

مطالعه رابطه بین مدیریت دانش و عملکرد مالی شهرداری منطقه ده تبریز

محمد همراهی

کارشناس درآمد شهرداری کلان‌شهر تبریز

چکیده

هدف این پژوهش بررسی رابطه بین مدیریت دانش و عملکرد مالی شهرداری منطقه ده تبریز بود. پژوهش کاربردی و از نوع همبستگی بوده و جامعه آماری تحقیق، کارکنان شهرداری منطقه ده تبریز به تعداد ۴۰۰ نفر می‌باشند. با استفاده از فرمول کوکران ۱۹۶ نفر به‌طور تصادفی از جامعه آماری انتخاب شد. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه‌های مدیریت دانش نیومن و کنراد (۲۰۰۰) شامل ابعاد حفظ و نگهداری دانش، انتقال دانش، ایجاد دانش و کاربرد دانش و پرسشنامه محقق ساخته عملکرد مالی می‌باشد. پایایی پرسشنامه‌ها با است با کمک ضریب آلفا کرونباخ برای پرسشنامه مدیریت دانش ۰/۷۶ و برای پرسشنامه عملکرد مالی ۰/۷۵ تأیید شد. و روایی پرسشنامه‌ها توسط متخصصین تأیید شد. در این تحقیق از آزمون ضریب همبستگی پیرسون به کمک نرم‌افزار SPSS استفاده گردید. نتایج تحقیق نشان داد بین ابعاد مدیریت دانش شامل حفظ و نگهداری دانش، انتقال دانش، ایجاد دانش و کاربرد دانش با عملکرد مالی شهرداری منطقه ۱۰ تبریز رابطه معناداری وجود دارد.

واژه‌های کلیدی: مدیریت دانش، دانش، عملکرد مالی، تبریز

مطالعات جغرافیا، عمران و مدیریت شهری

دوره ۵، شماره ۳، پاییز ۱۳۹۸، صفحات ۱۲۲-۱۱۶