

## جذب و نگهداری نیروی انسانی و ارائه راهکارهای مناسب آن در پزشکی قانونی استان لرستان

اکرم رجبی<sup>۱</sup>، اعظم عارفی<sup>۲</sup>، لیلا دوستی<sup>۳</sup>، مریم پرتو<sup>۴</sup>

۱. متخصص پزشکی قانونی استان لرستان

۲. کارشناس ارشد علوم تربیتی، مدیریت آموزشی، پژوهشگر جهاد دانشگاهی واحد لرستان، ایران\*

۳. کارشناس ارشد روانشناسی عمومی و پژوهشگر مرکز تحقیقات پزشکی قانونی استان لرستان، ایران

۴. پزشک عمومی مرکز تحقیقات پزشکی قانونی استان لرستان، ایران

### چکیده

این پژوهش با هدف بررسی جذب و نگهداری نیروی انسانی و ارائه راهکارهای مناسب آن در پزشکی قانونی استان لرستان با روش توصیفی پیمایشی تدوین شده است. جامعه آماری شامل تمامی کارکنان شاغل در پزشکی قانونی استان بوده است. جهت جمع‌آوری اطلاعات از پرسشنامه محقق ساخته جذب و نگهداشت نیروی انسانی استفاده شد که شامل تعدادی گویه در خصوص متغیرهای مستقل و متغیر وابسته جذب و نگهداشت بود و در طیف لیکرت مورد سنجش قرار گرفت. در سطح استنباطی از آزمون‌های معتبر نظیر تی-تک‌نمونه‌ای، آزمون فریدمن و آزمون کولموگراف-اسمیرنوف و همچنین راهبردها نیز در قالب مدل تحلیلی SWOT ارائه شده است. نتایج بدست آمده از آزمون‌های آماری نشان داد که در بررسی عوامل مرتبط با جذب و نگهداشت نیروی انسانی، همه عوامل (عوامل فردی، شغلی، محیطی و سازمانی) تاثیر گذار هستند و از این میان عوامل سازمانی بیشترین تاثیر را بر نگهداشت نیروی انسانی دارد و پس از آن عوامل محیطی، عوامل فردی و عوامل شغلی به ترتیب تاثیرگذار خواهند بود. مهم‌ترین راهبردهای پیشنهادی این تحقیق، اعمال شیوه‌های مدیریتی مشارکت‌گرا و بهره‌گیری از خردجمعی پرسنل در راستای فرایند نگهداری، اعمال سیاست‌های تشویقی در راستای نگهداشت، حذف عوامل پیچیده و غیرلازم اداری در فرایند جذب و توجه به تخصص و کارآمدی پرسنل، توجه به توانمندی و تخصص گرا بودن پرسنل در فرایند جذب، توجه به سلامت اخلاقی و جسمی افراد در فرایند جذب، تامین رفاهیات مورد نیاز پرسنل، توانمندسازی کارکنان از طریق برگزاری دوره‌های آموزشی و شرکت در سمینارهای داخلی و بین‌المللی، تدوین قوانین مناسب و بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های لازم برای بهبود وضعیت کاری پرسنل، بهبود شرایط کالبدی فضای فیزیکی کار، تجهیز مبلمان اداری و تهیه و تجهیزات و تاسیسات موردنیاز در راستای بهبود جذب و نگهداری نیروی انسانی در سازمان پزشکی قانونی استان لرستان می‌باشد.

واژگان کلیدی: جذب، نگهداری، نیروی انسانی، راهکار، لرستان

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۶، شماره ۴، زمستان ۱۳۹۹، صفحات ۹۸-۸۷