

تأثیر کاربرد کارت‌های اعتباری مرابحه در تسهیل روند اعطای تسهیلات (مطالعه موردی شعب بانک کشاورزی استان کهگیلویه و بویراحمد)

یعقوب انصاری^۱، محمدجواد آصفی^۲

^۱ استادیار و دانش‌آموخته دکتری مدیریت کسب‌وکار دانشگاه آگراریان ارمنستان، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یاسوج، ایران

^۲ دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش مدیریت مالی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یاسوج، ایران (نویسنده مسئول)

چکیده

هر سیستم بانکداری مسئول پیگیری و تخمین بهره و سرمایه‌گذاری دارائی‌های مشتریان در یک مکان مطمئن، می‌باشد به‌نحوی که بالاترین میزان رضایت مشتریان را به دنبال داشته باشد و چنین عملکردی مستلزم استفاده از ابزار مناسب می‌باشد؛ لذا این مطالعه با هدف بررسی تأثیر کارت‌های اعتباری مرابحه در تسهیل روند اعطای تسهیلات در شعب بانک کشاورزی استان کهگیلویه و بویراحمد انجام شد. این مطالعه توصیفی-تحلیلی به‌صورت مقطعی انجام شد. نمونه‌گیری به‌صورت تصادفی ساده از ۴۰۰ نفر از مشتریان مراجعه‌کننده به شعب بانک کشاورزی در سطح استان که حاضر به همکاری با طرح بودند؛ انجام شد. ابزار این مطالعه؛ پرسشنامه‌ای محقق ساخته بود که پایایی و روایی آن سنجیده و در حد قابل قبولی بود. اطلاعات جمع‌آوری شده با استفاده از نرم‌افزار آماری SPSS نسخه ۲۱ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته‌های مطالعه نشان داد که بین نمونه‌های مورد مطالعه ۲۵۸ نفر (۶۵٪) مرد و ۱۴۰ نفر (۳۵٪) دارای سابقه کار بین ۶ تا ۱۰ سال بودند. بر اساس یافته‌ها؛ متغیرهای مورد مطالعه (مبلغ کارت‌های اعتباری صادره، مدت‌زمان کارت‌های اعتباری صادره، اطلاعات کارکنان بانک، تنوع در سیستم بانکی کارت‌های اعتباری صادره و مدیریت ارتباط با مشتریان کارت‌های اعتباری صادره) بر تسهیل در روند پرداخت تسهیلات در شعب بانک کشاورزی استان تأثیر معنادار دارند. اگر کالاها و خدمات انتظارات مشتری را برآورده سازد، در او احساس رضایت ایجاد نموده و مشتری با استمرار خرید خود و معرفی خدمت و محصول به دیگران در رشد و بقای سازمان نقش اساسی خواهد داشت. کارت اعتباری به دارنده‌اش این امکان را می‌دهد که پرداخت بابت رفع نیازهایش را در زمان دیگری و یا با مدت طولانی‌تری انجام دهد و در عوض دارنده کارت تا اتمام بدهی‌های خود در پایان هر ماه مبلغی به‌عنوان سود پرداخت خواهد کرد. بهترین گزینه برای معامله‌های کارت‌های اعتباری استفاده از قرارداد انتفاعی بیع نسبه مرابحه است.

واژه‌های کلیدی: کاربرد کارت‌های اعتباری مرابحه، تسهیلات، شعب بانک کشاورزی

مطالعات اقتصاد، مدیریت مالی و حسابداری

دوره ۴، شماره ۴، زمستان ۱۳۹۷، صفحات ۱۱۱-۱۲۸