

تاثیر استراتژی یادگیری الکترونیک بر بهبود عملکرد سازمانی کارکنان تامین اجتماعی استان اردبیل

سعید بشیرپور

گروه مدیریت بازرگانی، واحد پارس آباد مغان، دانشگاه آزاد اسلامی، پارس آباد مغان، ایران

چکیده

هدف از انجام این تحقیق بررسی تاثیر استراتژی یادگیری الکترونیک بر بهبود عملکرد سازمانی کارکنان تامین اجتماعی استان اردبیل بود. روش تحقیق توصیفی-پیمایشی بود که به صورت میدانی انجام شد. جامعه آماری این تحقیق را کارکنان سازمان تامین اجتماعی استان اردبیل به تعداد ۳۰۴ نفر تشکیل می دادند. نمونه گیری به صورت خوشه ای و با استفاده از جدول مورگان به تعداد ۱۷۰ تعیین شدند که ۱۳۶ نفر از آنها به پرسشنامه ها پاسخ مناسب و درست دادند بنابراین نمونه آماری این تحقیق ۱۳۶ نفر تعیین شدند. ابزار اندازه گیری شامل ۱. پرسشنامه استراتژی یادگیری الکترونیک (سید تقوی، ۱۳۸۶) و ۲- پرسشنامه بهبود عملکرد سازمانی (سرمد و همکاران، ۱۳۹۰) بودند. روایی محتوایی و صوری پرسشنامه ها به وسیله اساتید مدیریت تأیید و سپس پایایی آلفای کرونباخ برای پرسشنامه استراتژی یادگیری الکترونیک ۰/۸۵ و پرسشنامه بهبود عملکرد سازمانی ۰/۸۵ گزارش گردید. به منظور تجزیه و تحلیل داده های آماری از روش های آمار توصیفی چون محاسبه میانگین، انحراف معیار و در بخش آمار استنباطی از آزمون کلموگراف اسمیرنف برای تشخیص نرمال بودن توزیع جامعه آماری و از آزمون رگرسیون برای تجزیه و تحلیل فرضیه های تحقیق استفاده شد. یافته های تحقیق نشان داد که استراتژی یادگیری الکترونیک و مولفه های آن بر بهبود عملکرد سازمانی کارکنان تامین اجتماعی استان اردبیل تاثیر دارد. بنابراین می توان نتیجه گرفت که یادگیر الکترونیک یکی از روش های نوین در امر آموزش و بهبود عملکرد سازمانی کارکنان است.

واژه های کلیدی: یادگیری الکترونیک، بهبود عملکرد سازمانی، تامین اجتماعی

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۶، شماره ۲، تابستان ۱۳۹۹، صفحات ۱۰۳-۹۷