

## تأثیرات رقابت‌جویی افراطی و حسادت بین فردی کارکنان (رفتار انحرافی) بر ایجاد جو مسموم در سازمان

حجت‌الله مه‌ری<sup>۱</sup>، حافظ داودی<sup>۲</sup>، بلال عبداللهی مفرد<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup> کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)

<sup>۲</sup> کارشناس مدیریت صنعتی، دانشگاه پیام نور فریدونشهر

<sup>۳</sup> کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)

### چکیده

در سازمان‌های امروزی با توجه به بوروکراسی‌های حاکم و جو رقابتی که وجود دارد توجه به احساسات افراد به‌خصوص احساس حسادت در محل کار از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است، وجود حسادت در محیط کار از جمله عواملی است که به‌صورت نامشهود بر بهره‌وری نیروی کار و در نتیجه بر بهره‌وری سازمان و در کل عملکرد سازمانی اثر منفی گذاشته، در سازمان‌هایی که دارای جو مسموم هستند، رفتارهای انحرافی کارکنان نمود بیشتری دارد، نظر به اهمیت این مبحث، در پژوهش حاضر با رویکردی مروری، به روش توصیفی - تحلیلی و تحلیل محتوای پژوهش‌های صورت گرفته و نظریه‌ها و تئوری‌های مدیریتی به بررسی اثرات «رقابت‌جویی افراطی» و حسادت بین فردی کارکنان (رفتار انحرافی) بر ایجاد «جو مسموم در سازمان» پرداخته شده است. در مجموع می‌توان گفت که؛ بروز رفتارهای انحرافی و حسادت بین فردی در سازمان دارای پیامدهایی از قبیل: تمایل به ترک خدمت، کاهش تعاملات مثبت بین فردی، روابط، رفتارهای ضداجتماعی (با غیرشهروندی)، پایین آمدن فرایند تسهیم دانش و... می‌گردد، همچنین در سازمان‌های دارای جو مسموم روابط بین فردی در چارچوب تعارضات طولانی مدت بین فردی در سازمان قرار دارد. استفاده از آموزش حساسیت برای مدیران جهت آگاهی به اثر اقدامات خود در دیگران زمینه را برای مدیریت خود و به تبع آن مدیریت دیگران فراهم می‌سازد و زمینه را برای جلوگیری از ایجاد جو سازمانی مسموم فراهم می‌آورد.

**واژه‌های کلیدی:** رقابت‌جویی منفی، حسادت کارکنان، رفتار انحرافی کارمندان، جو سازمانی مسموم

مطالعات اقتصاد، مدیریت مالی و حسابداری

دوره ۵، شماره ۴، زمستان ۱۳۹۸، صفحات ۹۳-۸۳