه جهت خروجی‌های مؤثرتر از آن‌ها برای عملکرد، در نظر بگیرند.

واژه‌های کلیدی: فناوری اطلاعات، سیستم اطلاعات، عملکرد، ابزارهای فناوری اطلاعات.

مطالعات آینده پژوهی و سیاستگذاری

دوره ۴، شماره ۳، پاییز ۱۳۹۷، صفحات ۱۳-۱