

بررسی تأثیر تفکر سیستمی بر بحران اقتصادی شهری (مطالعه موردی: شهر بجنورد)

معصومه جهانی

کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی-کارشناس درآمد شهرداری بجنورد

چکیده

تفکر سیستمی، چارچوب مفهومی برای ایجاد الگوهای روشن‌تر ارائه نموده و تعیین می‌کند که چگونه آن‌ها به گونه اثربخش تغییر می‌کنند. تفکر راهبردی بر مبنای نگرش نظام‌مند شکل می‌گیرد. یک متفکر راهبردی همیشه باید مدلی کاملی از عوامل ایجاد ارزش را در ذهن خود داشته و تعامل این زنجیره از عوامل را به درستی درک کند. تنها چیزی که امروزه در دنیای کسب و کار روشن و مشخص است این است که مدیران باید برای عدم اطمینان به ویژه در دنیای امروز که عدم قطعیت‌ها، جزئی جدایی‌ناپذیر فعالیت‌ها شده‌اند، آماده باشند. پژوهش انجام شده با هدف بررسی تأثیر تفکر سیستمی بر مدیریت بحران اقتصادی شهری (مطالعه‌ی موردی شهر بجنورد) صورت گرفته است. این پژوهش از نوع پژوهشی کاربردی است که جامعه آماری شامل مدیران ارشد و میانی اعم از کارشناسان و مشاوران سازمان‌های مرتبط با بحران که تعداد آن‌ها (حدود ۶۰۰ نفر) است و حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران محاسبه شده است. پرسشنامه محقق ساخته بین مدیران و کارشناسان توزیع شد. در این تحقیق ۵ شاخص به عنوان ابعاد تفکر سیستمی و ۳ شاخص به عنوان مراحل مدیریت بحران مورد بررسی قرار گرفتند. نتایج به دست آمده حاکی از آن است که ابعاد تفکر سیستمی دارای اثری معنادار و مستقیم بر مدیریت بحران اقتصادی می‌باشند.

واژگان کلیدی: تفکر سیستمی، کل‌نگری، مدیریت بحران، بحران اقتصادی

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۵، شماره ۱، بهار ۱۳۹۸، صفحات ۶۹-۵۹