

## رویکرد کیفی فراترکیب جهت ارائه شاخص‌های ارتقاء رضایتمندی دانشجویان

سید مهدی معافی مدنی

استادیار گروه مدیریت، واحد هیدج، دانشگاه آزاد اسلامی، هیدج، ایران

### چکیده

هدف پژوهش حاضر فراترکیبی<sup>۱</sup> از ابعاد، شاخص‌ها و مؤلفه‌های رضایتمندی دانشجویان می‌باشد. روش پژوهش حاضر از نوع کیفی و راهبرد مورد استفاده فراترکیبی از چارچوب‌های نظری و پژوهش‌های مرتبط پیشین است. اسناد مورد مطالعه در این تحقیق شامل ۹۲ تحقیق انجام شده خارجی و داخلی در حوزه رضایتمندی دانشجویان می‌باشد که تحقیقات خارجی در بازه زمانی سال‌های ۲۰۰۷ تا ۲۰۱۷ و تحقیقات داخلی ۱۳۸۰ تا ۱۳۹۷ در پایگاه‌های اطلاعاتی الزویر، امرالد، پورتال علوم انسانی، اس ای دی، ایران داک و سایت مجلات علمی معتبر ایران منتشر شده‌اند. جهت تجزیه و تحلیل متن و محتوای این مقالات از روش کدگذاری باز استفاده گردید. ترکیب نتایج حاصل از تحلیل این اسناد نشان می‌دهد که می‌توان با اتکاء به ابعاد، مؤلفه‌ها و شاخص‌های احصا شده، الگوی نسبتاً جامع رضایتمندی دانشجویان را ارائه نمود که در آن عوامل مهمی از قبیل ابعاد آموزشی، پژوهشی، اداری/ مالی، رفاهی، فرهنگی، سیاسی، تکنولوژی، مجازی و بین‌المللی و همچنین مؤلفه‌ها و شاخص‌های هر یک، در ایجاد، حفظ و ارتقاء رضایتمندی در دانشجویان مورد توجه قرار گیرند.

**کلید واژه‌ها:** رضایتمندی، دانشجو، ابعاد، مؤلفه‌ها و شاخص‌های رضایتمندی دانشجویان، نظام آموزش عالی ایران، فراترکیب.

<sup>1</sup> Meta-synthesis

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۶، شماره ۱، بهار ۱۳۹۹، صفحات ۱۰۴-۷۲