

بررسی رابطه بین سرمایه روان‌شناختی با رفتار شهروندی سازمانی کارکنان سازمان امور اقتصاد و دارایی استان فارس

بهناز محمدی^۱، بهرام تابش مقدم^۲، روح اله نگهداری نیا^۳

^۱ کارشناسی ارشد مدیریت دولتی (مدیریت نیروی انسانی)، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز، ایران

^۲ کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی (داخلی)، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نراق، ایران

^۳ دانشجوی دکتری مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یاسوج، ایران

چکیده

این پژوهش با هدف بررسی رابطه‌ی بین سرمایه روان‌شناختی با رفتار شهروندی سازمانی کارکنان سازمان امور اقتصاد و دارایی استان فارس انجام شد. این پژوهش که توصیفی-پیمایشی با ماهیت کاربردی و ازلحاظ زمانی مقطعی می‌باشد. جامعه آماری این پژوهش شامل ۲۵۰ نفر از کارکنان و کارشناسان اداره کل امور مالیاتی سازمان و امور اقتصاد و دارایی استان فارس بود که تعداد ۱۵۱ نفر با استفاده از فرمول کوکران به‌عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. ابزار اندازه‌گیری تحقیق، پرسشنامه استاندارد می‌باشد که مورد استفاده قرار گرفت. برای اندازه‌گیری روایی پرسشنامه‌ها از روش محتوایی و برای تعیین پایایی آن از ضریب آلفای کرونباخ محاسبه گردید که مقدار آن برابر ۰/۸۲ برآورد گردید. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار spss و pls استفاده شد، همچنین از آزمون ضریب مسیر، آماره t و مدل‌یابی معادلات ساختاری برای تجزیه و تحلیل داده‌های استنباطی استفاده شد. نتایج تحقیق نشان داد که بین سرمایه روان‌شناختی، خودکارآمدی، امیدواری، تاب‌آوری، خوش‌بینی با رفتار شهروندی سازمانی کارکنان اداره کل امور مالیاتی سازمان و امور اقتصاد و دارایی استان فارس رابطه مثبت و معناداری وجود دارند.

واژه‌های کلیدی: سرمایه روان‌شناختی، سازمان امور اقتصاد و دارایی، رفتار شهروندی سازمانی

