

کنترل منابع انسانی در بحران کووید ۱۹ در سازمان‌های دولتی

لیلا قائمی

فارغ‌التحصیل کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال، تهران، ایران.

چکیده

این تحقیق به بررسی نقش عوامل تأثیرگذار بر تصمیمات و خط‌مشی‌های که مدیر منابع انسانی در بحران اجتماعی و اقتصادی کووید ۱۹ می‌پردازد. مدیریت منابع انسانی باید فرآیندها و رویه‌هایی که بالاترین هزینه و کمترین تأثیر را بر سازمان دارند را در بحران‌ها لغو کند. مدیریت منابع انسانی باید عکس‌العمل سریع نشان دهد به شرایط تغییر یافته با حذف دستورالعمل‌ها و خط‌مشی‌هایی که کمترین اهمیت را دارد اما باید استراتژی منابع انسانی را تغییر دهد تا رویکرد پایداری در طی مرحله بحران اجتماعی و اقتصادی و کنترل روانی کارکنان حفظ شود. باید منابع را خردمندانه تخصیص داد. فعالیت‌های سازمانی که با اهداف سازمانی قرابتی ندارند و ارزش‌افزوده‌ای در پی ندارند حذف کرد. انجام فعالیت‌های کم هزینه مؤثر باید در دستور کار قرار گیرد. مسئولیت را باید تسهیم کرد تا همه افراد کسب‌وکار تشویق شوند راه‌های کاهش هزینه، افزایش کارایی یا شناسایی راه‌های جدید درآمد را جستجو کنند. این تحقیق به بررسی نقش مدیریت منابع انسانی سازمان‌ها در مواجهه با بحران اقتصاد همچنین تأثیر کرونا بر عملکرد منابع انسانی و کنترل منابع انسانی توسط مدیران ارشد می‌پردازد.

واژگان کلیدی: کنترل منابع انسانی، بحران، کووید ۱۹، سازمان‌های دولتی

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۶، شماره ۴، زمستان ۱۳۹۹، صفحات ۱۶۳-۱۵۱