

## بررسی رابطه سرمایه اجتماعی با انتقال دانش با توجه به نقش میانجی یادگیری سازمانی در سازمان امور مالیاتی شهر تهران

هانیه نظیفی<sup>۱</sup>، علیرضا تمجید یامچلو<sup>۲</sup>، کیومرث کیانی<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup> دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه آزاد اسلامی، پرنده، تهران، ایران (پیگیری کننده مکاتبات)

<sup>۲</sup> مربی گروه مدیریت اجرایی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی پرنده، تهران، ایران (نویسنده مسئول)

<sup>۳</sup> استادیار گروه مدیریت اجرایی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی پرنده، تهران، ایران

### چکیده

سرمایه اجتماعی از مفاهیم نوینی است که نقش بسیار مهم‌تری نسبت به سرمایه فیزیکی و انسانی در سازمان‌ها و جوامع، ایفا می‌کند. امروزه در جامعه‌شناسی و اقتصاد و به تازگی در مدیریت و سازمان، مفهوم سرمایه اجتماعی به صورت گسترده‌ای مورد استفاده قرار گرفته است. پژوهش پیش‌رو، با هدف شناسایی رابطه سرمایه اجتماعی با انتقال دانش با توجه به نقش میانجی یادگیری سازمانی و نقش تعدیلگر ظرفیت جذب در سازمان امور مالیاتی شهر تهران صورت گرفته است. جامعه آماری این پژوهش کلیه کارکنان اداره کل امور مالیاتی جنوب تهران (ستادی و اجرایی) به تعداد ۷۰۰ نفر بودند که ۲۴۸ نفر بر اساس جدول کرجسی و مورگان به روش طبقه‌ای نسی، به عنوان نمونه انتخاب شدند. پژوهش از لحاظ هدف کاربردی، از لحاظ ماهیت و روش، توصیفی پیمایشی و از نوع همبستگی است. ابزار جمع‌آوری اطلاعات، پرسشنامه استاندارد ۲۸ پرسشی بود که پایایی آن از طریق آلفای کرونباخ و روایی از طریق تحلیل عاملی تأییدی بررسی شد. نتایج مدل تحلیل مسیر و معادلات ساختاری با نرم‌افزار آموس نشان داد متغیر سرمایه اجتماعی و ابعاد آن با انتقال دانش به‌طور مستقیم و غیرمستقیم از طریق یادگیری سازمانی و ابعاد آن رابطه مثبت و معنادار دارد.

**واژه‌های کلیدی:** سرمایه اجتماعی، یادگیری سازمانی، ظرفیت جذب، انتقال دانش، سازمان امور مالیاتی

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۵، شماره ۱، بهار ۱۳۹۸، صفحات ۲۸۳-۳۰۵