

## بررسی تأثیر مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی در شهرداری‌های جنوب استان آذربایجان غربی

لقمان شافعی

کارشناس ارشد مدیریت دولتی، واحد مهاباد، ایران

### چکیده

هدف از انجام این تحقیق بررسی تأثیر مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی در شهرداری‌های جنوب استان آذربایجان غربی بوده است. جامعه آماری تحقیق شامل کارکنان شهرداری‌های جنوب استان آذربایجان غربی به تعداد ۲۴۲۳ نفر می‌باشند تعداد نمونه با استفاده از فرمول کوکران ۳۳۱ نفر به دست آمد. در تحقیق موردنظر روش تحقیق روش توصیفی-پیمایشی می‌باشد. ابزارهای این پژوهش، پرسشنامه می‌باشد. پایایی پرسشنامه با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ مدیریت دانش (۰/۸۲۵) و عملکرد سازمانی (۰/۸۵۰) محاسبه شد. برای تعیین روایی این ابزارها از روایی صوری و محتوایی استفاده شد. در این تحقیق برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار لیزرل و مدل معادلات ساختاری استفاده شد نتایج حاصل از این تحقیق نشان داد که تأثیر مدیریت دانش و مؤلفه‌های آن (خلق دانش، کسب دانش، ثبت دانش، انتقال دانش و کاربرد دانش) بر عملکرد سازمانی مورد تأیید است.

**کلیدواژه‌ها:** مدیریت دانش، عملکرد سازمانی، شهرداری‌های جنوب استان آذربایجان غربی.

مطالعات اقتصاد، مدیریت مالی و حسابداری

دوره ۴، شماره ۲، تابستان ۱۳۹۷، صفحات ۱۲۶-۱۱۸