

مدیریت فرایندها و وظایف کسب و کار با استفاده از روش فرایند تحلیل شبکه‌ای فازی (FANP) در شرکت پالایش گاز ایلام

نرگس حمیدی

کارشناس ارشد مهندسی فناوری اطلاعات و ارتباطات

چکیده

با توجه به توسعه کسب و کارها و تغییراتی که در قوانین کسب و کار روی می‌دهد، نیاز به سیستم‌هایی برای تعریف، مدیریت، تحلیل و مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار بیش از پیش احساس می‌شود. با توجه به بالغ شدن کسب و کار سازمان‌ها و شرکت‌ها، میزان انطباق و همپوشانی نرم‌افزارهای استاندارد با فرایندهای جدید کم و کمتر می‌گردد و از طرف دیگر با دید مدیریت کلان شرکت‌ها، امکان ارتباط این استانداردها با یکدیگر سخت‌تر شده است. در این مقاله با بررسی اجمالی نسل‌های مختلف سیستم‌های اطلاعاتی، و معرفی از روش‌های یکپارچه‌سازی سازمانی و مدیریت فرایندهای کسب و کار ارائه گردیده و پس از بررسی چهار آلترناتیو^۱ ERP و^۲ BPMS،^۳ EAI، WFMS معیارها و زیرمعیارهای مهم جهت ارزیابی و اولویت‌بندی این گزینه‌ها شناسایی گردید. در ادامه پس از جمع‌آوری نظرات خبرگان فناوری اطلاعات و مدیران شرکت پالایش گاز ایلام با استفاده از تکنیک FANP گزینه‌های مورد مطالعه ارزیابی و اولویت‌بندی گردید و سیستم مدیریت فرایندهای سازمانی (BPMS) به عنوان رویکرد مناسب برای مدیریت فرایندهای کسب و کار در این شرکت انتخاب و پیشنهاد گردید.

واژه‌های کلیدی: ERP, WFMS, EAI, BPMS, FANP

^۱ Enterprise Resource planning (ERP)

^۲ Business Process Management System (BPMS)

^۳ Workflow Management System (WFMS)

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۶، شماره ۲، تابستان ۱۳۹۹، صفحات ۱۶-۲۸